

แนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ

หน่วยบริการประจำ

หน่วยบริการปฐมภูมิ

หน่วยบริการร่วมให้บริการ

โดย สำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
มีนาคม 2559

คำนำ

การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ อ้างอิงตามมาตรา 6, 7 และ มาตรา 44 แห่งพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. 2545 ออกเป็นข้อบังคับสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและ เครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2547 เป็นฉบับแรก จากสถานการณ์สุขภาพที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ในปี พ.ศ. 2558 สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจึงได้ปรับปรุงข้อบังคับคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการและ เครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2558 และประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์ การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ พ.ศ. 2558 ขึ้น เพื่อใช้ประเมินสถานบริการแห่งใหม่ ที่ประสงค์จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และประเมิน สถานบริการที่เป็นหน่วยบริการในระบบ เพื่อต่อสัญญาเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ

ดังนั้น เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันและเป็นแนวทางปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ โดย สำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ สำนักสนับสนุน ระบบบริการปฐมภูมิ และสำนักบริหารงานทะเบียน จึงได้ร่วมกันจัดทำแบบตรวจและแนวทางการตรวจ ประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ตามประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจ ประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ พ.ศ.2558 ขึ้น เพื่อใช้ประกอบการตรวจ ประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประเภทต่างๆ ในปีงบประมาณ 2560 เป็นต้นไป โดยในระบบ คุณภาพ (ISO) ได้แยกแบบฟอร์มการตรวจ (FM) และ คู่มือแนวทางการตรวจ (SD) เป็นคนละส่วนเพื่อ ความสะดวกของการปฏิบัติงาน

สำนักงานฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแนวทางการตรวจประเมินหน่วยบริการนี้จะเป็นประโยชน์แก่ ผู้ตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และ ส่งผลให้ประชาชนเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพจากหน่วยบริการที่ได้มาตรฐานต่อไป

สำนักสนับสนุนคุณภาพและมาตรฐานหน่วยบริการ
สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
มีนาคม 2559

สาระสำคัญของ การตรวจประเมินหน่วยบริการ

การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ เป็นการทำงานในมุมมองของผู้จัดหาบริการสาธารณสุขให้กับประชาชน โดยตรวจคุณสมบัติของสถานบริการสาธารณสุขที่เข้าสู่ระบบหลักประกันสุขภาพ เน้นการตรวจปัจจัยนำเข้าเป็นหลัก คือ ศักยภาพการจัดบริการ (ทรัพยากรบุคคล อาคารสถานที่ วัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ) และ การบริหารจัดการ

เกณฑ์ที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายสูงสุดที่มุ่งบรรลุ เพื่อให้เกิดการพัฒนาขีดความสามารถ และคุณภาพบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ และเพื่อให้เกิดการสร้างและพัฒนาเครือข่ายของระบบบริการที่มีการส่งต่อและการดูแลอย่างต่อเนื่อง โดยสอดคล้องกับการบริหารงบประมาณ กองทุนในการจ่ายค่าบริการด้านสาธารณสุขแก่หน่วยบริการแต่ละประเภท ทั้งนี้ เพื่อความเท่าเทียมในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขในที่สุด

สารบัญ

หน้า

5 คำถามเพื่อทำความเข้าใจกับหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ.....	ก
วิธีปฏิบัติในการตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ	ค
ตารางสรุปผลการตรวจหน่วยบริการประจำ.....	ฉ
ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ	ช
ตารางสรุปผลการตรวจหน่วยบริการปฐมภูมิ	ซ
ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ	ฅ
แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ”	
หมวด 1 ศักยภาพในการจัดระบบบริการเพื่อเพิ่มการเข้าถึง	1
หมวด 2 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข	7
หมวด 3 บุคลากร.....	19
หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ	31
หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ	52
หมวด 1 การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย.....	55
การตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล	
หมวด 2 การให้บริการทันตกรรม	58
หมวด 3 การให้บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ.....	60
หมวด 4 การให้บริการกายภาพบำบัด	62
หมวด 5 การให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ	64
หมวด 6 การให้บริการแพทย์แผนไทย	65
แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม”	70
แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขึ้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม”	75

5 คำถาม เพื่อทำความเข้าใจกับหน่วยบริการประจำ และ หน่วยบริการปฐมภูมิ

Q1. สถานบริการต่างๆ ที่มีอยู่ในปัจจุบัน จะขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประเภทใดได้บ้าง

สถานบริการสาธารณสุข ในสังกัดของรัฐและสภาาชาดไทย และสถานบริการของเอกชนที่สมัครใจ สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติได้ทั้งสิ้น

สถานบริการหนึ่งแห่งสามารถขึ้นทะเบียนได้มากกว่าหนึ่งประเภท เนื่องจากประเภทของการขึ้นทะเบียน นั้น สปสช.จะพิจารณาจากบทบาทหน้าที่ในการจัดระบบบริการเป็นหลัก ตัวอย่าง เช่น สถานบริการใดมีขีดความสามารถในการจัดระบบบริการปฐมภูมิในพื้นที่ ร่วมกับการจัดบริการทุติยภูมิ/ตติยภูมิด้วย สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ และ หน่วยบริการปฐมภูมิได้ทั้งสองประเภท โดยสามารถจัดบริการเชื่อมโยงบริการทั้งสองประเภทนั้นภายในสถานบริการแห่งนั้นได้

ในทางกลับกัน กลุ่มสถานบริการหลายแห่งที่รวมตัวกันเป็นเครือข่ายเพื่อจัดบริการปฐมภูมิ ก็สามารถขึ้นทะเบียนเป็น หน่วยบริการประจำ ได้

Q2. หน่วยบริการประจำ กับ CUP ต่างกันอย่างไร

เดิมในประกาศกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.2544 ใช้คำว่า คู่สัญญาบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ (Contracting Unit for Primary care : CUP) ต่อมาเมื่อมีข้อบังคับ สปสช.ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไข การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2547 มีการกำหนดประเภทให้สอดคล้องกับ พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จึงเรียก คู่สัญญาบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิ ว่า หน่วยบริการ ประจำ ดังนั้น คำว่าหน่วยบริการประจำ กับ CUP จึงมีความหมายเหมือนกัน

Q3. หน่วยบริการประจำ กับ หน่วยบริการปฐมภูมิ เหมือนกันหรือต่างกันอย่างไร

แม้เกณฑ์ของทั้งสองประเภทมีหลายข้อที่คล้ายกัน (คือ ศักยภาพในการจัดให้ประชาชนเข้าถึงบริการ การจัดระบบบริการตามประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข บุคลากร และการบริหารจัดการ) แต่สำหรับ หน่วยบริการประจำมีเกณฑ์ข้อที่เน้นการทำหน้าที่เป็นหน่วยบริหารจัดการเครือข่ายระบบบริการปฐมภูมิในพื้นที่ รับผิดชอบเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการ รวมทั้งการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย

ส่วนหน่วยบริการปฐมภูมิ จะเป็นหน่วยที่ทำหน้าที่ให้บริการ โดยมีเกณฑ์ส่วนที่เพิ่มขึ้นคือ สถานที อุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็น

หน่วยบริการประจำ และหน่วยบริการปฐมภูมิ อาจเบ็ดเสร็จในสถานบริการหน่วยเดียว เช่น คลินิกกอบอุ้ม หรือเป็นเครือข่ายที่ประกอบด้วยหลายสถานบริการรวมกันขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำหนึ่งหน่วย เช่น โรงพยาบาลชุมชน ที่รวมตัวกับสถานีอนามัย ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำหนึ่งหน่วย

Q4. หน่วยบริการปฐมภูมิ กับ หน่วยบริการร่วมให้บริการ เหมือนกัน หรือต่างกันอย่างไร

หน่วยบริการปฐมภูมิ หมายถึง หน่วยบริการที่ให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิในการดูแลประชาชน ในความรับผิดชอบ แบบองค์รวม ผสมผสาน และต่อเนื่อง โดยจัดให้มีสถานที่ และบุคลากรปฏิบัติงานประจำ อาจเป็นหน่วยบริการที่ให้บริการได้เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว

ส่วนหน่วยบริการร่วมให้บริการ หมายถึง หน่วยบริการที่ให้บริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิไม่ครบ ตามเกณฑ์ระดับปฐมภูมิ หรือมีการให้บริการสาธารณสุขเฉพาะด้านใดด้านหนึ่ง ได้แก่ คลินิกเวชกรรม คลินิก

ทันตกรรม คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกการแพทย์แผนไทย คลินิกการแพทย์แผนไทยประยุกต์ คลินิกเทคนิคการแพทย์ เป็นต้น

Q5 . หน่วยบริการแต่ละประเภท จะได้รับเงินจากกองทุนหลักประกันสุขภาพอย่างไร

สปสช.ทำสัญญาหรือข้อตกลงกับหน่วยบริการประจำ ดังนั้นหน่วยบริการประจำจะได้รับเงินจากกองทุนหลักประกันสุขภาพในลักษณะเหมาจ่ายรายหัวตามจำนวนผู้มีสิทธิที่เลือกลงทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำของตน และได้รับค่าใช้จ่ายเพื่อบริการสาธารณสุขอื่น ตามที่คณะกรรมการกำหนด ส่วนหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ จะได้รับเงินจากหน่วยบริการประจำหรือจากกองทุนตามที่คณะกรรมการกำหนด (ตามข้อบังคับ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2558)

วิธีปฏิบัติในการตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ

ผู้รับผิดชอบ

คณะผู้ตรวจประเมินที่ สปสช.เขต แต่งตั้งขึ้น ประกอบด้วย บุคลากรด้านการแพทย์และสาธารณสุข ในหน่วยบริการภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีความรู้ประสบการณ์ในการให้บริการในหน่วยบริการ ทั้งนี้ สปสช.เขต อาจพิจารณาเพิ่มเติมองค์ประกอบคณะตรวจประเมิน จากผู้แทนภาคท้องถิ่นและภาคประชาชน จาก คณะอนุกรรมการหลักประกันสุขภาพระดับเขตพื้นที่ (อปสข.) หรือคณะอนุกรรมการควบคุมคุณภาพและมาตรฐานบริการสาธารณสุขระดับเขตพื้นที่ ตามความเหมาะสม ซึ่งผ่านการอบรมหรือประชุมชี้แจงเกณฑ์และแนวทางการตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อบังคับ คณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ว่าด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข การขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการและเครือข่ายหน่วยบริการ พ.ศ. 2558
2. ประกาศสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ พ.ศ. 2558 ประกาศ ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2558
3. แนวทางตรวจประเมินเพื่อขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ (ฉบับ มีนาคม 2559)
4. แบบตรวจประเมินขึ้นทะเบียนขึ้นทะเบียน หน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการ
5. คู่มือขึ้นทะเบียนหน่วยบริการในระบบหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

ขั้นตอนการตรวจประเมินหน่วยบริการ

1. การประเมินข้อมูลเบื้องต้น

คณะผู้ตรวจประเมินตรวจสอบคุณสมบัติ ความพร้อมของหน่วยบริการทั้งหมดในเครือข่ายของหน่วยบริการประจำ จากข้อมูลพื้นฐานหน่วยบริการ ผลการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนที่ผ่านมา และข้อมูลการประเมินที่หน่วยบริการทำการประเมินตนเองส่งมา

2. การตรวจประเมินหน่วยบริการประจำ

คณะผู้ตรวจประเมิน เข้าตรวจหน่วยบริการประจำโดยการสังเกต ซักถาม และศึกษาเอกสารหลักฐาน ว่าเป็นไปตามข้อมูลเบื้องต้นในข้อ 1 หรือไม่ ทั้งนี้เพื่อให้ทราบถึงภาพรวมของการจัดเครือข่ายบริการปฐมภูมิก่อน ดังนี้

- ก. การจัดเครือข่ายหน่วยบริการ (รายชื่อหน่วยบริการ แผนที่ตั้งและการเข้าถึงของประชาชนที่รับผิดชอบ)
- ข. ข้อตกลงบริการระหว่างหน่วยบริการที่อยู่ในเครือข่ายบริการปฐมภูมิ (ประเภทบริการ ตารางให้บริการ แผนการให้บริการ)
- ค. จำนวนบุคลากรประเภทต่างๆ และการมอบหมายการปฏิบัติงาน
- ง. การบริหารจัดการและการสนับสนุนภายในเครือข่าย

จ. ปัญหาของหน่วยบริการที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์
ฉ. ผลงานปีที่ผ่านมา (กรณีคู่สัญญาเดิม) และแผนการพัฒนาบริการปฐมภูมิในปีต่อไป
พร้อมทั้งพิจารณาสิ่งที่พบเห็น เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดในแบบตรวจประเมินหน่วยบริการ
ประจำ และตัดสินให้คะแนนแต่ละข้อจนครบทุกข้อ พร้อมทั้งบันทึกลงในแบบตรวจประเมินหน่วยบริการ
ประจำให้ครบทุกข้อ

3. การตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ และ หน่วยบริการร่วมให้บริการ

คณะผู้ตรวจประเมินเข้าตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งในเครือข่าย และหน่วยบริการ
ร่วมให้บริการ(ถ้ามี) โดยการสังเกต ซักถาม และศึกษาเอกสารหลักฐาน เพื่อให้ทราบถึงศักยภาพและ
สถานการณ์การจัดบริการปฐมภูมิ ของแต่ละหน่วยบริการ ดังนี้

- ช. จุดที่ตั้ง การเข้าถึงหน่วยบริการ และประชากรที่รับผิดชอบ
- ซ. ประเภทบริการ ตารางการให้บริการ แผนการให้บริการ ข้อตกลงบริการ
- ฅ. จำนวนบุคลากรประเภทต่างๆ และการมอบหมายการปฏิบัติงาน
- ญ. การบริหารจัดการ
- ฎ. การจัดสถานที่ อุปกรณ์ และเครื่องมือที่จำเป็น
- ฏ. ปัญหาของหน่วยบริการในกรณีที่ไม่สามารถเป็นไปตามหลักเกณฑ์
- ฐ. ผลงานปีที่ผ่านมา(กรณีคู่สัญญาเดิม) และแผนการพัฒนาบริการปฐมภูมิในปีต่อไป

พร้อมทั้งพิจารณาสิ่งที่พบเห็น เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดในแบบตรวจประเมินหน่วยบริการ
ปฐมภูมิ และแบบตรวจประเมินหน่วยบริการร่วมให้บริการ แล้วตัดสินให้คะแนนแต่ละข้อจนครบทุกข้อและ
ทุกหน่วยบริการที่อยู่ในเครือข่าย บันทึกลงในแบบตรวจประเมินให้ครบทุกข้อ

4. เกณฑ์การให้คะแนนการตรวจประเมินหน่วยบริการ

การให้คะแนนการตรวจประเมินหน่วยบริการในแต่ละหัวข้อนั้น มี 4 ระดับ คือ

- คะแนน 3 = มี/ดำเนินการได้ดีกว่าเกณฑ์ที่กำหนด
- คะแนน 2 = มี/ดำเนินการได้ครบถ้วน หรือเป็นไปตามเกณฑ์
- คะแนน 1 = มี/ดำเนินการไม่ครบตามเกณฑ์ที่กำหนด แต่อนุโลมให้ผ่านโดยต้องมี
แผนพัฒนาในช่วงเวลาที่ชัดเจน
- คะแนน 0 = ไม่มี/ไม่ได้ดำเนินการ
- คะแนน 8 = ไม่ได้ประเมิน ในกรณีที่หน่วยบริการไม่ได้จัดบริการแพทย์แผนไทย และ
ในกรณีที่หน่วยบริการปฐมภูมิไม่ได้จัดบริการนั้นด้วยตนเอง ให้ลงคะแนน 8
ในหมวด 5 (หน่วยบริการประจำจัดหาหน่วยบริการร่วมให้บริการ)

กรณีสถานบริการที่ขอขึ้นทะเบียนใหม่

ในข้อใดที่ได้คะแนน 0 หรือ 1 ให้ผู้ตรวจประเมิน บันทึก เงื่อนไข หรือ สิ่งที่ต้องปรับปรุง ลงใน
ข้อนั้นๆ เพื่อให้สถานบริการจัดทำแผนพัฒนาเพื่อปรับปรุงให้เป็นไปตามเกณฑ์ภายในระยะเวลาที่ สปสช.เขต
กำหนด หลังจากนั้นจึงตรวจดูผลการปรับปรุง และพิจารณาว่าจะรับหรือไม่รับขึ้นทะเบียนต่อไป

กรณีเป็นหน่วยบริการที่ขึ้นทะเบียนอยู่เดิม

ในข้อที่มีคะแนนเป็น 1 ให้ผู้ตรวจประเมิน บันทึกความเห็นว่าจะต้องปรับปรุงอย่างไรบ้าง
เพื่อให้หน่วยบริการนำบันทึกความเห็นที่ได้ไปจัดทำแผนพัฒนาและดำเนินการปรับปรุงตามแผนพัฒนาที่วางไว้
และรายงานผลการดำเนินงานตามแผนแก่ สปสช.เขต ภายในระยะเวลาที่ สปสช.เขตกำหนด

5. สรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการ

เมื่อได้ผลคะแนนแล้วคณะผู้ตรวจประเมิน ประชุมสรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการทุกหน่วย และผลการประเมินหน่วยบริการประจำ โดยวิธีการนับจำนวนข้อที่ได้คะแนนเป็น 3, 2, 1, 0 ในด้านต่างๆ รวมทั้งให้ความเห็นในการปรับปรุงแก้ไขในข้อที่มีคะแนนเป็น 1 และ 0 กรณีสถานบริการสมัครใหม่ให้ผู้ตรวจประเมินระบุจำนวนประชากรสูงสุดที่สถานบริการพร้อมในการรับลงทะเบียนประชาชนได้ โดยพิจารณาจากจำนวนบุคลากรแต่ละวิชาชีพที่รับผิดชอบบริการปฐมภูมิเต็มเวลา อุปกรณ์ เครื่องมือ และการจัดการให้ได้ตามเกณฑ์การขึ้นทะเบียน เทียบกับภาระงานที่ต้องให้บริการ แล้วแจ้งผลเบื้องต้นแก่หน่วยบริการที่รับการประเมิน จากนั้นส่งผลการตรวจประเมินให้ผู้รับผิดชอบ รวบรวมผล และบันทึกข้อมูลผลการตรวจประเมิน และความเห็นในการปรับปรุงแก้ไข ของแต่ละหน่วยบริการลงในระบบสารสนเทศระบบการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ ตามที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติกำหนด

6. การพิจารณาปรับขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ

เสนอสรุปผลการตรวจประเมินหน่วยบริการต่อคณะกรรมการ/คณะทำงาน พิจารณาตัดสินการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการ (หรือการต่อสัญญาหน่วยบริการ) เมื่อคณะกรรมการตัดสินแล้วให้บันทึกผลการตัดสินลงในระบบสารสนเทศกลาง สปสช.

6.1 การปฏิบัติในกรณีผลการตรวจประเมินผ่านแบบมีเงื่อนไข ให้ดำเนินการดังนี้

(1) หน่วยบริการทำความเข้าใจกับคณะกรรมการตรวจประเมิน เรื่อง ระยะเวลาในการปรับปรุง/แก้ไข ในแต่ละข้อที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์

(2) คณะกรรมการฯ รายงานตามข้อ 1 ให้สปสช. เขต พิจารณา

(3) สปสช.เขต พิจารณา และแจ้งให้หน่วยบริการทราบกำหนดเวลาที่ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จ

(4) หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ให้สปสช.เขต ตรวจประเมินอีกครั้งหนึ่ง ถ้าผลการตรวจประเมินยังไม่เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดและเป็นกรณีที่มีผลโดยตรงต่อมาตรฐานการให้บริการ สาธารณสุขของหน่วยบริการอย่างชัดเจน ซึ่งหน่วยบริการไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ ให้สำนักงานพิจารณาประกาศยกเลิกการขึ้นทะเบียนหน่วยบริการและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ

6.2 กรณีหน่วยบริการสังกัดภาครัฐ ที่ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจการประเมิน สปสช. เขต ต้องแจ้งหน่วยงานต้นสังกัดให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขเนื่องจากเป็นหน้าที่ของรัฐที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญ ในการให้บริการ สาธารณสุขที่มีคุณภาพมาตรฐานแก่ประชาชน

ในบางพื้นที่เฉพาะที่มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร หรือ การจัดการ และขาดแคลนหน่วยบริการที่จะรองรับ ให้พิจารณาตามศักยภาพที่ดีที่สุดที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ

ตารางสรุปผลการตรวจหน่วยบริการประจำ

เกณฑ์หน่วยบริการประจำ	จำนวนข้อทั้งหมด (A)	จำนวนข้อที่ต้องตรวจ (B)	จำนวนข้อที่ได้คะแนน			
			คะแนน 3 มี ...ข้อ (C)	คะแนน 2 มี ...ข้อ (D)	คะแนน 1 มี...ข้อ (E)	คะแนน 0 มี...ข้อ
หมวด 1 ศักยภาพในการจัดระบบบริการเพื่อการเข้าถึง	3	3				
หมวด 2 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข	8					
หมวด 3 บุคลากร	7					
หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ	8	8				
รวมจำนวนข้อเกณฑ์หน่วยบริการประจำ	36	sum (B)				
รวมจำนวนข้อในคะแนน 3, 2, 1, 0			sum (C)	sum (D)	sum (E)	
ร้อยละจำนวนข้อในคะแนน 3, 2, 1, 0			(sum C/sum B)*100	(sum D/sum B)*100	sum E/sum B)*100	

ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำ

การพิจารณาผลการตรวจประเมินหน่วยบริการ

กลุ่ม	% ของข้อที่ได้แต่ละคะแนน	การแปลผล	ผลการตรวจประเมินขึ้นทะเบียน
กลุ่ม 1	มีคะแนน 3 บางข้อ และข้ออื่นๆ เป็น 2 ทุกข้อ	หน่วยบริการมีคุณลักษณะครบถ้วน และมีบางส่วนสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ
กลุ่ม 2	ทุกข้อมีคะแนนเป็น 2 (ข้อคะแนน 2 = 100 %)	หน่วยบริการมีคุณลักษณะครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	
กลุ่ม 3	ข้อที่มีคะแนน 1 บางข้อ <u>หรือ</u> มีคะแนน 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 44.45	หน่วยบริการมีคุณลักษณะไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ โดยส่วนขาดสามารถพัฒนา/แก้ไขได้ในระยะเวลาที่กำหนด	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ แต่ต้องพัฒนาเร่งด่วน ซึ่งหน่วยบริการต้องจัดทำแผน และดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด
กลุ่ม 4	มีคะแนน 0 ในข้อต่อไปนี้ <i>เพียงข้อใดข้อหนึ่ง</i> หมวดที่ 1 ม1-1, ม1-2 หมวดที่ 2 ม2-1, ม2-2, ม2-3, ม2-4, ม2-5, ม2-7 หมวดที่ 3 ม3-1, ม3-2, ม3-3, ม3-4, ม3-5 หมวดที่ 4 ม4-1, ม4-4-1, ม4-5-3, ม4-5-4, ม4-5-5, ม4-6-2, ม4-6-4 <u>หรือ</u> มีคะแนน 0 มากกว่า ร้อยละ 44.45	หน่วยบริการมีคุณสมบัติต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อคุณภาพบริการ	ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการประจำ

สรุปผลการพิจารณาขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ

กลุ่มที่ 1, 2, 3 สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำรายใหม่ หรือ คงอยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพ ในสถานะหน่วยบริการประจำได้

กลุ่มที่ 4 ไม่สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการประจำในปีที่ประเมินได้ ยกเว้นในกรณีที่ เป็นหน่วยบริการสังกัดภาครัฐที่ไม่ผ่านการประเมิน ให้สปสข.เขต ให้คำแนะนำในการพัฒนา ปรับปรุง โดยพิจารณา ตามศักยภาพที่ดีที่สุดที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ และ สปสข. เขต สรุปรายงานผลการตรวจประเมินไปยังหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อรับทราบและดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยบริการนั้นๆ เนื่องจากเป็นหน้าที่ของรัฐที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญในการให้บริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานแก่ประชาชน

ตารางสรุปผลการตรวจหน่วยบริการปฐมภูมิ

เกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ	จำนวนข้อทั้งหมด (A)	จำนวนข้อที่ต้องตรวจ (B)	จำนวนข้อที่ได้คะแนน			
			คะแนน 3 มี ...ข้อ (C)	คะแนน 2 มี ...ข้อ (D)	คะแนน 1 มี...ข้อ (E)	คะแนน 0 มี...ข้อ
หมวด 1 ศักยภาพในการจัดบริการเพื่อการเข้าถึง	4	4				
หมวด 2 ประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข	8					
หมวด 3 บุคลากร	7					
หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ	7	7				
หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น	7					
รวมจำนวนข้อเกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ	34	sum (B)				
รวมจำนวนข้อในคะแนน 3,2,1,0			sum (C)	sum (D)	sum (E)	
ร้อยละจำนวนข้อในคะแนน 3,2, 1,0			(sum C/sum B)*100	(sum D/sum B)*100	sum E/sum B)*100	

ตารางสรุปผลการพิจารณาการขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการปฐมภูมิ

การพิจารณาผลการตรวจประเมินหน่วยบริการ

กลุ่ม	% ของข้อที่ได้แต่ละคะแนน	การแปลผล	ผลการตรวจประเมินขึ้นทะเบียน
กลุ่ม 1	มีคะแนน 3 บางข้อ และข้ออื่นๆ เป็น 2 ทุกข้อ	หน่วยบริการมีคุณลักษณะครบถ้วน และมีบางส่วนสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ
กลุ่ม 2	ทุกข้อมีคะแนนเป็น 2 (ข้อคะแนน 2 = 100 %)	หน่วยบริการมีคุณลักษณะครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด	
กลุ่ม 3	ข้อที่มีคะแนน 1 บางข้อ หรือ มีคะแนน 0 น้อยกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 55.98	หน่วยบริการมีคุณลักษณะไม่ครบถ้วนตามเกณฑ์ โดยส่วนขาดสามารถพัฒนา/แก้ไขได้ในระยะเวลาที่กำหนด	ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ แต่ต้องพัฒนาเร่งด่วน ซึ่งหน่วยบริการต้องจัดทำแผน และดำเนินการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข ภายในระยะเวลาที่สำนักงานกำหนด
กลุ่ม 4	มีคะแนน 0 ในข้อต่อไปนี้ เพียงข้อใดข้อหนึ่ง มีคะแนนเป็น 0 ในข้อต่อไปนี้ เพียงข้อใดข้อหนึ่ง หมวด 1 ข้อ ม1-3 หมวด 2 ข้อ ม2-1, ม2-2, ม2-3, ม2-4, ม2-5, ม2-7 หมวด 3 ข้อ ม3-1, ม3-2, ม3-3, ม3-4, ม3-5 หมวด 4 ข้อ ม4-4, ม4-5, ม4-6.3 หรือ มีคะแนน 0 มากกว่า ร้อยละ 55.98	หน่วยบริการมีคุณสมบัติต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพบริการ	ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ

สรุปผลการพิจารณาขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการ

กลุ่มที่ 1, 2, 3 สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่ปฐมภูมิรายใหม่ หรือ คงอยู่ในระบบหลักประกันสุขภาพ ในสถานะหน่วยบริการปฐมภูมิได้

กลุ่มที่ 4 ไม่สามารถขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการที่รับการปฐมภูมิในปีที่ประเมินได้ ยกเว้นในกรณีที่เป็นหน่วยบริการสังกัดภาครัฐที่ไม่ผ่านการประเมิน ให้สปสช.เขต ให้คำแนะนำในการพัฒนา ปรับปรุง โดยพิจารณา ตามศักยภาพที่ดีที่สุดที่มีอยู่ ณ ปัจจุบัน ให้เหมาะสมตามสภาพพื้นที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ที่ประชาชนได้รับเป็นสำคัญ และ สปสช. เขตสรุปรายงานผลการตรวจประเมินไปยังหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อรับทราบและดำเนินการปรับปรุงพัฒนาหน่วยบริการนั้นๆ เนื่องจากเป็นหน้าที่ของรัฐที่กำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญในการให้บริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐานแก่ประชาชน

แนวทางการตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน “หน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิ”

หมวด 1 ศักยภาพในการจัดระบบบริการเพื่อเพิ่มการเข้าถึง

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
ม1-1 มีการจัดเครือข่ายบริการปฐมภูมิ และระบบรับส่งต่อ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการอย่างเหมาะสม	<p>หน่วยบริการประจำมีหน้าที่ในการจัดระบบบริการปฐมภูมิ เป็นเครือข่ายบริการปฐมภูมิ และระบบรับส่งต่อ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงบริการ โดยพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีองค์ประกอบของเครือข่ายบริการปฐมภูมิ ที่ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> หน่วยบริการประจำเป็นหน่วยบริหารจัดการ หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือมีหน่วยบริการร่วมให้บริการ มีการจัดระบบส่งต่อไปรับบริการทุติยภูมิและ/หรือ ตติยภูมิของหน่วยบริการรับส่งต่อ แสดงเอกสารผังการจัดเครือข่าย พร้อมรายชื่อ/คำสั่งแต่งตั้งผู้ให้บริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ หนังสือ/ข้อตกลง/สัญญาการบริการ (กรณีมีการเชื่อมต่อการบริการกับสถานบริการอื่น) อย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผังการจัดเครือข่ายบริการปฐมภูมิและระบบการส่งต่อของหน่วยบริการประจำ มีข้อมูลการเข้าถึงบริการของประชาชน โดยพิจารณาจากอัตราการใช้บริการผู้ป่วยนอก 2 ครั้ง/คน/ปี <p>หมายเหตุ สำหรับสถานบริการที่สมัครเป็นหน่วยบริการใหม่ จะไม่พิจารณาผลการดำเนินการ ดังนั้นคะแนนสูงสุด คือ 2 คะแนน</p>	ม1-1 จัดให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการ โดยผู้รับบริการสามารถเดินทางใช้เวลาเฉลี่ยไม่เกิน 30 นาที	<ol style="list-style-type: none"> ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก มีรถสาธารณะผ่าน ผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ ใช้เวลาเดินทางไปถึงหน่วยบริการปฐมภูมิไม่เกิน 30 นาที มีแผนการจัดบริการสำหรับผู้มีสิทธิที่เข้าถึงยาก มีการสื่อสารเรื่องเส้นทางการเดินทางกับผู้มีสิทธิ <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 กับ 2 หรือ ข้อ 1 กับ 3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	1	มีการดำเนินการข้อ 1 กับ 2 หรือ ข้อ 1 กับ 3	0	มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ										
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3										
1	มีการดำเนินการข้อ 1 กับ 2 หรือ ข้อ 1 กับ 3										
0	มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1, 2 และ มีผลงานในข้อ 3 มากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1, 2 และ มีผลงานในข้อ 3 ตามเกณฑ์ที่กำหนด หรือ <i>กรณีเป็นสถานบริการเข้าร่วมใหม่</i> มีการดำเนินการครบถ้วนใน ข้อ 1, 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1,2 และ มีผลงานในข้อ 3 ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด <i>หรือ กรณีหน่วยบริการเข้าใหม่</i> มีการดำเนินการได้ครบตามข้อ 1 แต่ ดำเนินการในข้อ 2 ไม่ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการดำเนินการไม่ครบถ้วนทั้งในข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1, 2 และ มีผลงานในข้อ 3 มากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	2	มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1, 2 และ มีผลงานในข้อ 3 ตามเกณฑ์ที่กำหนด หรือ <i>กรณีเป็นสถานบริการเข้าร่วมใหม่</i> มีการดำเนินการครบถ้วนใน ข้อ 1, 2	1	มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1,2 และ มีผลงานในข้อ 3 ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด <i>หรือ กรณีหน่วยบริการเข้าใหม่</i> มีการดำเนินการได้ครบตามข้อ 1 แต่ ดำเนินการในข้อ 2 ไม่ครบถ้วน	0	มีการดำเนินการไม่ครบถ้วนทั้งในข้อ 1 และ 2		
3	มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1, 2 และ มีผลงานในข้อ 3 มากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด										
2	มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1, 2 และ มีผลงานในข้อ 3 ตามเกณฑ์ที่กำหนด หรือ <i>กรณีเป็นสถานบริการเข้าร่วมใหม่</i> มีการดำเนินการครบถ้วนใน ข้อ 1, 2										
1	มีการดำเนินการครบถ้วนข้อ 1,2 และ มีผลงานในข้อ 3 ต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด <i>หรือ กรณีหน่วยบริการเข้าใหม่</i> มีการดำเนินการได้ครบตามข้อ 1 แต่ ดำเนินการในข้อ 2 ไม่ครบถ้วน										
0	มีการดำเนินการไม่ครบถ้วนทั้งในข้อ 1 และ 2										
<p>ม1-2 ต้องจัดให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำร่วมกับทีมสหวิชาชีพ และมีศักยภาพครบถ้วนตามเกณฑ์ตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้บริการสาธารณสุขในพื้นที่รับผิดชอบที่จัดบริการด้วยตนเอง อย่างน้อย 1 แห่ง</p>	<p>หน่วยบริการประจำที่เป็นโรงพยาบาล ต้องจัดหน่วยบริการปฐมภูมิดูแลผู้มีสิทธิในเขตรับผิดชอบ ที่แยกออกจากบริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลอย่างชัดเจน โดยอาจตั้งในบริเวณโรงพยาบาลหรือนอกโรงพยาบาล โดยประชาชนต้องเข้าถึงบริการได้สะดวก ไม่แออัด แต่ถ้าผู้มีสิทธิในเขตรับผิดชอบไม่เกิน 10,000 คน อาจบูรณาการจัดบริการปฐมภูมิ ร่วมกับบริการผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลได้</p> <p><i>ทั้งนี้ให้หมายรวมถึงการที่หน่วยบริการประจำไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนแพทย์ และสหวิชาชีพไปปฏิบัติงานประจำ ณ รพ.สต. ศูนย์บริการสาธารณสุขอื่นๆ เพื่อจัดบริการได้ตามศักยภาพที่กำหนด</i></p>										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td> <p>เป็นไปตามเงื่อนไข ข้อใดข้อหนึ่ง</p> <p>1. มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่หน่วยบริการประจำ ดำเนินการด้วยตนเอง โดยหน่วยบริการปฐมภูมินั้น แยกจากโรงพยาบาล และ/หรือไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนทีมแพทย์ และสหวิชาชีพปฏิบัติงาน ประจำในหน่วยปฐมภูมิ มากกว่า 1 แห่ง</p> <p>2. กรณีที่หน่วยบริการประจำรับผิดชอบผู้มีสิทธิ ไม่เกิน 15,000 คน ดำเนินการให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีศักยภาพตามที่กำหนด อย่างน้อย 1 แห่ง</p> </td> </tr> <tr> <td>2</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่หน่วยบริการประจำ ดำเนินการด้วยตนเอง โดยหน่วยบริการปฐมภูมินั้น แยกจากโรงพยาบาล และ/หรือไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนทีมแพทย์ และสหวิชาชีพปฏิบัติงาน ประจำในหน่วยปฐมภูมิอื่นๆ อย่างน้อย 1 แห่ง หรือ จัดบริการปฐมภูมิ ร่วมกับบริการผู้ป่วยนอก เนื่องจากผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ไม่เกิน 10,000 คน</p> </td> </tr> <tr> <td>1</td> <td> <p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่ให้บริการด้วยตนเอง แต่ ไม่ได้แยกบริการปฐมภูมิออกจากโรงพยาบาล</p> </td> </tr> <tr> <td>0</td> <td> <p>ไม่มี หรือ มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่ดำเนินการด้วย ตนเองอย่างน้อย 1 แห่งแต่ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมิน</p> </td> </tr> </table>	3	<p>เป็นไปตามเงื่อนไข ข้อใดข้อหนึ่ง</p> <p>1. มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่หน่วยบริการประจำ ดำเนินการด้วยตนเอง โดยหน่วยบริการปฐมภูมินั้น แยกจากโรงพยาบาล และ/หรือไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนทีมแพทย์ และสหวิชาชีพปฏิบัติงาน ประจำในหน่วยปฐมภูมิ มากกว่า 1 แห่ง</p> <p>2. กรณีที่หน่วยบริการประจำรับผิดชอบผู้มีสิทธิ ไม่เกิน 15,000 คน ดำเนินการให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีศักยภาพตามที่กำหนด อย่างน้อย 1 แห่ง</p>	2	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่หน่วยบริการประจำ ดำเนินการด้วยตนเอง โดยหน่วยบริการปฐมภูมินั้น แยกจากโรงพยาบาล และ/หรือไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนทีมแพทย์ และสหวิชาชีพปฏิบัติงาน ประจำในหน่วยปฐมภูมิอื่นๆ อย่างน้อย 1 แห่ง หรือ จัดบริการปฐมภูมิ ร่วมกับบริการผู้ป่วยนอก เนื่องจากผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ไม่เกิน 10,000 คน</p>	1	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่ให้บริการด้วยตนเอง แต่ ไม่ได้แยกบริการปฐมภูมิออกจากโรงพยาบาล</p>	0	<p>ไม่มี หรือ มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่ดำเนินการด้วย ตนเองอย่างน้อย 1 แห่งแต่ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมิน</p>		
3	<p>เป็นไปตามเงื่อนไข ข้อใดข้อหนึ่ง</p> <p>1. มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่หน่วยบริการประจำ ดำเนินการด้วยตนเอง โดยหน่วยบริการปฐมภูมินั้น แยกจากโรงพยาบาล และ/หรือไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนทีมแพทย์ และสหวิชาชีพปฏิบัติงาน ประจำในหน่วยปฐมภูมิ มากกว่า 1 แห่ง</p> <p>2. กรณีที่หน่วยบริการประจำรับผิดชอบผู้มีสิทธิ ไม่เกิน 15,000 คน ดำเนินการให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีศักยภาพตามที่กำหนด อย่างน้อย 1 แห่ง</p>										
2	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่หน่วยบริการประจำ ดำเนินการด้วยตนเอง โดยหน่วยบริการปฐมภูมินั้น แยกจากโรงพยาบาล และ/หรือไปร่วมดำเนินการ หรือสนับสนุนทีมแพทย์ และสหวิชาชีพปฏิบัติงาน ประจำในหน่วยปฐมภูมิอื่นๆ อย่างน้อย 1 แห่ง หรือ จัดบริการปฐมภูมิ ร่วมกับบริการผู้ป่วยนอก เนื่องจากผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ไม่เกิน 10,000 คน</p>										
1	<p>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่ให้บริการด้วยตนเอง แต่ ไม่ได้แยกบริการปฐมภูมิออกจากโรงพยาบาล</p>										
0	<p>ไม่มี หรือ มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่ดำเนินการด้วย ตนเองอย่างน้อย 1 แห่งแต่ไม่ผ่านเกณฑ์ตรวจประเมิน</p>										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม1-3 หน่วยบริการปฐมภูมิ แต่ละแห่ง สามารถ ให้บริการสาธารณสุขแก่ ผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ได้ไม่เกิน 10,000 คน</p>	<p>พิจารณาจาก สัดส่วนของจำนวนหน่วยบริการปฐมภูมิที่ รับผิดชอบผู้มีสิทธิ ไม่เกิน 10,000 คน เทียบกับ จำนวน หน่วยบริการปฐมภูมิที่ควรมี (จำนวนหน่วยบริการปฐมภูมิที่ควรมี = จำนวนผู้มีสิทธิใน ความรับผิดชอบทั้งหมด/10,000)</p> <p><i>ตัวอย่างเช่น</i> หน่วยบริการประจำมีผู้มีสิทธิ ใน ความรับผิดชอบ 50,000 คน หน่วยบริการปฐมภูมิที่ควรมี เท่ากับ 5 หน่วย แต่ในขณะที่ไปตรวจประเมินพบว่า หน่วยบริการประจำนี้มีการจัดหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีผู้มีสิทธิ ไม่เกิน 10,000 คน มี 2 หน่วย เท่ากับ 2/5 มีค่าเท่ากับร้อยละ 40 ดังนั้นในการตรวจประเมินครั้งนี้หน่วยบริการประจำนี้จะมี คะแนนข้อนี้เป็น 1</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 81 - 100 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 51 - 80 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 30 - 50 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิน้อยกว่าร้อยละ 30 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2</td> </tr> </table>	3	มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 81 - 100 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 51 - 80 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 30 - 50 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิน้อยกว่าร้อยละ 30 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2	<p>ม1-2 ให้บริการสาธารณสุขแก่ ผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ได้ ไม่เกิน 10,000 คนต่อหนึ่ง หน่วยบริการปฐมภูมิ และมี ผลงานการให้บริการ ตามที่ สำนักงานกำหนด</p>	<p>1.จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 10,000 คน และกรณีพื้นที่ชุมชนหนาแน่นรับผิดชอบผู้มีสิทธิ ต้องไม่เกิน 30,000 คน โดยต้องจัดบุคลากรเพิ่มตามเกณฑ์และ สถานที่จัดบริการต้องสะดวกไม่แออัด</p> <p>2. มีผลงานบริการ : อัตราการใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC ไม่น้อย กว่า 2 ครั้ง/คน/ปี</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 10,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ คน/ปี</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี</td> </tr> </table>	3	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 10,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ คน/ปี	2	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี	1	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี	0	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี
3	มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 81 - 100 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2																		
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 51 - 80 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2																		
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมिर้อยละ 30 - 50 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2																		
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิน้อยกว่าร้อยละ 30 ที่มี คะแนนตรวจประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม1-2 ≥ 2																		
3	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 10,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC ไม่น้อยกว่า 3 ครั้ง/ คน/ปี																		
2	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC ไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี																		
1	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี																		
0	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของ หน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 30,000 คน และมีอัตรา การใช้บริการผู้ป่วยนอกสิทธิ UC น้อยกว่า 2 ครั้ง/ คน/ปี																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
			กรณีสถานบริการเปิดใหม่ <table border="1" data-bbox="1520 365 2154 711"> <tr> <td>2</td> <td>จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 10,000 คน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 10,000 คน แต่ไม่เกิน 30,000 คน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 30,000 คน</td> </tr> </table>	2	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 10,000 คน	1	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 10,000 คน แต่ไม่เกิน 30,000 คน	0	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 30,000 คน		
2	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่เกิน 10,000 คน										
1	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 10,000 คน แต่ไม่เกิน 30,000 คน										
0	จำนวนผู้มีสิทธิ UC ในพื้นที่รับผิดชอบของหน่วยบริการปฐมภูมิ เกิน 30,000 คน										
		ม1-3 เปิดให้บริการสาธารณสุขแก่ผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบทุกวัน และรวมเวลาให้บริการแล้วไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ โดยพิจารณาเปิดให้บริการในช่วงเวลาที่ผู้มีสิทธิสามารถเข้ารับบริการได้สะดวกตามบริบทของพื้นที่	พิจารณา ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> เปิดบริการทุกวัน (วันจันทร์-วันศุกร์ วันเสาร์ และวันอาทิตย์) รวมเวลาที่เปิดให้บริการ ไม่น้อยกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์ แนวทางการให้คะแนน <table border="1" data-bbox="1505 887 2154 1402"> <tr> <td>3</td> <td>เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการมากกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 56 ชั่วโมง/สัปดาห์</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ หรือ เปิดให้บริการไม่ครบทุกวัน แต่รวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ และในเวลาที่ไม่เปิดทำการสามารถให้ข้อมูลเพื่อให้มีสิทธิ สามารถเข้ารับบริการในหน่วยบริการในเครือข่ายได้</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการน้อยกว่า 40 ชั่วโมง / สัปดาห์</td> </tr> </table>	3	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการมากกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์	2	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 56 ชั่วโมง/สัปดาห์	1	เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ หรือ เปิดให้บริการไม่ครบทุกวัน แต่รวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ และในเวลาที่ไม่เปิดทำการสามารถให้ข้อมูลเพื่อให้มีสิทธิ สามารถเข้ารับบริการในหน่วยบริการในเครือข่ายได้	0	ไม่เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการน้อยกว่า 40 ชั่วโมง / สัปดาห์
3	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการมากกว่า 56 ชั่วโมง/สัปดาห์										
2	เปิดให้บริการทุกวันและรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 56 ชั่วโมง/สัปดาห์										
1	เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ หรือ เปิดให้บริการไม่ครบทุกวัน แต่รวมเวลาที่เปิดให้บริการ 40 - 55 ชั่วโมง / สัปดาห์ และในเวลาที่ไม่เปิดทำการสามารถให้ข้อมูลเพื่อให้มีสิทธิ สามารถเข้ารับบริการในหน่วยบริการในเครือข่ายได้										
0	ไม่เปิดให้บริการทุกวัน และรวมเวลาที่เปิดให้บริการน้อยกว่า 40 ชั่วโมง / สัปดาห์										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา						
		ม 1-4 ติดประกาศเวลาให้บริการตามที่ตกลงกับสำนักงาน ไว้ในที่เปิดเผยให้เห็นได้อย่างชัดเจน และมีประกาศรายชื่อเครือข่ายหน่วยบริการ และหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ ให้ผู้มีสิทธิเกิดความมั่นใจในการที่จะได้รับการส่งต่อไปรับบริการสาธารณสุขได้อย่างเหมาะสม	<p>1.มีการติดประกาศเวลาให้บริการตามที่ตกลงกับสำนักงาน ไว้ในที่เปิดเผยให้เห็นอย่างชัดเจน</p> <p>2.มีประกาศรายชื่อเครือข่ายหน่วยบริการและหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้ในการติดต่อ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการตามแนวทางทั้ง 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการตามแนวทางเพียงข้อใดข้อหนึ่ง</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ</td> </tr> </table>	2	มีการดำเนินการตามแนวทางทั้ง 2 ข้อ	1	มีการดำเนินการตามแนวทางเพียงข้อใดข้อหนึ่ง	0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ
2	มีการดำเนินการตามแนวทางทั้ง 2 ข้อ								
1	มีการดำเนินการตามแนวทางเพียงข้อใดข้อหนึ่ง								
0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ								

หมวด 2 การจัดระบบบริการครอบคลุมประเภทและขอบเขตบริการสาธารณสุข

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม2-1 จัดการเครือข่ายบริการให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการจัดบริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วยรวมถึงระบบติดตามความต่อเนื่องของการบริการ ให้แก่กลุ่มเป้าหมายตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัวและเวชศาสตร์ชุมชน</p>	<p>พิจารณาในภาพรวมการบริหารจัดการของหน่วยบริการประจำดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> หน่วยบริการปฐมภูมิเดิม พิจารณาจากผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 มีบริการตามที่กำหนดผ่านเกณฑ์คะแนนระดับ 2 เป็นเท่าใด หน่วยบริการปฐมภูมิใหม่ ไม่มีผลงานการให้บริการตามข้อ ม2-1 ให้มีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 1 <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิเดิม หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 79 หน่วยบริการปฐมภูมิใหม่ หน่วยบริการปฐมภูมิมีการจัดระบบบริการครบถ้วน แต่ไม่มีผลงาน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป	2	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	หน่วยบริการปฐมภูมิเดิม หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 79 หน่วยบริการปฐมภูมิใหม่ หน่วยบริการปฐมภูมิมีการจัดระบบบริการครบถ้วน แต่ไม่มีผลงาน	0	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60	<p>ม2-1 บริการสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันการเจ็บป่วยตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัวเวชศาสตร์ชุมชน ได้อย่างครบถ้วนต่อเนื่องโดยจัดให้มีบริการทั้งภายในหน่วยบริการและในชุมชน</p>	<ol style="list-style-type: none"> พิจารณาจากความสามารถจัดบริการสาธารณสุขที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ UC ด้านสร้างเสริมสุขภาพพื้นฐาน (Basic PP Service) ครบ 8 ข้อ ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> การตรวจและดูแลเพื่อส่งเสริมสุขภาพของหญิงตั้งครรภ์ การดูแลสุขภาพเด็ก พัฒนาการ และภาวะโภชนาการของเด็ก รวมถึงการให้ภูมิคุ้มกันโรค ตามแผนงานการให้ภูมิคุ้มกันโรคของประเทศ การตรวจคัดกรองสุขภาพ การตรวจสุขภาพประชาชนทั่วไป และกลุ่มเสี่ยง การให้ยาต้านไวรัสเอดส์ กรณีเพื่อการป้องกัน <p>การแพร่กระจายเชื้อจากแม่สู่ลูก</p> <ol style="list-style-type: none"> การวางแผนครอบครัว การเยี่ยมบ้านและการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน การให้ความรู้ด้านสุขภาพแก่ผู้รับบริการในระดับบุคคลและครอบครัว การส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก ได้แก่ การตรวจสุขภาพช่องปาก การแนะนำด้านทันตสุขภาพ การให้ฟลูออไรด์เสริมทั้งในกลุ่มที่มีความเสี่ยงต่อโรคฟันผุ เช่น เด็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยฉายรังสีบริเวณศีรษะและลำคอ รวมทั้งการเคลือบหลุมร่องฟัน มีระบบติดตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการดูแลอย่างต่อเนื่อง <ol style="list-style-type: none"> มีทะเบียนกลุ่มเป้าหมาย มีและใช้สมุด บันทึกสุขภาพประจำตัวในการดูแลสุขภาพแต่ละบุคคลอย่าง ต่อเนื่อง เช่น สมุดแม่และเด็ก สมุดผู้ป่วยเรื้อรัง Family Folder
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป										
2	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80										
1	หน่วยบริการปฐมภูมิเดิม หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 79 หน่วยบริการปฐมภูมิใหม่ หน่วยบริการปฐมภูมิมีการจัดระบบบริการครบถ้วน แต่ไม่มีผลงาน										
0	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-1 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
			3. มีผลการดำเนินงานในข้อ 1. ครอบคลุมแต่ละกลุ่มเป้าหมายมากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60 แนวทางการให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>- จัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4 - ดำเนินการในข้อ 2 ได้ครบ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ผ่านทุกข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>- จัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4, 1.6 - ดำเนินการในข้อ 2 ไม่ครบทั้ง 2 ข้อ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ไม่ผ่าน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>- ไม่สามารถจัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4, 1.6 - ดำเนินการในข้อ 2 ได้ไม่ครบทั้ง 2 ข้อ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ไม่ผ่านทุกข้อ</td> </tr> </table>	3	สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 3 ข้อ	2	- จัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4 - ดำเนินการในข้อ 2 ได้ครบ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ผ่านทุกข้อ	1	- จัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4, 1.6 - ดำเนินการในข้อ 2 ไม่ครบทั้ง 2 ข้อ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ไม่ผ่าน	0	- ไม่สามารถจัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4, 1.6 - ดำเนินการในข้อ 2 ได้ไม่ครบทั้ง 2 ข้อ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ไม่ผ่านทุกข้อ
3	สามารถดำเนินการได้ครบทั้ง 3 ข้อ										
2	- จัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4 - ดำเนินการในข้อ 2 ได้ครบ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ผ่านทุกข้อ										
1	- จัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4, 1.6 - ดำเนินการในข้อ 2 ไม่ครบทั้ง 2 ข้อ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ไม่ผ่าน										
0	- ไม่สามารถจัดบริการตามข้อ 1 ได้ ยกเว้นข้อ 1.4, 1.6 - ดำเนินการในข้อ 2 ได้ไม่ครบทั้ง 2 ข้อ - ผลการดำเนินงานในข้อ 3 ไม่ผ่านทุกข้อ										
ม2-2 จัดการเครือข่ายบริการ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือ หน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถจัดบริการ ตรวจ วินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ภายภาพบำบัด และฟื้นฟูสมรรถภาพ ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว มีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหน่วยบริการตามความจำเป็น ตลอดจนสามารถจัดบริการในกรณีอุบัติเหตุ	พิจารณาจากการจัดการของหน่วยบริการประจำ ในการจัดการให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือ หน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถให้บริการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ภายภาพบำบัด และฟื้นฟูสมรรถภาพเบื้องต้น ที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว รวมทั้งการให้บริการในกรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในและนอกเวลาทำการ ดังนี้ 1. <i>หน่วยบริการปฐมภูมิเดิม</i> พิจารณาจากร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม2-2 2. <i>หน่วยบริการปฐมภูมิใหม่</i> ไม่มีผลงานการให้บริการตามข้อ ม2-2 ให้มีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 1	ม2-2 บริการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว ได้อย่างเป็นองค์รวม โดยผสมผสาน ร่วมกับการสร้างเสริมสุขภาพ และฟื้นฟูสมรรถภาพ รวมถึงการดูแลระยะท้ายของชีวิต โดยอาจจัดให้มีบริการการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก และจัดให้มีการประสานเชื่อมโยงกับเครือข่ายหน่วยบริการ เพื่อให้สามารถให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีคุณภาพ	1. พิจารณาหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่สามารถให้บริการสาธารณสุขที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ UC ในการตรวจวินิจฉัยโรค รักษาพยาบาล ภายภาพบำบัด และฟื้นฟูสมรรถภาพ เบื้องต้น โดยมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหน่วยบริการในกรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ทั้งในและนอกเวลาทำการ ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว โดยครอบคลุม กลุ่มเป้าหมายหลัก ดังนี้ ก. ผู้ป่วยทั่วไป ข. ผู้ป่วยกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน ค. ผู้ป่วยเรื้อรัง กลุ่มเป้าหมายเพิ่มเติม ง. ผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส จ. ผู้ป่วยที่ต้องดูแลแบบประคับประคอง 2. สามารถจัดบริการ ได้ดังนี้ 2.1 ดูแลกลุ่มเป้าหมายอย่างเป็นองค์รวมได้ทั้งทางด้านร่างกายจิตใจ และ สังคม								

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา						
หรือกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินได้ ทั้งในและนอกเวลา ทำการ	แนวทางการให้คะแนน	ตลอดจนจัดให้มีบริการรองรับ กรณีอุบัติเหตุหรือกรณีเจ็บป่วย ฉุกเฉินได้ ทั้งในและนอกเวลาทำการ และ มีผลงานการให้บริการ ตามที่ สำนักงานกำหนด	<p>2.2 จัดบริการผสมผสาน ทั้งรักษา ส่งเสริม กายภาพบำบัด ฟื้นฟู (Integrated Care)</p> <p>2.3 จัดระบบการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วย ได้อย่างครบวงจร</p> <p>2.4 บริการกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน ทั้งในเวลาทำการและ นอกเวลาทำการ กรณีที่หน่วยบริการไม่จัดบริการนอกเวลาทำการ ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิ UC ทราบว่าจะไปใช้บริการได้ที่ ใดบ้าง</p> <p>2.5 การทบทวน ประเมินผลการให้บริการ และพัฒนาบริการ อย่างต่อเนื่อง กรณีที่หน่วยบริการประจำจัดให้มีหน่วยบริการร่วม ให้บริการ ให้การดูแลผู้ป่วยในกลุ่มเป้าหมายข้างต้นในพื้นที่ของ หน่วยบริการปฐมภูมิที่ประเมินให้นับรวมเป็นผลงานของหน่วยบริการ ปฐมภูมินั้นๆ</p> <p>3. มีผลงานในการให้บริการผ่านเกณฑ์ คือ อัตราการใช้บริการผู้ป่วย นอก ไม่ต่ำกว่า 2 ครั้ง/คน/ปี ครอบคลุมเป้าหมาย (โดยดึงข้อมูลจาก ผลงาน OP 43 แพ้ม)</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>สามารถดำเนินการได้ทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1 ได้ เว้น ง และ จ - จัดบริการข้อ 2 ได้ครบทั้ง 5 ข้อ - มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1 ได้ เว้น ง และ จ - จัดบริการข้อ 2 ได้ครบทั้ง 5 ข้อ</td> </tr> </table>	3	สามารถดำเนินการได้ทั้ง 3 ข้อ	2	- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1 ได้ เว้น ง และ จ - จัดบริการข้อ 2 ได้ครบทั้ง 5 ข้อ - มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก	1	- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1 ได้ เว้น ง และ จ - จัดบริการข้อ 2 ได้ครบทั้ง 5 ข้อ
	3			สามารถดำเนินการได้ทั้ง 3 ข้อ					
	2			- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1 ได้ เว้น ง และ จ - จัดบริการข้อ 2 ได้ครบทั้ง 5 ข้อ - มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก					
	1			- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักครบตามข้อ 1 ได้ เว้น ง และ จ - จัดบริการข้อ 2 ได้ครบทั้ง 5 ข้อ					
	3			ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-2 ระดับ 2 คะแนนขึ้นไป					
2	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-2 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80								
1	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-2 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 60 - 79								
0	หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายผ่านเกณฑ์ ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ ม2-2 ระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60								

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
			<table border="1"> <tr> <td></td> <td>- มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ไม่ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักไม่ครบตามข้อ 1 - จัดบริการข้อ 2 ได้ไม่ครบทั้ง 5 ข้อ - มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ไม่ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก</td> </tr> </table>		- มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ไม่ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก	0	- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักไม่ครบตามข้อ 1 - จัดบริการข้อ 2 ได้ไม่ครบทั้ง 5 ข้อ - มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ไม่ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก				
	- มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ไม่ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก										
0	- จัดบริการในกลุ่มเป้าหมายหลักไม่ครบตามข้อ 1 - จัดบริการข้อ 2 ได้ไม่ครบทั้ง 5 ข้อ - มีผลงานผ่านเกณฑ์ ข้อ 3 ไม่ครบในกลุ่มเป้าหมายหลัก										
<p>ม2-3 จัดระบบให้มีบริการเยี่ยมบ้าน และบริการเชิงรุกในชุมชนในกลุ่มเป้าหมายในทุกเครือข่ายบริการปฐมภูมิ</p>	<p>พิจารณาในภาพรวมทั้งหน่วยบริการประจำถึงการจัดระบบให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ มีบริการเยี่ยมบ้าน และบริการเชิงรุกในชุมชน รวมถึงความต่อเนื่องของการบริการ ในกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดทีมสหวิชาชีพ สนับสนุนการเยี่ยมบ้าน เช่น แพทย์ พยาบาล เภสัชกร นักกายภาพบำบัด นักจิตวิทยา ฯลฯ ให้แก่หน่วยบริการปฐมภูมิ 2. จัดทำแนวทางปฏิบัติในการเยี่ยมบ้านสำหรับการบริการในหน่วยบริการปฐมภูมิ และมีการใช้งาน 3. จัดทำแผนร่วมกันระหว่างทีมสหวิชาชีพจากหน่วยบริการประจำกับหน่วยบริการปฐมภูมิ 4. การทบทวน และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ และหน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งมีผลการประเมิน ข้อ ม2-3 ระดับ 2 ขึ้นไป</td> </tr> </table>	3	มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ และหน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งมีผลการประเมิน ข้อ ม2-3 ระดับ 2 ขึ้นไป	<p>ม2-3 บริการเยี่ยมบ้าน กลุ่มเป้าหมาย การติดตามดูแลผู้ป่วย ผู้สูงอายุ และคนพิการ รวมถึง การดูแลระยะท้ายของชีวิตที่บ้าน ตามหลักเวชศาสตร์ครอบครัว และบริการเชิงรุกในพื้นที่ อย่างน้อย 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์</p>	<p>พิจารณาจากแนวทาง /แผนการจัดบริการ /บันทึกการบริการ และความต่อเนื่องของการบริการ โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายสำคัญและจัดทำทะเบียน ได้แก่ผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุติดบ้านติดเตียง กลุ่มคนพิการ กลุ่มผู้วยระยะท้ายของชีวิต กลุ่มจิตเวช 2. มีแผนการจัดบริการ มีแนวทางการเยี่ยมบ้าน และจัดบริการเชิงรุกในชุมชน และดำเนินการโดยผู้รับผิดชอบ หรือ ทีมสหวิชาชีพ 3. ดำเนินการเยี่ยมบ้านและบริการเชิงรุกไม่น้อยกว่า 12 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ และมีระบบติดตามความต่อเนื่อง โดยประสานความร่วมมือกับเครือข่ายในชุมชน 4. มีการทบทวน และปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง 5. มีรายงานการเยี่ยมบ้านครอบคลุมทุกกลุ่มตามข้อ 1 <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการได้ครบในข้อ 1 - 4 แต่ ข้อที่ 5 ไม่ครบทุกกลุ่ม</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการเฉพาะในข้อ 1, 2 และ 4 หรือ มีการดำเนินการเฉพาะในข้อ 1, 2 และ 3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ข้อ	2	มีการดำเนินการได้ครบในข้อ 1 - 4 แต่ ข้อที่ 5 ไม่ครบทุกกลุ่ม	1	มีการดำเนินการเฉพาะในข้อ 1, 2 และ 4 หรือ มีการดำเนินการเฉพาะในข้อ 1, 2 และ 3
3	มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ และหน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งมีผลการประเมิน ข้อ ม2-3 ระดับ 2 ขึ้นไป										
3	มีการดำเนินการได้ครบทั้ง 5 ข้อ										
2	มีการดำเนินการได้ครบในข้อ 1 - 4 แต่ ข้อที่ 5 ไม่ครบทุกกลุ่ม										
1	มีการดำเนินการเฉพาะในข้อ 1, 2 และ 4 หรือ มีการดำเนินการเฉพาะในข้อ 1, 2 และ 3										

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ		
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	
	2	มีการจัดระบบการดำเนินงานที่ครอบคลุมทั้ง 4 ข้อและหน่วยบริการปฐมภูมิมีผลการประเมิน ข้อ ม2-3 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80		0	มีการดำเนินการได้ข้อ 2 และ 4 หรือ ไม่สามารถดำเนินการตามข้อ 1, 3 และ 5 ได้
	1	มีการจัดระบบการดำเนินงานข้อ 1, 2 ไม่ ครอบคลุม หรือหน่วยบริการปฐมภูมิมีผล การประเมิน ข้อ ม2-3ระดับ 2 ขึ้นไป ร้อยละ 60 - 79			
	0	ไม่มีบริการ			
ม2-4 มีการจัดระบบ บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริม การป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟูสภาพ โดยอาจ จัดให้มีบริการภายใน หน่วยบริการ ในชุมชน และ/หรือ ในเครือข่าย หน่วยบริการ	<p>พิจารณาการจัดระบบบริการทันตกรรม โดย พิจารณาจากการจัดการของหน่วยบริการประจำ ในการจัดการ ให้มีหน่วยบริการปฐมภูมิ และหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถให้บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริม ป้องกัน การรักษาและการฟื้นฟูสภาพ ที่ครอบคลุมสิทธิประโยชน์ UC ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หน่วยบริการปฐมภูมิเดิม พิจารณาจากร้อยละของ หน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม2-4 มีบริการทันตกรรม ทั้งการสร้างเสริม การป้องกัน การรักษา และการฟื้นฟู 2. หน่วยบริการปฐมภูมิใหม่ ไม่มีผลงานการให้บริการตาม ข้อ ม2-4 ให้มีคะแนนสูงสุดเท่ากับ 1 		ม2-4 บริการทันตกรรม ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา พยาบาล และการฟื้นฟู สมรรถภาพ โดยอาจจัดให้มี บริการภายในหน่วยบริการ ในชุมชน และ/หรือ ในเครือข่ายหน่วยบริการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจัดบริการทันตกรรม <ol style="list-style-type: none"> 1.1 กรณีดำเนินการเอง หมายถึง มีบุคลากร สถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ ที่จำเป็นเพียงพอต่อการให้บริการ ตารางจัดบริการ และการ จัดบริการจริง 1.2 กรณีดำเนินการโดยหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม ให้ขอคู่มือ/ข้อตกลงการให้บริการ/แผนการดำเนินงาน/การส่ง ผู้มีสิทธิไปรับบริการ 2. พิจารณาจากการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ ด้านทันตกรรม ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 2.1 มีบริการด้านสร้างเสริมสุขภาพและป้องกันโรคในช่องปาก ในแต่ละกลุ่มอายุ อาทิ กลุ่มเด็ก (0-6 ปี) ให้ทันตสุขศึกษาแก่แม่และ เด็ก ส่วนกลุ่มอายุ 6 – 15 ปี ต้องมีการให้บริการเคลือบปิดหลุม ร่องฟันในเด็ก ปี. 1 รวมถึงการตรวจสุขภาพในช่องปากและให้ ทันตสุขศึกษาเด็กในโรงเรียน มีการให้ฟลูออไรด์เสริมในทุกกลุ่มอายุ และในกลุ่มผู้ป่วยที่ได้รับรังสีรักษา 2.2 มีบริการด้านรักษา เช่น การถอนฟัน ผ่าฟันคุด การอุดฟัน เป็นต้น 	

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 60 - 79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่า ร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป	2	หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 80	1	หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 60 - 79	0	หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่า ร้อยละ 60		<p>2.3 มีบริการด้านฟื้นฟู เช่น การใส่ฟันฐานอะคริลิก เป็นต้น โดยพิจารณาจากหลักฐานบันทึกการตรวจ ไปส่งต่อ ป้ายสื่อสารการรับบริการ และแผนการให้บริการในโรงเรียนหรือชุมชน</p> <p>3. มีผลการให้บริการทั้งส่งเสริมและรักษาอย่างน้อย 200 ครั้ง ต่อผู้มีสิทธิ 1,000 คนต่อปี</p> <p>กรณีที่หน่วยบริการประจำจัดให้มีหน่วยบริการร่วมให้บริการ ในพื้นที่ของหน่วยบริการปฐมภูมิที่ประเมินให้นับรวมเป็นผลงานของหน่วยบริการปฐมภูมินั้นๆ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานตามเกณฑ์ที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>จัดบริการทันตกรรมไม่ครบตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน</td> </tr> </table>	3	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	2	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานตามเกณฑ์ที่กำหนด	1	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด	0	จัดบริการทันตกรรมไม่ครบตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป																		
2	หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 80																		
1	หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อย ร้อยละ 60 - 79																		
0	หน่วยบริการปฐมภูมิผ่านเกณฑ์ตรวจประเมินข้อ ม2-4 ในระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่า ร้อยละ 60																		
3	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานมากกว่าเกณฑ์ที่กำหนด																		
2	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานตามเกณฑ์ที่กำหนด																		
1	มีการจัดบริการทันตกรรมตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน และมีผลงานน้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนด																		
0	จัดบริการทันตกรรมไม่ครบตามชุดสิทธิประโยชน์ครบทั้ง 3 ด้าน																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ					
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา				
<p>ม2-5 จัดให้มีระบบบริการเภสัชกรรม ซึ่งประกอบด้วย การบริหารเวชภัณฑ์ การบริการเภสัชกรรมและการให้คำแนะนำปรึกษา และแก้ไขปัญหาการใช้ยา การบริหารเภสัชกรรม บุคคลและครอบครัว และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านยาและสุขภาพในชุมชน ครอบคลุมหน่วยบริการปฐมภูมิทั้งหมด</p>	<p>พิจารณาในภาพรวมทั้งหน่วยบริการประจำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การบริหารจัดการในภาพรวมของหน่วยบริการประจำ ใน 3 ประเด็น ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มีคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด และมีการประชุมทบทวนนโยบายด้านยาอย่างต่อเนื่อง 1.2 มีการกำหนดกรอบบัญชียาและหลักเกณฑ์หรือขอบเขตในการสั่งจ่ายที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้สั่งจ่าย ภายในเครือข่ายของหน่วยบริการประจำ 1.3 การจัดหายาและเวชภัณฑ์เป็นมาตรฐานเดียวกันภายในเครือข่ายหน่วยบริการประจำ 2. พิจารณาจากร้อยละของหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายที่ผ่านเกณฑ์การตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม2-5 <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และหน่วยบริการปฐมภูมิทุกหน่วยมีคะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วน ทั้ง 3 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80</td> </tr> </table>	3	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และหน่วยบริการปฐมภูมิทุกหน่วยมีคะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป	2	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วน ทั้ง 3 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80	<p>ม2-5 บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ ซึ่งประกอบด้วย ด้านการบริหารเวชภัณฑ์ ด้านการบริการเภสัชกรรมและการให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาการใช้ยา ด้านการบริหารเภสัชกรรมระดับบุคคล ครอบครัว และในชุมชน</p>	<p>บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิอาจดำเนินการด้วยตนเอง และ/หรือ ได้รับการสนับสนุนจาก CUP และ/หรือหน่วยร่วมให้บริการ/ร้านยาคุณภาพ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ด้านการบริหารเวชภัณฑ์ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ ความครบถ้วนประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 1.1 มีบัญชียาและหลักเกณฑ์หรือขอบเขตในการสั่งจ่ายที่สอดคล้องกับศักยภาพของผู้สั่งจ่าย 1.2 ยาในคลังยามีจำนวนเพียงพอ และปริมาณสำรองยาในคลังยาไม่เกิน 2 เดือน 1.3 มีการจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ในสถานที่เหมาะสม ประกอบด้วย มั่นคง ถาวร มีระบบป้องกันยาสูญหาย สะอาด อากาศถ่ายเทสะดวก ป้องกันแสงแดดและความชื้น มีการควบคุมอุณหภูมิ หรือ บันทึกอุณหภูมิอย่างสม่ำเสมอ 1) กรณียาทั่วไป ต้องมีการควบคุมอุณหภูมิ ไม่เกิน 25 องศาเซลเซียส และ 2) กรณียาที่ต้องควบคุมอุณหภูมิ เช่น 2-8 องศาเซลเซียส ต้องมีการจัดเก็บไว้ในที่ที่เหมาะสมโดยเฉพาะวัคซีน ต้องเก็บให้ถูกต้องตามความไวต่ออุณหภูมิ มีระบบการเก็บรักษาแยกเป็นสัดส่วน เช่น ยาเม็ด ยาฉีด ยาภายนอก และมีการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์แบบ First Expire In, First Expire Out (FIFO) และไม่มียาและเวชภัณฑ์หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ ทั้งในคลังยา และจุดบริการผู้ป่วย 1.4 มีบัญชีควบคุมการเบิกจ่ายยา และบันทึกข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน 2. ด้านการบริการเภสัชกรรม ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ความครบถ้วนประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 2.1 การจ่ายยา มีการให้ข้อมูลบนฉลากยา/ซองยาอย่างครบถ้วน (ชื่อคนไข้ วันที่ ชื่อยา วิธีใช้ ค่าเตือน มีการตรวจสอบยาก่อนจ่าย
3	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และหน่วยบริการปฐมภูมิทุกหน่วยมีคะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป						
2	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วน ทั้ง 3 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80						

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ					
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา				
	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ไม่ครบถ้วนหรือ มีคะแนนการตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	1	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 79	0	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ไม่ครบถ้วนหรือ มีคะแนนการตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60		<p>(Double Check) และมีกรให้ข้อมูลที่ จำเป็น ด้วยวาจาในขณะที่ส่งมอบยา</p> <p>2.2 ในกรณีที่บุคลากรที่ส่งมอบยา มิใช่เภสัชกร ต้องได้รับการอบรมให้ความรู้ในการส่งมอบและให้คำแนะนำการใช้ยา โดยเภสัชกร</p> <p>2.3 มีการคัดกรองผู้ป่วยที่มีปัญหาการใช้ยา (Drug Related Problem) เพื่อเข้าสู่ระบบการติดตามเฝ้าระวังและการจัดการแก้ไข ปัญหาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.4 มีการติดตาม ประเมิน และจัดการแก้ไขอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาของผู้ป่วยที่ได้รับการส่งต่อและผู้ป่วยที่รับบริการในพื้นที่</p> <p>2.5 มีการเฝ้าระวังและจัดการแก้ปัญหการใช้ยาในยาที่มีความเสี่ยงสูง เช่น Warfarin ยาในหญิงตั้งครรภ์ เด็ก ผู้สูงอายุ ยาจิตเวช รวมทั้งยาในโรคเบาหวานและความดันโลหิตสูง</p> <p>2.6 มีการป้องกันการแพ้ยาซ้ำ</p> <p>2.7 มีบันทึกอุบัติการณ์ความคลาดเคลื่อนทางยา (Medication Error) อย่างสม่ำเสมอ เป็นปัจจุบัน และมีแนวทางการป้องกันความคลาดเคลื่อนทางยา</p> <p>3. ดำเนินงานบริหารเภสัชกรรมระดับบุคคลและครอบครัว ของหน่วยบริการปฐมภูมิ ความครบถ้วนประกอบด้วย</p> <p>3.1 มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายในการดูแลต่อเนื่องระดับครอบครัว เช่น กลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง</p> <p>3.2 มีทะเบียนผู้ป่วยที่ต้องดูแลต่อเนื่อง</p> <p>3.3 มีการบันทึกกิจกรรมการดูแลผู้ป่วยในระดับครอบครัว ต่อเนื่องด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพที่บ้าน เช่น การประเมินความร่วมมือการใช้ยา การค้นหาและป้องกันปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ</p>
1	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ และมีคะแนนการตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป อยู่ระหว่างร้อยละ 60 - 79						
0	หน่วยบริการประจำดำเนินการในข้อ 1 ไม่ครบถ้วนหรือ มีคะแนนการตรวจประเมินขั้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ 2-5 ระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60						

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
			<p>การใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เป็นต้น</p> <p>3.4 มีบันทึก/รายงานการติดตามการใช้ยาของผู้ป่วยโรคเรื้อรัง ดังกล่าวที่ถูกต้อง ครบถ้วน และ มีการประเมินผลการติดตามการใช้ยาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ทั้งนี้ในการพิจารณาในข้อ 1-3 ต้องครบองค์ประกอบในแต่ละด้านหากขาดข้อใดข้อหนึ่งถือว่า ดำเนินการไม่ครบถ้วนในด้านนั้นๆ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ด้าน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 และ 2 ครบทุกข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 ครบทุกข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ด้าน	2	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 และ 2 ครบทุกข้อ	1	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 ครบทุกข้อ	0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ด้าน										
2	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 และ 2 ครบทุกข้อ										
1	มีการดำเนินการได้ใน ข้อ 1 ครบทุกข้อ										
0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ										
<p>ม2-6 จัดระบบบริการ ภายภาพบำบัด โดยการใช้ กระบวนการทาง ภายภาพบำบัดครอบคลุม การให้บริการหลักทั้ง 4 ด้าน คือ การส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู สมรรถภาพ ทั้งใน หน่วยบริการและ การบริการเชิงรุกในชุมชน ครอบคลุมหน่วยบริการ ปฐมภูมิทั้งหมด</p>	<p>1. ตรวจสอบและวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดในผู้ป่วยทุกราย เพื่อระบุปัญหาและความต้องการ รวมทั้งให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับผลการตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการ หรือครอบครัว</p> <p>2. วางแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสอดคล้องกับ ปัญหา/ความต้องการด้านสุขภาพร่วมกันกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตลอดจนมีการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วย เพื่อที่จะช่วยให้ผู้ป่วย กลับไปใช้ชีวิตตามปกติได้เร็ว</p> <p>3. ดูแลรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพให้เป็นไปตามมาตรฐานของวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดภายใต้ สถานการณ์ของหน่วยงาน และมีกระบวนการที่จะนำความรู้ที่มี</p>	<p>ม2-6 บริการกายภาพบำบัด โดยการใช้กระบวนการทาง ภายภาพบำบัดครอบคลุม การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษา พยาบาล และการฟื้นฟู สมรรถภาพ ทั้งในหน่วยบริการ และการบริการเชิงรุกในชุมชน และหรือในเครือข่าย หน่วยบริการ</p>	<p>1. รูปแบบบริการ ดำเนินการด้วยตนเอง หรือได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือหน่วยร่วมให้บริการ</p> <p>2. ขอบเขตการจัดบริการ ประกอบด้วย</p> <p>2.1 ตรวจสอบและวินิจฉัยทางกายภาพบำบัดในผู้ป่วยทุกราย เพื่อระบุปัญหาและความต้องการ รวมทั้งให้ข้อมูลที่จำเป็นเกี่ยวกับ ผลการตรวจประเมินและการให้บริการแก่ผู้รับบริการหรือครอบครัว</p> <p>2.2 วางแผนการดูแลและกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนสอดคล้องกับ ปัญหา/ความต้องการด้านสุขภาพร่วมกันกับผู้ป่วย/ผู้รับบริการ ตลอดจนมีการวางแผนการจำหน่ายผู้ป่วย เพื่อที่จะช่วยให้ผู้ป่วยกลับไป ใช้ชีวิตตามปกติได้เร็ว</p> <p>2.3 ดูแลรักษา ส่งเสริม ป้องกัน และฟื้นฟูสมรรถภาพให้เป็นไป ตามมาตรฐานของวิชาชีพ ซึ่งเป็นที่ยอมรับว่าดีที่สุดภายใต้</p>								

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
	<p>หลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดแนวทาง 4. มีการทำงานร่วมกับองค์กรในชุมชน ในการดูแล สุขภาวะของ ประชากร ในพื้นที่ (ทำงานเป็นเครือข่าย) ร่วมกับ สนับสนุนให้ชุมชนจัดบริการฟื้นฟูสมรรถภาพโดย ชุมชน (Community Base Rehabilitation: CBR)</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งในเครือข่ายมี คะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 60 - 80</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60 หรือ มีหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง มี คะแนนข้อ 2-6 เท่ากับ 0</td> </tr> </table>	3	หน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งในเครือข่ายมี คะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป	2	หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80	1	หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 60 - 80	0	หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60 หรือ มีหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง มี คะแนนข้อ 2-6 เท่ากับ 0		<p>สถานการณ์ของหน่วยงาน และมีกระบวนการที่จะนำความรู้ที่มี หลักฐานทางวิทยาศาสตร์มาเป็นพื้นฐานในการกำหนดแนวทาง 2.4 มีการทำงานร่วมกับองค์กรในชุมชน ในการดูแล สุขภาวะของ ประชากร ในพื้นที่ (ทำงานเป็นเครือข่าย) 3. จำนวนผลงานการบริการ (1,320 ครั้งต่อปี ต่อ ประชากร 10,000 คน)</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>บริการด้วยตนเอง และสามารถดำเนินการได้ ตามข้อ 2 และ 3 ครบตามที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>บริการโดยได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือ หน่วยร่วมให้บริการ และสามารถดำเนินการได้ ตามข้อ 2 และ 3 ครบตามที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>บริการด้วยตนเอง หรือ ได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือหน่วยร่วมให้บริการ และสามารถ ดำเนินการได้ตามข้อ 2 และ 3 ไม่ครบตามที่ กำหนด</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการบริการ</td> </tr> </table>	3	บริการด้วยตนเอง และสามารถดำเนินการได้ ตามข้อ 2 และ 3 ครบตามที่กำหนด	2	บริการโดยได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือ หน่วยร่วมให้บริการ และสามารถดำเนินการได้ ตามข้อ 2 และ 3 ครบตามที่กำหนด	1	บริการด้วยตนเอง หรือ ได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือหน่วยร่วมให้บริการ และสามารถ ดำเนินการได้ตามข้อ 2 และ 3 ไม่ครบตามที่ กำหนด	0	ไม่มีการบริการ
3	หน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งในเครือข่ายมี คะแนนการตรวจประเมินขึ้นทะเบียน หน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป																		
2	หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80																		
1	หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 60 - 80																		
0	หน่วยบริการปฐมภูมามีคะแนนประเมิน ขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ ข้อ 2-6 ระดับ 2 ขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 60 หรือ มีหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง มี คะแนนข้อ 2-6 เท่ากับ 0																		
3	บริการด้วยตนเอง และสามารถดำเนินการได้ ตามข้อ 2 และ 3 ครบตามที่กำหนด																		
2	บริการโดยได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือ หน่วยร่วมให้บริการ และสามารถดำเนินการได้ ตามข้อ 2 และ 3 ครบตามที่กำหนด																		
1	บริการด้วยตนเอง หรือ ได้รับการสนับสนุนจาก CUP หรือหน่วยร่วมให้บริการ และสามารถ ดำเนินการได้ตามข้อ 2 และ 3 ไม่ครบตามที่ กำหนด																		
0	ไม่มีการบริการ																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
ม2-7 มีการจัดระบบบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ และ/หรือ มีระบบส่งต่อไปยังสถานบริการอื่นที่มีผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการครอบคลุมเครือข่ายบริการปฐมภูมิ	<p>หน่วยบริการประจำ จัดการและสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ มีบริการตรวจทางห้องปฏิบัติการขั้นพื้นฐาน ประกอบด้วย Hematocrit , Urine Sugar/ Albumin , Urine Pregnancy Test และ การตรวจน้ำตาลจากปลายนิ้ว โดยเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือดชนิดพกพา ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน รวมทั้งมีระบบกำกับคุณภาพ และ/หรือมีระบบส่งต่อและติดตามผลไปยังสถานบริการอื่นที่ผ่านการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการ เช่น LA, ISO15189, ราชวิทยาลัยพยาธิแพทย์</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งในเครือข่ายมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไป</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปอย่างน้อยร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดในเครือข่ายมีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปอย่างน้อยร้อยละ 60 - 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดในเครือข่ายมีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปน้อยกว่าร้อยละ 60 หรือมีหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง มีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0</td> </tr> </table>	3	หน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งในเครือข่ายมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไป	2	หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปอย่างน้อยร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดในเครือข่ายมีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0	1	หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปอย่างน้อยร้อยละ 60 - 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดในเครือข่ายมีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0	0	หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปน้อยกว่าร้อยละ 60 หรือมีหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง มีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0	<p>ม2-7 บริการทางห้องปฏิบัติการที่มีระบบประกันคุณภาพโดยวิชาชีพ และ/หรือมีระบบส่งต่อไปยังสถานบริการอื่นที่ผ่านการรับรองระบบคุณภาพห้องปฏิบัติการได้อย่างมีคุณภาพ</p>	<p>พิจารณาในภาพรวมของเครือข่ายหน่วยบริการ มี</p> <ol style="list-style-type: none"> บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิที่ทำได้เอง โดยมีกำกับคุณภาพหรือ Inter Lab Comparison ได้แก่ Hematocrit, Urine sugar/ Albumin, Urine Pregnancy Test และ การตรวจน้ำตาลจากปลายนิ้ว โดยเครื่องตรวจน้ำตาลในเลือดชนิดพกพา มีระบบการส่งต่อมีคุณภาพ (ครบถ้วน ถูกต้อง ทันเวลา) ห้องปฏิบัติการเทคนิคการแพทย์ที่ได้รับการส่งต่อ ต้องได้รับการรับรองคุณภาพจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการทบทวนผลการดำเนินงาน และปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ดำเนินการได้ครบตามข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่มีดำเนินการตามข้อ 2-3 ได้</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่ดำเนินการตามข้อ 2 ไม่มีข้อ 3 หรือจัดบริการในข้อ 1ครบแต่ไม่มีข้อ 3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> </table>	3	ดำเนินการได้ครบตามข้อ 1-3	2	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่มีดำเนินการตามข้อ 2-3 ได้	1	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่ดำเนินการตามข้อ 2 ไม่มีข้อ 3 หรือจัดบริการในข้อ 1ครบแต่ไม่มีข้อ 3	0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ
3	หน่วยบริการปฐมภูมิทุกแห่งในเครือข่ายมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไป																		
2	หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปอย่างน้อยร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดในเครือข่ายมีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0																		
1	หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปอย่างน้อยร้อยละ 60 - 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดในเครือข่ายมีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0																		
0	หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนประเมินข้อ 2-7 ระดับ 2 ขึ้นไปน้อยกว่าร้อยละ 60 หรือมีหน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง มีคะแนนข้อ 2-7 เท่ากับ 0																		
3	ดำเนินการได้ครบตามข้อ 1-3																		
2	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่มีดำเนินการตามข้อ 2-3 ได้																		
1	จัดบริการในข้อ 1 ไม่ครบ/ไม่ทำเอง แต่ดำเนินการตามข้อ 2 ไม่มีข้อ 3 หรือจัดบริการในข้อ 1ครบแต่ไม่มีข้อ 3																		
0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																			
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																		
ม2-8 อาจจัดให้มีระบบบริการอื่นๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ในหน่วยบริการปฐมภูมิ	<p>พิจารณาจากการจัดให้บริการทั้งที่ดำเนินการเอง และที่หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการดำเนินการ ต้องมีการจัดบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐาน ซึ่งสั่งยาโดยผู้มีใบประกอบโรคศิลปะสาขาเวชกรรม หรือเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุขหรือได้รับการรับรองคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทยประยุกต์ 2. นวดไทย 3. บริการเภสัชกรรมไทย 4. ผดุงครรภ์ไทย <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง ให้บริการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อยร้อยละ 80 มีบริการ 1 และ 2 ด้วยตนเอง</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิ น้อยกว่า ร้อยละ 80 มีบริการ 1 และ 2 ด้วยตนเองหรือโดยใช้ระบบส่งต่อ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการแพทย์แผนไทย</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีการเปิดบริการ แต่ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อ 1 - 4</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่มีบริการ</td> </tr> </table>	3	หน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง ให้บริการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อยร้อยละ 80 มีบริการ 1 และ 2 ด้วยตนเอง	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิ น้อยกว่า ร้อยละ 80 มีบริการ 1 และ 2 ด้วยตนเองหรือโดยใช้ระบบส่งต่อ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการแพทย์แผนไทย	0	มีการเปิดบริการ แต่ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อ 1 - 4	8	ไม่มีบริการ	<p>ม2-8 มีระบบบริการอื่นๆ รวมถึงการแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือก ซึ่งอาจเป็นการจัดบริการภายในหน่วยบริการ และ/หรือการบริการเชิงรุกในชุมชนตามความจำเป็นของผู้มีสิทธิในพื้นที่</p>	<p>พิจารณาจากการจัดบริการของหน่วยบริการปฐมภูมิหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ ประกอบด้วย</p> <p>การจัดบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. บริการจ่ายยาสมุนไพรพื้นฐาน 2. บริการนวดไทย 3. บริการเภสัชกรรมไทย 4. บริการผดุงครรภ์ไทย <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 - 4</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 - 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>จัดบริการเพียงบริการใดบริการหนึ่งในข้อ 1, 2, 3, 4</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่มีบริการ</td> </tr> </table>	3	จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 - 4	2	จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 - 2	1	จัดบริการเพียงบริการใดบริการหนึ่งในข้อ 1, 2, 3, 4	8	ไม่มีบริการ
3	หน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 แห่ง ให้บริการครบทั้ง 4 ข้อ																				
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อยร้อยละ 80 มีบริการ 1 และ 2 ด้วยตนเอง																				
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิ น้อยกว่า ร้อยละ 80 มีบริการ 1 และ 2 ด้วยตนเองหรือโดยใช้ระบบส่งต่อ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการแพทย์แผนไทย																				
0	มีการเปิดบริการ แต่ไม่ผ่านเกณฑ์ข้อ 1 - 4																				
8	ไม่มีบริการ																				
3	จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 - 4																				
2	จัดบริการได้ครบตามข้อ 1 - 2																				
1	จัดบริการเพียงบริการใดบริการหนึ่งในข้อ 1, 2, 3, 4																				
8	ไม่มีบริการ																				

หมวด 3 บุคลากร

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ													
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา												
<p>ม3-1 จัดให้มีแพทย์ / แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ ที่ลงทะเบียนไม่เกิน 10,000 คน</p>	<p>1. พิจารณาจากจำนวนแพทย์ที่รับผิดชอบงานบริการปฐมภูมิของหน่วยบริการประจำ ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด โดยพิจารณาหลักฐานคำสั่ง/การมอบหมายงาน หลักฐานการปฏิบัติงานจริง และจำนวนประชากร พิจารณา ณ วันที่ 1 มิถุนายน ของปีที่ผ่านมา (แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หมายถึง แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตร/หนังสืออนุมัติสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว แพทย์ที่ผ่านการอบรม Family Practice Learning (FPL) หรือโดยอนุโลมผ่านการอบรมระยะสั้นด้านเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 60 ชั่วโมง)</p> <p>2. พิจารณาผลการตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิข้อ ม3-1 ของแต่ละหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายหน่วยบริการประจำ นั้นๆ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 มีคะแนน 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 20 แต่คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า</td> </tr> </table>	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 มีคะแนน 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 20 แต่คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า	<p>ม3-1 จัดให้มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 10,000 คน ทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลสุขภาพผู้มีสิทธิร่วมกับบุคลากรอื่นๆ ในหน่วยบริการปฐมภูมิโดยเป็นผู้ให้บริการ กำกับดูแลคุณภาพ และให้คำปรึกษา</p>	<p>พิจารณาจาก</p> <p>1. คำสั่งแต่งตั้งหรือหลักฐานแสดงการมอบหมายงาน ตารางการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติงานจริง ของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p>2. แพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว หมายถึง แพทย์ที่ได้รับวุฒิบัตร/หนังสืออนุมัติบัตรสาขาเวชศาสตร์ครอบครัว แพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัวคือ แพทย์ที่ผ่านการอบรม Family Practice Learning (FPL) หรือโดยอนุโลมผ่านการอบรมระยะสั้นด้านเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 60 ชั่วโมง</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบผู้มีสิทธิ UC น้อยกว่า 10,000 คน มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ - มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน - มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ให้คำปรึกษาและร่วมปฏิบัติงานบางวัน อย่างน้อย 1 คน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีแพทย์ให้คำปรึกษาหรือ/และร่วมปฏิบัติงานบางวัน อย่างน้อย 1 คน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีแพทย์ปฏิบัติงาน/ให้คำปรึกษา</td> </tr> </table>	3	กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบผู้มีสิทธิ UC น้อยกว่า 10,000 คน มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน	2	มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ - มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน - มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ให้คำปรึกษาและร่วมปฏิบัติงานบางวัน อย่างน้อย 1 คน	1	มีแพทย์ให้คำปรึกษาหรือ/และร่วมปฏิบัติงานบางวัน อย่างน้อย 1 คน	0	ไม่มีแพทย์ปฏิบัติงาน/ให้คำปรึกษา
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 มีคะแนน 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0														
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 20 แต่คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่า														
3	กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบผู้มีสิทธิ UC น้อยกว่า 10,000 คน มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน														
2	มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ - มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน - มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ ให้คำปรึกษาและร่วมปฏิบัติงานบางวัน อย่างน้อย 1 คน														
1	มีแพทย์ให้คำปรึกษาหรือ/และร่วมปฏิบัติงานบางวัน อย่างน้อย 1 คน														
0	ไม่มีแพทย์ปฏิบัติงาน/ให้คำปรึกษา														

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ		
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	
		ร้อยละ 30 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		3	<i>กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบผู้มีสิทธิ UC มากกว่าหรือเท่ากับ 10,000 คน</i> มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อ 10,000 หรือน้อยกว่า
	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 20 คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วน้อยกว่าร้อยละ 30 แต่คะแนน 1 หรือ 2 หรือ 3 รวมกันอยู่ระหว่างร้อยละ 5 ถึง ร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0		2	<i>มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้</i> - มีแพทย์ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อ 10,000 หรือน้อยกว่า - มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ให้คำปรึกษาและร่วมปฏิบัติงานบางวันในสัดส่วน 1 ต่อ 10,000 หรือน้อยกว่า
	0	ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขคะแนน 1-3		1	<i>มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้</i> - แพทย์ให้คำปรึกษาและร่วมปฏิบัติงานบางวันในสัดส่วน 1 ต่อ 10,000 หรือน้อยกว่า - มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์หรือมีแพทย์ในสัดส่วน 1 ต่อ 10,000 แต่ไม่เกิน 30,000 คน
	3	<i>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง</i> หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-1 เท่ากับ 3		0	ไม่มีแพทย์ปฏิบัติงาน/ให้คำปรึกษา
	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 เท่ากับ 2			
	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมินข้อ ม3-1 เท่ากับ 1			
	0	หน่วยบริการปฐมภูมิมีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-1 เท่ากับ 0			
ม3-2 จัดให้มีพยาบาลเวชปฏิบัติ ปฏิบัติงานประจำหน่วยบริการปฐมภูมิตั้งน้อย 1 คน และมีพยาบาล	พิจารณาในภาพรวมของหน่วยบริการประจำว่า มีพยาบาลวิชาชีพ (RN) หรือพยาบาลเวชปฏิบัติ (NP) ที่มีใบประกอบวิชาชีพที่เป็นปัจจุบัน และปฏิบัติงานประจำในหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการทั้งหมด โดยพิจารณาจากวุฒิการศึกษา ต่อ		ม3-2 มีพยาบาลวิชาชีพหรือ เวชปฏิบัติทั่วไปหรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการ	พิจารณาจาก 1. จำนวนพยาบาลวิชาชีพ (RN) พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป (NP) พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว (FN) ที่มีใบประกอบวิชาชีพพยาบาลที่เป็นปัจจุบัน ปฏิบัติงานประจำในหน่วยบริการปฐมภูมิ วุฒิการศึกษาอย่างต่ำระดับปริญญาตรีพยาบาลศาสตร์หรือ	

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ													
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา												
<p>วิชาชีพหรือพยาบาล เวชปฏิบัติปฏิบัติงาน ประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ ที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 5,000 คน</p>	<p>จำนวน ผู้มีสิทธิทั้งหมด <u>หมายเหตุ</u> - พยาบาลวิชาชีพ หมายรวมถึง พยาบาลวิชาชีพที่หน่วยบริการ ประจำส่งไปปฏิบัติงานประจำ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ด้วย - กรณีเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน วุฒิการศึกษาพยาบาล ระดับต้น ได้รับการศึกษาต่อเนื่องจนจบพยาบาลศาสตร์ แต่ไม่ได้รับ การบรรจุเป็นพยาบาลวิชาชีพ ก็ให้นับว่าเป็นพยาบาลวิชาชีพ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และ ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 มี คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมี คะแนนเป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 มี คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้ว ร้อยละ 50 - 79.99 และไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนน เป็น 0</td> </tr> </table>	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และ ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 มี คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมี คะแนนเป็น 0	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 มี คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้ว ร้อยละ 50 - 79.99 และไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนน เป็น 0	<p>ปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิใน ความ รับผิดชอบไม่เกิน 5,000 คน <u>โดยต้องเป็นพยาบาล เวชปฏิบัติทั่วไป หรือ พยาบาลเวชศาสตร์ ครอบครัว อย่างน้อย 1 คน</u></p>	<p>เทียบเท่า ต่อจำนวนผู้มีสิทธิทั้งหมด 2. กรณีเจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน วุฒิการศึกษาพยาบาล ระดับต้น ได้รับการ ศึกษาต่อเนื่องจนจบพยาบาลศาสตร์ แต่ไม่ได้ รับการบรรจุเป็นพยาบาลวิชาชีพ กรณีเช่นนี้ให้นับว่าเป็น พยาบาลวิชาชีพ 3. กรณีพยาบาลวิชาชีพที่ CUP ส่งมาปฏิบัติงานประจำ ที่นับเป็น บุคลากรของหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบผู้มี สิทธิ UC ไม่เกิน 5,000 คน มีพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวช ศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วย บริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิ ใน ความรับผิดชอบไม่เกิน 2,500 คน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิใน ความ รับผิดชอบไม่เกิน 5,000 คน <u>โดยต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือ พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 1 คน</u></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว</td> </tr> </table>	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบผู้มี สิทธิ UC ไม่เกิน 5,000 คน มีพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวช ศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วย บริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิ ใน ความรับผิดชอบไม่เกิน 2,500 คน	2	มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิใน ความ รับผิดชอบไม่เกิน 5,000 คน <u>โดยต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือ พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 1 คน</u>	1	มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และ ไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนนเป็น 0														
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 มี คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิใดมี คะแนนเป็น 0														
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 มี คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้ว ร้อยละ 50 - 79.99 และไม่มีหน่วยปฐมภูมิใดมีคะแนน เป็น 0														
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบผู้มี สิทธิ UC ไม่เกิน 5,000 คน มีพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวช ศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วย บริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิ ใน ความรับผิดชอบไม่เกิน 2,500 คน														
2	มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิใน ความ รับผิดชอบไม่เกิน 5,000 คน <u>โดยต้องเป็นพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป หรือ พยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว อย่างน้อย 1 คน</u>														
1	มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว														

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ		
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	
	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 มีคะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วน้อยกว่าร้อยละ 50			ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิในความรับผิดชอบ 5,001-10,000 คน
	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 เท่ากับ 3		0	มีพยาบาลวิชาชีพ หรือ เวชปฏิบัติทั่วไป หรือพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำที่หน่วยบริการปฐมภูมิอย่างน้อย 1 คน ต่อผู้มีสิทธิในความรับผิดชอบ 10,000 ขึ้นไป หรือไม่มีพยาบาลวิชาชีพ หรือมีพยาบาลวิชาชีพแต่ไม่มีใบประกอบวิชาชีพ ที่เป็นปัจจุบัน
	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 เท่ากับ 2		3	กรณีหน่วยบริการปฐมภูมิ รับผิดชอบ ผู้มีสิทธิ UC มากกว่า 5,000 คน มีพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวหรือพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน
	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 เท่ากับ 1		2	มีพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวหรือพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปปฏิบัติงานในบางวัน อย่างน้อย 1 คนและพยาบาลวิชาชีพ ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน
	0	หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-2 เท่ากับ 0		1	ไม่มีพยาบาลเวชศาสตร์ครอบครัวหรือพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไปปฏิบัติงานแต่มีพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คนหรือพยาบาลวิชาชีพปฏิบัติงานในบางวันในอัตราส่วนที่กำหนด
				0	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ให้คะแนน 1 - 3

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ			
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		
ม3-3 ให้มีบุคลากรด้านสาธารณสุข ได้แก่ เจ้าพนักงานสาธารณสุขชุมชน ผู้ประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ผู้ประกอบโรคศิลปะ และ/หรือ บุคลากรทางด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพอื่นที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำหน่วยบริการปฐมภูมิจำนวน 3 คน ต่อผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนไม่เกิน 5,000 คน	พิจารณาศักยภาพในการจัดหาบุคลากรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิในข้อ ม3-3 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ	ม3-3 มีบุคลากรสาธารณสุข ได้แก่ ผู้ประกอบวิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน ผู้ประกอบโรคศิลปะ และ/หรือ สาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพที่มีสมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัวปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 3 คน ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 5,000 คน	พิจารณาในประเด็นต่างๆ ดังนี้ บุคลากรอื่นสาขาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างที่สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี โดยปฏิบัติงานประจำในการให้บริการปฐมภูมิในหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่นอกเหนือจาก ข้อ ม3-1 แพทย์, ข้อ ม3-2 พยาบาล, ข้อ ม3-4 ทันตแพทย์ และ ข้อ ม3-5 เภสัชกร กรณีมีจำนวนบุคลากรที่เกินเกณฑ์ ในข้อ ม3-1, ม3-2, ม3-4, ม3-5 สามารถนำส่วนที่เกินเกณฑ์มาคิดเพิ่มในเกณฑ์นี้ได้ สมรรถนะด้านเวชศาสตร์ครอบครัว หมายถึง การผ่านอบรมหลักสูตรเวชศาสตร์ครอบครัว ระยะสั้น อย่างน้อย 20 ชั่วโมง		
	แนวทางการให้คะแนน		แนวทางการให้คะแนน		
	3		<i>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง</i> มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมินข้อ ม3-3 คะแนน 3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0	3	มีบุคลากรสาธารณสุขที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเวชศาสตร์ครอบครัว ในอัตราต่อผู้มีสิทธิ ในอัตราไม่น้อยกว่า 1: 1,250 และทั้งหมดเป็นระดับปริญญาตรี
	2		มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมินข้อ ม3-3 เท่ากับ 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 แต่ คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0	2	มีบุคลากรสาธารณสุข ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ในอัตราไม่น้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับต่ำกว่าปริญญาตรีไม่เกินกว่าร้อยละ 50
	1		มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมินข้อ ม3-3 เท่ากับ 3 น้อยกว่าร้อยละ 80 แต่ คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วกว่าร้อยละ 50 - 79.99 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0	1	- มีบุคลากรสาธารณสุข ที่ผ่านการอบรมหลักสูตรเวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ในอัตราไม่น้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับต่ำกว่าปริญญาตรีเกินกว่าร้อยละ 50 หรือ - มีบุคลากรสาธารณสุข ที่ผ่านการอบรม
	0		มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมินข้อ ม3-3 ที่ได้ 2 หรือ 3 รวมกันแล้วน้อยกว่าร้อยละ 50		
	3		<i>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง</i> หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมินข้อ ม3-3 เท่ากับ 3		
2	หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมินข้อ ม3-3 เท่ากับ 2				

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 0</td> </tr> </table>	1	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 1	0	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 0		<table border="1"> <tr> <td></td> <td>หลักสูตรเวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ใน อัตราน้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีไม่เกินกว่าร้อยละ 50</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีบุคลากรสาธารณสุข ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร เวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ในอัตรา น้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับต่ำ กว่าปริญญาตรีเกินกว่าร้อยละ 50</td> </tr> </table>		หลักสูตรเวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ใน อัตราน้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีไม่เกินกว่าร้อยละ 50	0	มีบุคลากรสาธารณสุข ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร เวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ในอัตรา น้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับต่ำ กว่าปริญญาตรีเกินกว่าร้อยละ 50
1	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 1										
0	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-3 เท่ากับ 0										
	หลักสูตรเวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ใน อัตราน้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับ ต่ำกว่าปริญญาตรีไม่เกินกว่าร้อยละ 50										
0	มีบุคลากรสาธารณสุข ที่ผ่านการอบรมหลักสูตร เวชศาสตร์ครอบครัวต่อผู้มีสิทธิ UC ในอัตรา น้อยกว่า 1: 1,250 และเป็นบุคลากรระดับต่ำ กว่าปริญญาตรีเกินกว่าร้อยละ 50										
<p>ม3-4 จัดให้มี ทันตแพทย์ อย่างน้อย 1 คน ปฏิบัติ งาน ประจำซึ่งมีหน้าที่ใน การบริหารจัดการให้ เกิดงานบริการ ทันตกรรม ใน หน่วยบริการปฐมภูมิ อย่างน้อย 3 ชั่วโมง/ สัปดาห์ ต่อ ผู้มีสิทธิ UC ที่ลงทะเบียนไม่เกิน 1,000 คน</p>	<p>พิจารณาศักยภาพในการจัดหาบุคลากรประจำหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยพิจารณาจากคะแนนการประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิใน ข้อ ม3-4 ของ ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และ คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้น และไม่มีหน่วยใดคะแนน 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดคะแนน 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 หรือ 1 รวมกัน อยู่ระหว่าง 10 – 49.9 และไม่มีหน่วย ใดคะแนน 0</td> </tr> </table>	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และ คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้น และไม่มีหน่วยใดคะแนน 0	2	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดคะแนน 0	1	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 หรือ 1 รวมกัน อยู่ระหว่าง 10 – 49.9 และไม่มีหน่วย ใดคะแนน 0	<p>ม3-4 มีทันตแพทย์ ให้บริการทันตกรรม ครอบคลุมการส่งเสริม สุขภาพ ป้องกันโรค การ รักษาพยาบาลและฟื้นฟู สมรรถภาพทางทันต กรรม ตลอดจนให้ คำปรึกษา ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อ สัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่ รับผิดชอบไม่เกิน 1,000 คน</p>	<p>พิจารณาการจัดบริการทันตกรรมว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> ดำเนินการเองหรือใช้ระบบเครือข่ายส่งต่อหรือ หน่วยบริการร่วมให้บริการ มีทันตแพทย์ ให้บริการทันตกรรมครอบคลุม ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 1,000 คน <i>ถ้ามีจำนวนทันตแพทย์ไม่เพียงพอ หรือไม่มีทันตแพทย์ ในหน่วยนี้ ก็สามารถดำเนินการโดย</i> <ul style="list-style-type: none"> จัดให้มีทันตภิบาล ปฏิบัติงานภายใต้การกำกับดูแลของ ทันตแพทย์ โดยทันตภิบาล 2 คน ต่อ ทันตแพทย์ 1 คน หรือ ทันตภิบาล 1 คน ปฏิบัติงานไม่น้อยกว่า 6 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อ ผู้มีสิทธิไม่เกิน 1,000 คนและจัดให้มีผู้ช่วยทันตกรรมในอัตราส่วน 1:1 ในการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ และ ลดระยะเวลารอคอย (หน่วยบริการภาคเอกชน ไม่สามารถใช้เงื่อนไขนี้ได้เนื่องจากไม่มี กฎหมายรองรับ) ใช้ระบบเครือข่ายส่งต่อไปยังหน่วยบริการอื่นหรือ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม โดยที่ต้องคำนึงถึง จำนวนผู้มีสิทธิที่หน่วยบริการอื่นหรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ ด้านทันตกรรมแห่งนั้นดูแลอยู่แล้วด้วย และดูจากผลการบริการที่ 		
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย มากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และ คะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ขึ้น และไม่มีหน่วยใดคะแนน 0										
2	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 ไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดคะแนน 0										
1	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์แผนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 หรือ 1 รวมกัน อยู่ระหว่าง 10 – 49.9 และไม่มีหน่วย ใดคะแนน 0										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																			
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																		
	<table border="1"> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 หรือ 1 รวมกัน น้อยกว่า 10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 0</td> </tr> </table>	0	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 หรือ 1 รวมกัน น้อยกว่า 10	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 3	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 2	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 1	0	หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 0		<p>หน่วยบริการร่วมให้บริการหรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ จัดบริการทันตกรรมให้แก่ผู้มีสิทธิของหน่วยบริการปฐมภูมินั้นๆ</p> <p>3. ผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา จำนวน 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>กรณีส่งต่อ/หน่วยบริการร่วมให้บริการ มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา มากกว่า 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา อยู่ระหว่าง 100 - 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา น้อยกว่า 100 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>กรณีจัดบริการเอง มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ - มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานประจำตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้งรักษาและ ฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา > 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี - มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานบางวัน (3 ชม. ต่อ สัปดาห์) และทันตภิบาลปฏิบัติงานประจำตาม เงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้ง รักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา > 200 ครั้ง/ ประชากร 1,000 คน/ปี</td> </tr> </table>	2	กรณีส่งต่อ/หน่วยบริการร่วมให้บริการ มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา มากกว่า 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี	1	มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา อยู่ระหว่าง 100 - 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี	0	มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา น้อยกว่า 100 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี	3	กรณีจัดบริการเอง มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ - มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานประจำตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้งรักษาและ ฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา > 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี - มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานบางวัน (3 ชม. ต่อ สัปดาห์) และทันตภิบาลปฏิบัติงานประจำตาม เงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้ง รักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา > 200 ครั้ง/ ประชากร 1,000 คน/ปี
0	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 มีคะแนน 3 และ คะแนน 2 หรือ 1 รวมกัน น้อยกว่า 10																				
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 3																				
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 2																				
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 1																				
0	หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-4 เท่ากับ 0																				
2	กรณีส่งต่อ/หน่วยบริการร่วมให้บริการ มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา มากกว่า 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี																				
1	มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา อยู่ระหว่าง 100 - 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี																				
0	มีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ ผ่านมา น้อยกว่า 100 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี																				
3	กรณีจัดบริการเอง มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ - มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานประจำตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้งรักษาและ ฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา > 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี - มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานบางวัน (3 ชม. ต่อ สัปดาห์) และทันตภิบาลปฏิบัติงานประจำตาม เงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้ง รักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา > 200 ครั้ง/ ประชากร 1,000 คน/ปี																				

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ		
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	
				<p>- มีทันตภิบาลปฏิบัติงานประจำ ตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา > 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</p>
			2	<p><i>มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้</i></p> <p>- มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานประจำวันตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา อยู่ระหว่าง 100 ถึง 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</p> <p>- มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานบางวัน (3 ชม. ต่อสัปดาห์) และทันตภิบาลปฏิบัติงานประจำตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา อยู่ระหว่าง 100 ถึง 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</p> <p>- มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานบางวัน และทันตภิบาลปฏิบัติงานบางวัน ตามเงื่อนไขที่กำหนด และมีผลการให้บริการทั้งรักษาและฟื้นฟู ในรอบปีที่ผ่านมา อยู่ระหว่าง 100 ถึง 200 ครั้ง/ประชากร 1,000 คน/ปี</p>
			1	<p><i>มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้</i></p> <p>1. มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานประจำวันทุกวัน 1-3 ชม./สัปดาห์ ต่อประชากร 1,000 คน</p> <p>2. มีทันตแพทย์ปฏิบัติงานบางวัน 1-3 ชม./สัปดาห์ ต่อประชากร 1,000 คน หรือ มีทันตภิบาลปฏิบัติงานบางวัน 2-3 ชม./สัปดาห์ ต่อประชากร 1,000 คน</p>

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ													
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา												
			0 ไม่มีทันตแพทย์ หรือ ทันตภิบาล ปฏิบัติงาน												
<p>ม3-5 จัดให้มีเภสัชกรปฏิบัติงานประจำรับผิดชอบงานบริการเภสัชกรรม อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน</p>	<p>พิจารณาในภาพรวมของหน่วยบริการประจำว่ามีกำหนดจำนวนเภสัชกรที่รับผิดชอบบริหารจัดการให้เกิดงานบริการเภสัชกรรม ในหน่วยบริการปฐมภูมิ ในข้อ ม3-5 ของทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ</p> <p>หมายเหตุ</p> <p>1.พิจารณาหลักฐานคำสั่ง/การมอบหมายงาน และหลักฐานการปฏิบัติงานจริง</p> <p>2.เภสัชกร ที่มีสมรรถนะด้านเภสัชกรรมปฐมภูมิ หมายถึง เภสัชกรที่ผ่านการเป็นเภสัชกรที่ผ่านการอบรมเภสัชกรรมครอบครัวและเภสัชกรรมปฐมภูมิและ/หรือ เภสัชกรรมชุมชน อย่างน้อย 1 คน</p> <p>3.ไม่นับรวมกับเภสัชกรที่ทำหน้าที่ในหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1" data-bbox="510 978 1104 1364"> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และคะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 แต่ คะแนน 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0</td> </tr> </table>	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และคะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0	2	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 แต่ คะแนน 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0	<p>ม3-5 มีเภสัชกรอย่างน้อย 1 คนต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ ไม่เกิน 10,000 คน ร่วมให้บริการ หรือสนับสนุนการจัดการบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยบริการปฐมภูมิ</p>	<p>พิจารณาว่ามีผู้จัดบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ มีเภสัชกรปฏิบัติงานประจำ หรือได้รับสนับสนุนการจัดการบริการจาก CUP หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ/ร้านยาคุณภาพ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1" data-bbox="1458 635 2029 1399"> <tr> <td>3</td> <td>มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ 1. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ตั้งแต่ 10,000 คน ถึง 30,000 คน 2. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานบางวัน (4 ชม. ต่อ สัปดาห์) อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ 1. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนมากกว่า 30,000 คน 2. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานบางวัน (4 ชม.ต่อ สัปดาห์) อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ตั้งแต่ 10,000 คน ถึง 30,000 คน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีเภสัชกรปฏิบัติงาน</td> </tr> </table>	3	มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน	2	มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ 1. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ตั้งแต่ 10,000 คน ถึง 30,000 คน 2. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานบางวัน (4 ชม. ต่อ สัปดาห์) อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน	1	มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ 1. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนมากกว่า 30,000 คน 2. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานบางวัน (4 ชม.ต่อ สัปดาห์) อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ตั้งแต่ 10,000 คน ถึง 30,000 คน	0	ไม่มีเภสัชกรปฏิบัติงาน
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และคะแนน 2 หรือ 3 รวมกันแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0														
2	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 แต่ คะแนน 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0														
3	มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำอย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน														
2	มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ 1. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ตั้งแต่ 10,000 คน ถึง 30,000 คน 2. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานบางวัน (4 ชม. ต่อ สัปดาห์) อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน														
1	มีผลประเมิน เพียง 1 ข้อในข้อดังต่อไปนี้ 1. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียนมากกว่า 30,000 คน 2. มีเภสัชกรที่ปฏิบัติงานบางวัน (4 ชม.ต่อ สัปดาห์) อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ตั้งแต่ 10,000 คน ถึง 30,000 คน														
0	ไม่มีเภสัชกรปฏิบัติงาน														

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
	1	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 แต่ คะแนน 2 หรือ 1 รวมกัน อยู่ระหว่างร้อยละ 10 – 49.9		
	0	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 3 แต่ คะแนน 2 หรือ 1 น้อยกว่าร้อยละ 10		
	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 3		
	2	หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 2		
	1	หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 1		
	0	หน่วยบริการปฐมภูมิมี่คะแนนการประเมิน ข้อ ม3-5 เท่ากับ 0		
ม3-6 จัดให้มี นักกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิ UC ที่ ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน	พิจารณาในภาพรวมของหน่วยบริการประจำว่า มีนัก กายภาพบำบัด ที่มีใบประกอบวิชาชีพที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งปฏิบัติงาน ประจำใน หน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วมให้บริการทั้งหมด ต่อจำนวน ผู้มีสิทธิทั้งหมด โดยรวมถึงบุคลากรที่หน่วยบริการประจำส่งไป ปฏิบัติงานประจำ ที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ด้วย		ม3-6 มีนักกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ หรือ สนับสนุนการจัดบริการ และให้คำปรึกษาแก่ หน่วยบริการปฐมภูมิ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อ สัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่ รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน	พิจารณาบทบาทของนักกายภาพบำบัดในหน่วยบริการปฐมภูมิ ในประเด็น 1. แหล่งที่มาของนักกายภาพบำบัด ได้แก่ นักกายภาพบำบัดที่ ปฏิบัติงานประจำ ณ หน่วยบริการปฐมภูมิ หรือสนับสนุนจาก CUP หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการ 2. ปฏิบัติงานที่หน่วยบริการปฐมภูมิ ได้แก่ จัดการ สนับสนุน ให้คำปรึกษา นักกายภาพบำบัดนี้ หมายรวมถึง นักกายภาพบำบัดที่ หน่วยบริการประจำ ส่งไปร่วมปฏิบัติงาน ที่หน่วยบริการปฐมภูมิ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
	แนวทางการให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน น้อยกว่า 10,000 คน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน 10,001 คน แต่ไม่เกิน 30,000 คน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน เกิน 30,000 คน</td> </tr> </table>	3	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน น้อยกว่า 10,000 คน	2	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน	1	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน 10,001 คน แต่ไม่เกิน 30,000 คน	0	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน เกิน 30,000 คน		แนวทางการให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีนักร่างกายภาพบำบัดปฏิบัติงานประจำ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>- มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ 1 - 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน - มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ ไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบเกิน 3,000 คน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มี มีนักร่างกายภาพบำบัด</td> </tr> </table>	3	มีนักร่างกายภาพบำบัดปฏิบัติงานประจำ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน	2	มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน	1	- มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ 1 - 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน - มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ ไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบเกิน 3,000 คน	0	ไม่มี มีนักร่างกายภาพบำบัด
3	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน น้อยกว่า 10,000 คน																		
2	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน ไม่เกิน 10,000 คน																		
1	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน 10,001 คน แต่ไม่เกิน 30,000 คน																		
0	นักร่างกายภาพบำบัด ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน ต่อ ผู้มีสิทธิที่ลงทะเบียน เกิน 30,000 คน																		
3	มีนักร่างกายภาพบำบัดปฏิบัติงานประจำ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน																		
2	มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน																		
1	- มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ 1 - 2 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 3,000 คน - มีนักร่างกายภาพบำบัด ร่วมให้บริการ ไม่น้อยกว่า 1 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบเกิน 3,000 คน																		
0	ไม่มี มีนักร่างกายภาพบำบัด																		
ม3-7 ถ้ามีบริการ การแพทย์แผนไทยต้องมีแพทย์แผนไทย อย่างน้อย 1 คน ปฏิบัติงานประจำ	แพทย์แผนไทย หมายถึง บุคลากรที่จบระดับปริญญาตรี สาขา แพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ อนุโลมให้พิจารณาจาก ผู้ที่มีใบประกอบโรคศิลปะสาขา การแพทย์แผนไทยหรือแผนไทยประยุกต์ แนวทางการให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และคะแนน 2 หรือ 3 รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0</td> </tr> </table>	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และคะแนน 2 หรือ 3 รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0	ม3-7 อาจจัดให้มีแพทย์แผนไทยและหรือ บุคลากรวิชาชีพอื่นที่สอดคล้องกับบริการสาธารณสุขอื่นๆที่จำเป็นต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่	พิจารณาจากบุคลากรแพทย์แผนไทยที่ให้บริการเวชกรรมไทย ปฏิบัติงานประจำ/หน่วยบริการร่วมให้บริการ โดย บุคลากรแพทย์แผนไทย หมายถึง <ol style="list-style-type: none"> จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ เจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุขหรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย ผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึงผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ) 														
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่ายมากกว่า 1 แห่ง มีหน่วยบริการปฐมภูมิมิคะแนนการประเมินข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 อย่างน้อย 1 หน่วย และคะแนน 2 หรือ 3 รวมกันไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																											
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																										
	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 แต่คะแนน 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 คะแนน 2 หรือ 1 รวมกันแล้วอยู่ระหว่างร้อยละ 10.0 - 49.9</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 คะแนน 2 หรือ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10.0</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม.3.7 เท่ากับ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 0</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่มีบริการ</td> </tr> </table>	2	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 แต่คะแนน 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0	1	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 คะแนน 2 หรือ 1 รวมกันแล้วอยู่ระหว่างร้อยละ 10.0 - 49.9	0	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 คะแนน 2 หรือ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10.0	3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3	2	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 2	1	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม.3.7 เท่ากับ 1	0	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 0	8	ไม่มีบริการ		แนวทางการให้คะแนน <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงาน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือ คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือ บุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่ยังมีใบประกอบโรคศิลปะ ปฏิบัติงาน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึงผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ)</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีเจ้าหน้าที่ตาม ข้อ 1 2 3</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่มีบริการ</td> </tr> </table>	3	มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงาน	2	มีเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือ คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือ บุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่ยังมีใบประกอบโรคศิลปะ ปฏิบัติงาน	1	มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึงผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ)	0	ไม่มีเจ้าหน้าที่ตาม ข้อ 1 2 3	8	ไม่มีบริการ
2	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 แต่คะแนน 2 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 และไม่มีหน่วยใดที่เป็น 0																												
1	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 คะแนน 2 หรือ 1 รวมกันแล้วอยู่ระหว่างร้อยละ 10.0 - 49.9																												
0	ไม่มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีคะแนนการประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3 คะแนน 2 หรือ 1 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10.0																												
3	กรณีมีหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย 1 แห่ง หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 3																												
2	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 2																												
1	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม.3.7 เท่ากับ 1																												
0	หน่วยบริการปฐมภูมิมียุทธศาสตร์การประเมิน ข้อ ม3-7 เท่ากับ 0																												
8	ไม่มีบริการ																												
3	มีบุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่มีใบประกอบโรคศิลปะ หรือ เจ้าหน้าที่อื่นที่มีใบประกอบโรคศิลปะด้านการแพทย์แผนไทย ปฏิบัติงาน																												
2	มีเจ้าหน้าที่อื่นที่ผ่านการอบรมหลักสูตรการแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือ คณะกรรมการวิชาชีพสาขาการแพทย์แผนไทย หรือ บุคลากรแพทย์แผนไทย จบปริญญาตรี 4 ปี สาขาแพทย์แผนไทย/แพทย์แผนไทยประยุกต์ ที่ยังมีใบประกอบโรคศิลปะ ปฏิบัติงาน																												
1	มีผู้ช่วยแพทย์แผนไทย (หมายถึงผู้ที่ผ่านการอบรมตามหลักสูตรผู้ช่วยแพทย์แผนไทยของกระทรวงสาธารณสุข หรือได้รับการรับรองจากคณะกรรมการวิชาชีพ)																												
0	ไม่มีเจ้าหน้าที่ตาม ข้อ 1 2 3																												
8	ไม่มีบริการ																												

หมวด 4 การบริหารจัดการระบบ

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม4-1 จัดให้มีคณะกรรมการบริหารจัดการหน่วยบริการประจำ โดยอาจมีผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และผู้รับบริการ ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่ พัฒนาหน่วยบริการประจำ หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วม ให้บริการ ให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาหลักฐาน เช่น</p> <ol style="list-style-type: none"> คำสั่งแต่งตั้ง/ประกาศ คณะกรรมการ หรือกลุ่มบุคคล ที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแลสุขภาพของผู้มีสิทธิ รายงานการประชุมอย่างสม่ำเสมอ มีการกำกับ ติดตามดูแลหน่วยบริการปฐมภูมิ หน่วยบริการร่วม ให้บริการ ให้มีการจัดบริการ ให้มีคุณภาพ และประสิทธิภาพ <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ที่มีผู้แทน อปท. ผู้รับบริการ และมีการประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ ครั้ง และมีการกำกับติดตาม ความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยบริการใน เครือข่าย ทั้งในด้านคุณภาพและประสิทธิภาพ การบริการ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ที่มีผู้แทน อปท. ผู้รับบริการ และมีการประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ ครั้ง</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีคำสั่งแต่งตั้งแต่ไม่มี อปท. และ ผู้รับบริการ และ มีการประชุมน้อยกว่า 2 เดือน/ ครั้ง หรือมีการประชุมมากกว่า 2 เดือน/ครั้ง แต่ไม่มีคำสั่ง</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง หรือมีแต่ไม่มีรายงานการประชุม</td> </tr> </table>	3	มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ที่มีผู้แทน อปท. ผู้รับบริการ และมีการประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ ครั้ง และมีการกำกับติดตาม ความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยบริการใน เครือข่าย ทั้งในด้านคุณภาพและประสิทธิภาพ การบริการ	2	มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ที่มีผู้แทน อปท. ผู้รับบริการ และมีการประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ ครั้ง	1	มีคำสั่งแต่งตั้งแต่ไม่มี อปท. และ ผู้รับบริการ และ มีการประชุมน้อยกว่า 2 เดือน/ ครั้ง หรือมีการประชุมมากกว่า 2 เดือน/ครั้ง แต่ไม่มีคำสั่ง	0	ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง หรือมีแต่ไม่มีรายงานการประชุม	<p>ม4-1 มีผู้จัดการ หรือ ผู้รับผิดชอบในหน่วยงาน และอาจมีคณะกรรมการบริหารจัดการ โดยอาจมีผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและ ผู้รับบริการร่วมกับภาคี เครือข่ายในพื้นที่ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และกำกับติดตาม การบริการ ให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ</p>	<p>พิจารณาจากหลักฐาน ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีคำสั่งแต่งตั้ง ประกาศ ที่มีการกำหนดผู้จัดการ หรือ คณะกรรมการ หรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่บริหารจัดการดูแล สุขภาพของผู้มีสิทธิ มีรายงานการประชุม อย่างน้อย 3 เดือน/ครั้ง มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยบริการไว้ใน รายงานการประชุม <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1	0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ
3	มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ที่มีผู้แทน อปท. ผู้รับบริการ และมีการประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ ครั้ง และมีการกำกับติดตาม ความก้าวหน้าการดำเนินงานของหน่วยบริการใน เครือข่าย ทั้งในด้านคุณภาพและประสิทธิภาพ การบริการ																		
2	มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ที่มีผู้แทน อปท. ผู้รับบริการ และมีการประชุมอย่างน้อย 2 เดือน/ ครั้ง																		
1	มีคำสั่งแต่งตั้งแต่ไม่มี อปท. และ ผู้รับบริการ และ มีการประชุมน้อยกว่า 2 เดือน/ ครั้ง หรือมีการประชุมมากกว่า 2 เดือน/ครั้ง แต่ไม่มีคำสั่ง																		
0	ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง หรือมีแต่ไม่มีรายงานการประชุม																		
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1																		
0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 3 ข้อ																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
<p>ม4-2 มีการกำหนด วิทยาลัยฯ พันธกิจ ค่านิยม เป้าหมาย แผนยุทธศาสตร์ แผนงาน และโครงการที่สอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ และบริบทของพื้นที่ ที่ระบุเป็น ปลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน</p>	<p>พิจารณาจากข้อมูล CPP (Contracting Provider Profile) ส่วนของ CUP Profile ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้นำผู้รับผิดชอบ โดยอธิบายแสดง พันธกิจ เป้าหมาย ค่านิยม แผนยุทธศาสตร์ แผนงานและโครงการ ในการจัดบริการสาธารณสุขของ หน่วยบริการประจำ โดยพิจารณาความสอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ UC</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ครบถ้วนและ มีการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เช่นรายงานประจำปี หรือ รายงานอื่นๆ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ไม่ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีเอกสาร</td> </tr> </table>	3	มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ครบถ้วนและ มีการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เช่นรายงานประจำปี หรือ รายงานอื่นๆ	2	มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ครบถ้วน	1	มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ไม่ครบถ้วน	0	ไม่มีเอกสาร	<p>ม4-2 มีแผนงาน ที่ สอดคล้องกับแผนงาน ของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้องกับสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิ ที่ ระบุเป็นลายลักษณ์อักษร อย่างชัดเจน</p>	<p>พิจารณาเอกสาร ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบ มีแผนงาน ที่สอดคล้องกับแผนงานของหน่วยบริการประจำ และสอดคล้อง กับสภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>นำแผนงานสอดคล้องกับแผนงานและสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิมาประยุกต์ใช้</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีแผนงานสอดคล้องกับแผนงานและสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานและ สภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	นำแผนงานสอดคล้องกับแผนงานและสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิมาประยุกต์ใช้	2	มีแผนงานสอดคล้องกับแผนงานและสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิ	1	มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานและ สภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ	0	ไม่มีการดำเนินการ
3	มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ครบถ้วนและ มีการวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เช่นรายงานประจำปี หรือ รายงานอื่นๆ																		
2	มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ครบถ้วน																		
1	มีเอกสารแสดง วิทยาลัยฯ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ ไม่ครบถ้วน																		
0	ไม่มีเอกสาร																		
3	นำแผนงานสอดคล้องกับแผนงานและสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิมาประยุกต์ใช้																		
2	มีแผนงานสอดคล้องกับแผนงานและสภาวะ สุขภาพของผู้มีสิทธิ																		
1	มีแผนงานแต่ไม่สอดคล้องกับแผนงานและ สภาวะสุขภาพของผู้มีสิทธิ																		
0	ไม่มีการดำเนินการ																		
<p>ม4-3 จัดให้มีการรับเรื่อง ร้องเรียน และการรับฟัง ความคิดเห็น จากผู้มีสิทธิ ในพื้นที่รับผิดชอบ และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ในรูปแบบต่างๆ</p>	<p>พิจารณาจากหน่วยบริการประจำ จัดให้มีผู้รับผิดชอบ ร่วมกับ ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยมีองค์ประกอบ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการรับฟังความคิดเห็นในรูปแบบต่างๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ และมีการสรุปรายงาน 2. จัดให้มีการรับเรื่องร้องเรียนและบริการหลักประกันสุขภาพ ที่ประกอบด้วย <ol style="list-style-type: none"> 2.1 มีเจ้าหน้าที่ที่ได้รับการอบรมเกี่ยวกับระบบหลักประกัน สุขภาพอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง ที่ได้รับการมอบหมายอย่างชัดเจน เป็นผู้รับผิดชอบ 	<p>ม4-3 มีระบบจัดการ เรื่องร้องเรียน หรือรับฟัง ความคิดเห็น เพื่อ ปรับปรุงระบบบริการ และ/หรือ การบริหารจัดการ</p>	<p>พิจารณาการจัดการระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟังความเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียนในรูปแบบต่างๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบ 2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ชัดเจน 3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น/ข้อร้องเรียนมาปรับปรุง บริการ 																

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
	<p>2.2 มีจุดให้บริการที่มีป้ายบ่งชี้ชัดเจน และมีสถานที่ที่เป็นสัดส่วน</p> <p>2.3 มีแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการปฐมภูมิในเครือข่าย</p> <p>2.4 มีแบบฟอร์มหรือโปรแกรมการเก็บข้อมูล</p> <p>2.5 มีการจัดอบรมเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพให้แก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน</p> <p>3. ผู้เกี่ยวข้องนำผลจากการรับฟังความคิดเห็น (ข้อร้องเรียน ปัญหาและข้อเสนอจากเวทีต่างๆ) มาปรับปรุงการบริหารและการบริการ โดยมีแผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานที่ชัดเจน</p> <p>4. มีการประเมินความพึงพอใจจากการปรับปรุง และนำมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 ครบถ้วน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 อย่างน้อย 1 ข้อ หรือ 2 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีกระบวนการ</td> </tr> </table>	3	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 ครบถ้วน	2	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ	1	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 อย่างน้อย 1 ข้อ หรือ 2 ข้อ	0	ไม่มีกระบวนการ		<p>4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 ครบถ้วน																		
2	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 อย่างน้อย 3 ข้อ																		
1	มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้รับบริการ และการจัดการเรื่องร้องเรียนตาม ข้อ 1 - 4 อย่างน้อย 1 ข้อ หรือ 2 ข้อ																		
0	ไม่มีกระบวนการ																		
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2 และ 3 หรือ 1, 2 และ 4																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
ม4-4 มีการจัดการบริหารเครือข่ายเพื่อการส่งต่อ และรับกลับ เพื่อให้สามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตามมาตรฐานที่กำหนด (ม4-4-1 – ม4-4-5)											
ม4-4-1 มีการจัดระบบการส่งต่อ และรับกลับ และมีแนวทาง/คู่มือในการดำเนินงาน ทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ	<p>แนวทางพิจารณา</p> <p>1 มีแนวทาง/คู่มือ การดำเนินงาน ครบถ้วน ถูกต้องตามแนวทางเวชปฏิบัติ</p> <p>2 มีผังเครือข่ายการส่งต่อทั้งภายใน และภายนอก เครือข่าย ปิดประกาศให้ประชาชนทราบ</p> <p>3 มีการทบทวน ปรับปรุง</p> <p>4 มีผลการปรับปรุง และพัฒนาระบบส่งต่อ-รับกลับอย่างต่อเนื่อง</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการจัดระบบการส่งต่อทั้งไปและกลับ</td> </tr> </table>	3	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อทั้ง 4 ข้อ	2	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3	1	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2	0	ไม่มีการจัดระบบการส่งต่อทั้งไปและกลับ		
3	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อทั้ง 4 ข้อ										
2	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2, 3										
1	มีการจัดระบบ ครอบคลุมข้อ 1, 2										
0	ไม่มีการจัดระบบการส่งต่อทั้งไปและกลับ										
ม4-4-2 สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที	<p>พิจารณาจากหน่วยที่อยู่ไกลที่สุด เพื่อให้เกิดการจัดบริการที่เหมาะสม โดยให้สอบถามระยะทางและระยะเวลาการเดินทางจากหน่วยบริการปฐมภูมิ หรือหน่วยบริการร่วมให้บริการไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ (โรงพยาบาลที่จะดูแลได้) ว่ามีระยะทางเท่าไร ใช้เวลาประมาณเท่าไร</p> <p><i>อนุโลมให้กรณีพื้นที่ที่เดินทางไม่สะดวก เช่น พื้นที่ภูเขา เกาะ ในเขตเมืองที่มีการจราจรหนาแน่น</i></p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p>										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที ร้อยละ 60 - 79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิสามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที ร้อยละ 60 - 79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิสามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที น้อยกว่าร้อยละ 60		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที										
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่สามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที ร้อยละ 60 - 79										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิสามารถส่งต่อจากหน่วยบริการปฐมภูมิ ไปยังหน่วยบริการที่รับการส่งต่อ ภายในระยะเวลาไม่เกิน 60 นาที น้อยกว่าร้อยละ 60										
ม4-4-3 มียานพาหนะเพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ หรือ กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างเหมาะสม	<p>พิจารณาว่า มียานพาหนะเพียงพอ และพร้อมใช้งาน(เป็นไปตามมาตรฐาน) เพื่อใช้ในการรับส่งผู้ป่วยหรือไม่ จำนวนเท่าใด กรณีไม่มียานพาหนะเพื่อรับส่งผู้ป่วย ที่พร้อมใช้งานของหน่วยเอง ให้พิจารณาระบบในการจัดหายานพาหนะในการส่งต่อ</p> <p>ความเพียงพอ : พิจารณาจากจำนวนยานพาหนะ บันทึก/รายงานการใช้งาน และแนวทางการแก้ไขปัญหากรณียานพาหนะไม่เพียงพอ</p> <p>ความพร้อมใช้งาน : เป็นไปตามมาตรฐานของ EMS</p>										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉินไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน ร้อยละ 60 - 79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน น้อยกว่า ร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉินไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน ร้อยละ 60 - 79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน น้อยกว่า ร้อยละ 60		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน										
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉินไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน ร้อยละ 60 - 79										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิ ที่มียานพาหนะในการรับส่งผู้ป่วย โดยเฉพาะในกรณีอุบัติเหตุ ชุกเฉิน น้อยกว่า ร้อยละ 60										
<p>ม4-4-4 มีการอำนวยความสะดวกใน การบริการส่งต่อ ผู้รับบริการ ทั้งส่งไป และรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ภายใน เครื่องมือช่วยหน่วยบริการ ในกลุ่มเป้าหมาย โดยการมีส่วนร่วมของ ภาควิชาการ</p>	<p>พิจารณาจาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำคู่มือ /แนวทาง ส่งต่อ-รับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ 2. มีการอำนวยความสะดวกในการส่งต่อทั้งไปและกลับในกลุ่มเป้าหมาย เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ 3. ดำเนินการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย <p>กลุ่มเป้าหมาย เช่น กลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มกึ่งวิกฤต และผู้ป่วยระยะท้ายของชีวิต เป็นต้น</p>										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ร้อยละ 60 - 79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ร้อยละ 60 - 79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ น้อยกว่าร้อยละ 60		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ										
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ ร้อยละ 60 - 79										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการอำนวยความสะดวกในการบริการส่งผู้ป่วย ทั้งส่งไปและรับกลับ เพื่อการฟื้นฟูสมรรถภาพ น้อยกว่าร้อยละ 60										
<p>ม4-4-5 มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ</p>	<p>พิจารณาว่ามีการส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอก เครือข่ายหน่วยบริการ อย่างไร</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ								
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ										

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและ ภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		
	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและ ภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ ร้อยละ 60 – 79		
	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการส่งต่อข้อมูล การส่งต่อ-รับกลับ ผู้รับบริการทั้งภายในและ ภายนอกเครือข่ายหน่วยบริการ น้อยกว่าร้อยละ 60		
ม4-5 มีระบบการสนับสนุน เพื่อให้หน่วยบริการประจำ และเครือข่าย สามารถจัดบริการ สาธารณสุขได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (ม4-5-1 – ม4-5-5)				
ม4-5-1 มีระบบ การสนับสนุน เพื่อให้ หน่วยบริการปฐมภูมิ และ/หรือ หน่วยบริการ ร่วมให้บริการสามารถ จัดบริการสาธารณสุขได้ ตามมาตรฐานที่กำหนด	หน่วยบริการประจำ ต้องมีการจัดระบบ ให้ครบตามเกณฑ์ ที่ กำหนด และมีสมรรถนะตามหลัก FM ดังนี้ 1. มีแผนพัฒนากำลังคน ที่ทำให้ผ่านเกณฑ์บุคลากรตามกำหนด เกณฑ์การตรวจประเมินขึ้นทะเบียนหน่วยบริการปฐมภูมิ และมี สมรรถนะตามหลัก FM 2. มีการดำเนินการตามแผนที่กำหนด 3. สร้างการมีส่วนร่วมให้ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในการ ดำเนินการตามแผน			

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด ร้อยละ 60 - 79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด ร้อยละ 60 - 79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด น้อยกว่าร้อยละ 60		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด										
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด ร้อยละ 60 - 79										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการสนับสนุน เพื่อสามารถจัดบริการสาธารณสุขได้ตาม มาตรฐานที่กำหนด น้อยกว่าร้อยละ 60										
<p>ม4-5-2 มีระบบ การพัฒนาความรู้ ความสามารถของ บุคลากรทุกคนของ หน่วยบริการปฐมภูมิและ หน่วยบริการร่วมให้ บริการ ที่ร่วมให้บริการ สาธารณสุข ให้มีความรู้ และทักษะในการให้ บริการสาธารณสุขที่ จำเป็น เพียงพอ เหมาะสมกับบริบทของ</p>	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรหน่วยบริการปฐมภูมิ และ หน่วยบริการร่วมให้บริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการวิเคราะห์เพื่อกำหนดสมรรถนะที่จำเป็นของบุคลากร 2. มีการประเมินส่วนขาดและแผนการพัฒนาพัฒนาสมรรถนะ ด้านเวชศาสตร์ครอบครัวของบุคลากร และด้านอื่นๆ ตามบริบท ของพื้นที่ 3. มีแผนการพัฒนาตามส่วนขาด และ กำกับ ติดตามอย่าง ต่อเนื่อง 										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา
พื้นที่ ตลอดจนพัฒนา ขวัญกำลังใจ ชื่นชม ยกย่องเชิดชูผลงานหรือ บุคลากรที่แสดงผล สัมฤทธิ์ของบริการ ปฐมภูมิ ในเครือข่าย	แนวทางการให้คะแนน		
	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบสนับสนุน การพัฒนาความรู้ ความสามารถ ของบุคลากร	
	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุน การพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	
	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุน การพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร ร้อยละ 60-79	
	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุน การพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร น้อยกว่าร้อยละ 60	
ม4-5-3 มีระบบสนับสนุน ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ในเครือข่าย มีสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และ เครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ	พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ ให้มีสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ และพร้อมให้บริการ ผ่านเกณฑ์ ที่กำหนด ดังนี้ 1. มีการประเมินส่วนขาด 2. มีแผนพัฒนาตามส่วนขาด 3. มีการควบคุม กำกับ ให้มีความเพียงพอ และพร้อมให้บริการ อย่างต่อเนื่อง		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	แนวทางการให้คะแนน <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ ร้อยละ 60-79</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ ร้อยละ 60-79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ น้อยกว่าร้อยละ 60		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ										
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ ร้อยละ 60-79										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบสนับสนุนสถานที่ ยา วัสดุอุปกรณ์ และเครื่องมือต่างๆ ที่เพียงพอ น้อยกว่าร้อยละ 60										
ม4-5-4 จัดระบบการติดต่อสื่อสารที่หน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ สามารถรองรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายหน่วยบริการได้อย่างรวดเร็ว	พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำในการจัดระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ ได้อย่างรวดเร็ว เช่น สามารถโทรศัพท์ขอคำปรึกษาจากแพทย์ที่รับผิดชอบได้โดยตรง ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> มีแผนผัง/แนวทาง/คู่มือการสื่อสาร และผู้รับผิดชอบ เพื่อประสานงาน ขอรับการสนับสนุน และขอรับคำปรึกษาจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง มีเครื่องมือการสื่อสาร ที่พร้อมใช้งานตามแผนผังการสื่อสาร/แนวทาง/คู่มือ มีการดำเนินการตามช่องทาง และบันทึกผลการให้การปรึกษา มีการสรุปผลการดำเนินงาน ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 	ม4-4 มีระบบการติดต่อสื่อสาร ที่สามารถขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการประจำและ/หรือ หน่วยบริการที่รับการส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	พิจารณาจาก <ol style="list-style-type: none"> มีเครื่องมืออุปกรณ์ ใช้สื่อสาร ที่แสดงได้ และพร้อมใช้งาน มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้ มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการ มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา แนวทางการให้คะแนน <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ										
2	มีการดำเนินการข้อ 1, 2, 3 หรือ 1, 2, 4										
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2										
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 60-79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 60-79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว น้อยกว่าร้อยละ 60		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว										
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว ร้อยละ 60-79										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการติดต่อสื่อสาร/การขอรับคำปรึกษาภายในเครือข่ายได้อย่างรวดเร็ว น้อยกว่าร้อยละ 60										
<p>ม4-5-5 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ที่เชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการ และเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานที่พร้อมใช้งาน มีการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อกำกับติดตามและพัฒนางาน และ ส่งข้อมูล/รายงานให้สำนักงานตามที่กำหนด</p>	<p>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการได้ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้</p> <p>ก. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>ข. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน</p> <p>ค. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช.</p> <p>ง. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ</p>	<p>ม4-5 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ เพื่อใช้ในการจัดบริการและการบริหารจัดการที่สามารถเชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการและเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานได้ พร้อมทั้งสามารถส่งข้อมูลหรือรายงานให้หน่วยบริการประจำตามที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน ความเชื่อมโยงกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง 2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่องเป็นปัจจุบัน 3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่ สปสช.กำหนด เช่น CUP Profile 4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ 5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช. 								

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
	<p>จ. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสข.กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile)</p> <p>ฉ. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้</p> <p>กรณีที่เป็นสถานบริการที่สมัครเข้าใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่มีการจัดระบบ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือน หลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ร้อยละ 60-79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ร้อยละ 60-79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60		<p>6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้</p> <p>กรณีสถานบริการสมัครเข้าใหม่ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1- 5</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ ข้อ 1-3</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1- 5	1	มีการดำเนินการข้อ 1-3	0	ไม่มีการดำเนินการ ข้อ 1-3
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ																		
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80																		
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ร้อยละ 60-79																		
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 60																		
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1- 5																		
1	มีการดำเนินการข้อ 1-3																		
0	ไม่มีการดำเนินการ ข้อ 1-3																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ															
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา														
ม4-6 มีระบบสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิและหน่วยบริการร่วมให้บริการ (ม4-6-1 – ม4-6-5)		ม4-6 มีการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ ตามมาตรฐานที่องค์การวิชาชีพหรือสำนักงาน กำหนดรายงานให้หน่วยบริการประจำ ตามที่สำนักงานกำหนด (ม4-6-1 – ม4-6-4)															
ม4-6-1 มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ หน่วยบริการปฐมภูมิและ หน่วยบริการร่วม ให้บริการ	<p>1. พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพหน่วยบริการปฐมภูมิ และ หน่วยบริการร่วมให้บริการ</p> <p>2. พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วม ให้บริการ</p> <p>2.1 นำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ เช่น TQA, PCA, DHS</p> <p>2.2 มีทีมที่เลี้ยงพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการประจำ (QRT) สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วย บริการร่วมให้บริการอย่างต่อเนื่อง</p> <p>2.3 มีการสนับสนุนงบประมาณและทรัพยากรเพื่อการพัฒนา คุณภาพ ตามส่วนขาด หรือตามแผนของหน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60-79</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60-79	ม4-6-1 มีการบริหารจัดการคุณภาพ	<p>พิจารณาการจัดการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีคู่มือ /แนวทางปฏิบัติการให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือ ปัญหาที่พบบ่อย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน มีการนำระบบบริหารจัดการคุณภาพมาใช้ในการพัฒนา คุณภาพบริการ เช่น PCA มาตรฐานบริการสาธารณสุข มีการประเมินตนเอง หรือมีกิจกรรมทบทวนการให้บริการ เพื่อ ค้นหาส่วนขาดในการพัฒนา มีการจัดทำแผนการพัฒนาคุณภาพ และติดตามประเมินผล <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิ มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ																
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80																
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60-79																
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ																
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3																
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2																

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ							
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา						
	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อพัฒนาคุณภาพน้อยกว่าร้อยละ 60								
ม4-6-2 มีการจัดหารวบรวม หรือพัฒนาแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุขที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ให้หน่วยบริการปฐมภูมิใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ในการ</p> <ol style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ปัญหาสุขภาพที่พบบ่อยในพื้นที่รับผิดชอบ จัดหารวบรวม หรือจัดทำแนวทางปฏิบัติการให้บริการสาธารณสุขในโรคหรือปัญหาที่พบบ่อย และส่งมอบให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการใช้ เป็นคู่มือในการปฏิบัติงาน มีการติดตามการใช้แนวทางเวชปฏิบัติ และพัฒนาต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการ</td> </tr> </table>		3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการ		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่									
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80									
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการ									

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ										
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา									
		จัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่ ร้อยละ 60 - 79											
	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีแนวปฏิบัติบริการสาธารณสุข ที่เป็นมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่อ้างอิงได้ ให้หน่วยบริการปฐมภูมิ ใช้ในการจัดบริการ ที่สอดคล้องปัญหาและบริบทของพื้นที่ น้อยกว่าร้อยละ 60											
ม4-6-3 มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และหน่วยบริการร่วมให้บริการ มีคุณภาพและมาตรฐาน	<p>พิจารณาจากแผนและการดำเนินการสนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิของหน่วยบริการประจำ เกี่ยวกับการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดการเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ 2. จัดให้มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ 3. ระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐาน ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 4. ระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และบริโภค ตามมาตรฐาน 5. มีการจัดการป้องกันด้านอัคคีภัย <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน</td> </tr> </table>		3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	ม4-6-2 การจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ทั้งภายในและภายนอกอาคาร	<p>พิจารณาการจัดการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแนวทางการจัดการด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และผู้มารับบริการ 2. มีทางลาด ราวจับ และห้องน้ำสำหรับผู้พิการ/ผู้สูงอายุ เพื่ออำนวยความสะดวก และความปลอดภัยของผู้รับบริการ 3. มีระบบการจัดการน้ำเสีย ตามมาตรฐาน ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 4. มีระบบน้ำสะอาด เพื่อใช้ในการอุปโภค และบริโภค ตามมาตรฐาน 5. มีแนวทางการป้องกันอัคคีภัย หรือภัยธรรมชาติอื่นตามบริบทพื้นที่ <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>		3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน												
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 5 ข้อ												
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 4												
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2												

หน่วยบริการประจำ			หน่วยบริการปฐมภูมิ										
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา		เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา									
	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่ง แวดล้อม ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2								
	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่ง แวดล้อม ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน ร้อยละ 60 - 79											
	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยและสิ่ง แวดล้อม ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน น้อยกว่าร้อยละ 60											
ม4-6-4 มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด	<p>พิจารณาจาก หน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายมีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐาน และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย 2. ระบบการกำจัดมูลฝอยติดเชื้อ และมูลฝอยมีพิษ ตามมาตรฐาน ที่ไม่มีผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน 3. มีแนวทาง คู่มือการป้องกันการติดเชื้อ และกำกับติดตามการใช้คู่มือ/แนวทางปฏิบัติในการควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการตามบริบทของพื้นที่ 4. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อพร้อมใช้ 5. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานพยาบาล และเชิงรุกในชุมชน 6. มีทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง 		ม 4-6-3 การจัดการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ	<p>พิจารณาการจัดการ ดังนี้</p> <p>มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐาน และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (Autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่าย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อ พร้อมใช้ 2. มี และใช้คู่มือ /แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการ 3. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานบริการ และเชิงรุกในชุมชน 4. มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2</td> </tr> </table>		3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ												
2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3												
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2												
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1 และ 2												

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
	<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด ร้อยละ 60 - 79</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด น้อยกว่าร้อยละ 60</td> </tr> </table>	3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด	2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด ร้อยละ 60 - 79	0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด น้อยกว่าร้อยละ 60		
3	ทุกหน่วยบริการปฐมภูมิมีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด										
2	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80										
1	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด ร้อยละ 60 - 79										
0	มีหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีการจัดระบบการป้องกันการติดเชื้อ ในหน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย ตามมาตรฐานที่กำหนด น้อยกว่าร้อยละ 60										
ม 4-6-5 สนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่ายให้มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการ ในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่นงานวิจัย นวัตกรรม จัด	<p>พิจารณาจากหน่วยบริการประจำจัดระบบสนับสนุนให้หน่วยบริการปฐมภูมิ และเครือข่าย พัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวัตกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีแผนสนับสนุนการทำ และจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ งานวิจัย นวัตกรรม หน่วยบริการปฐมภูมิ มีการดำเนินการวิจัย นวัตกรรม 	ม4-6-4 มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง เช่นงานวิจัย หรือ นวัตกรรม ที่สอดคล้องกับปัญหาและบริบทของพื้นที่	<p>พิจารณาจากหน่วยบริการปฐมภูมิ มีการพัฒนาวิชาการของงานบริการในรูปแบบของวิจัย และนวัตกรรม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> มีการดำเนินงานพัฒนางาน R2R วิจัย นวัตกรรม นำผลการวิจัย นวัตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีผลงานเป็น Best Practice/Model ได้รับรางวัลในระดับอำเภอ ขึ้นไป 								

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ																	
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา																
แลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือ ถอดบทเรียน ที่สอดคล้อง กับปัญหาและบริบทของ พื้นที่	<p>3. นำผลการวิจัย นวัตกรรม มาปรับปรุงบริการ และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p> <p>4. มีผลงานเป็น Best Practice/Model ได้รับรางวัลในระดับ จังหวัด ขึ้นไป</p> <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการ เพียงข้อใดข้อหนึ่ง</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2	0	ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการ เพียงข้อใดข้อหนึ่ง		<p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1-2	1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2
3	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-3																		
1	มีการดำเนินการครบถ้วนในข้อ 1-2																		
0	ไม่มีการดำเนินการ หรือ มีการดำเนินการ เพียงข้อใดข้อหนึ่ง																		
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 3 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการข้อ 1-2																		
1	มีการดำเนินการเฉพาะข้อ 1																		
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2																		
ม4-7 มีการพัฒนาระบบ สุขภาพชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน ภาครัฐ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ชุมชน เอกชนและภาคีเครือข่าย ในพื้นที่	<p>พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยบริการประจำ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่างๆด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ 2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อน ร่วมกัน 3. มีแผน/ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากร ร่วมกัน 4. ร่วมกันกำกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม	0	ไม่มีการดำเนินการ	ม4-7 มีการพัฒนาระบบ สุขภาพชุมชน โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงาน ภาครัฐ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น ชุมชน เอกชนและภาคีเครือข่าย ในพื้นที่	<p>พิจารณาจากการดำเนินการของหน่วยบริการปฐมภูมิ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และหน่วยงานต่างๆด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ 2. ร่วมกันกำหนดความต้องการ ประเด็นสุขภาพ ที่จะขับเคลื่อน ร่วมกัน 3. มีแผน/ธรรมนูญ/แนวทาง การดำเนินการ และใช้ทรัพยากร ร่วมกัน 4. ร่วมกันกำกับ ติดตาม ทบทวน และปรับปรุงต่อเนื่อง <p>มีการจัดโครงสร้าง กลไก การประสานงานกับท้องถิ่น ชุมชน และ หน่วยงานต่างๆด้านปฐมภูมิ และสุขภาพชุมชน เช่น สมัชชาสุขภาพ</p>								
3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 4 ข้อ																		
2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-3																		
1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครอบคลุม																		
0	ไม่มีการดำเนินการ																		

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
			แนวทางการให้คะแนน <table border="1" data-bbox="1458 323 2029 499"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1-3	1	มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง	0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ										
2	มีการดำเนินการข้อ 1-3										
1	มีการดำเนินการข้อ 1-4 ข้อใด ข้อหนึ่ง										
0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1-2										

หน่วยบริการประจำ		หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา	เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
ม4-8 มีรับผิดชอบ ด้านงานประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ การเบิกจ่ายชดเชย ค่าบริการ	<p>พิจารณา จาก</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบด้านงานประกันสุขภาพ การลงทะเบียนผู้มีสิทธิ และการเบิกจ่ายค่าบริการอย่างชัดเจน 2. ผู้ที่รับการมอบหมายเข้ารับการอบรมเพื่อการพัฒนาความรู้ ในเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพ การลงทะเบียนสิทธิ แล ะการเบิกจ่ายทุกปี 3. มีการเก็บข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ	2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2	1	มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1	0	ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน		
3	มีการดำเนินการครอบคลุมทั้ง 3 ข้อ										
2	มีการดำเนินการครอบคลุมในข้อ 1-2										
1	มีการดำเนินการครอบคลุม ข้อ 1										
0	ไม่มีผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน										

หมวด 5 สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หน่วยบริการปฐมภูมิ									
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา								
<p>ม5-1 มีการจัดสถานที่เป็นสัดส่วน สะอาด ปลอดภัย และมีพื้นที่ให้บริการอย่างพอเพียงเหมาะสมกับการจัดบริการแต่ละด้าน</p>	<p>พิจารณาโดย การสังเกตและสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบในการจัดบริการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. สถานที่ให้บริการ และสิ่งแวดล้อมทั่วไป สะอาด มีการระบายอากาศภายในอาคาร แสงสว่างเพียงพอ และมีระบบกำจัดของเสียที่เหมาะสม 2. แต่ละส่วนบริการมีพื้นที่ให้บริการที่จัดเป็นสัดส่วน ไม่แออัด (ขึ้นอยู่กับประเภทบริการและจำนวนผู้รับบริการ) 3. มีการออกแบบจุดบริการให้สะดวกต่อการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการ 4. มีการจัดการระบบไหลเวียนผู้ป่วยให้สามารถรับบริการอย่างเบ็ดเสร็จ ผสมผสานโดยทีมบริการขนาดเล็กที่ไม่ขัดขวางการติดต่อสื่อสารภายในทีมงาน <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 - 3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>ไม่มีการดำเนินการ</td> </tr> </table>	3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3	1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3	0	ไม่มีการดำเนินการ
3	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ								
2	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3								
1	มีการดำเนินการข้อ 1 และ/หรือ ข้อ 2 และ/หรือ ข้อ 3								
0	ไม่มีการดำเนินการ								
<p>ม5-2-1 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย การตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 1 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีรายการตามผนวก 1 พร้อมใช้งาน จำนวน 27 ข้อ 2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 8 ข้อ <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 22 - 26 รายการ และ ข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 21 รายการ และ ข้อ 2 ครบ พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 22 - 26 รายการ และ ข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 21 รายการ และ ข้อ 2 ครบ พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน								
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 22 - 26 รายการ และ ข้อ 2 ครบพร้อมใช้งาน								
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 14 - 21 รายการ และ ข้อ 2 ครบ พร้อมใช้งาน								
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 14 รายการ								

หน่วยบริการปฐมภูมิ											
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา										
<p>ม5-2-2 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการทันตกรรม ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 2 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <p>1. มีรายการตามผนวก 2 พร้อมใช้งาน จำนวน 11 ข้อ 2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 1 ข้อ</p> <p style="text-align: center;">แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 10 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 6 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 6 รายการ</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td>ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 10 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 6 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 6 รายการ	8	ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 10 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 6 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 6 รายการ										
8	ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง										
<p>ม5-2-3 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 3 ว่ามีครบตามและ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <p>1. มีรายการตามผนวก 3 พร้อมใช้งาน จำนวน 24 ข้อ 2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 8 ข้อ</p> <p style="text-align: center;">แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 12 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">0</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 12 รายการ</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 12 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 12 รายการ		
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 20 - 23 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 12 - 19 ข้อ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 12 รายการ										
<p>ม5-2-4 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อกายภาพบำบัด ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยา และเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวง ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 4 ว่ามีครบและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <p>1. มีรายการตามผนวก 4 พร้อมใช้งาน จำนวน 16 ข้อ</p> <p style="text-align: center;">แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน								
3	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน										

หน่วยบริการปฐมภูมิ											
เกณฑ์ตรวจ	แนวทางการพิจารณา										
	<table border="1"> <tr> <td>2</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 13 - 15 รายการ และ (ข้อ 9 - 16 ต้องมีอย่างน้อย 5 รายการ) พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 12 รายการ</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 8 รายการ</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง</td> </tr> </table>	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 13 - 15 รายการ และ (ข้อ 9 - 16 ต้องมีอย่างน้อย 5 รายการ) พร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 12 รายการ	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 8 รายการ	8	ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง		
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 13 - 15 รายการ และ (ข้อ 9 - 16 ต้องมีอย่างน้อย 5 รายการ) พร้อมใช้งาน										
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 12 รายการ										
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 8 รายการ										
8	ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง										
<p>ม5-2-5 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่ จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อการตรวจทาง ห้องปฏิบัติการ ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดในกฎกระทรวงตามกฎหมาย ว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่ สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 5 ตรวจสอบว่ามีครบตามขั้นต่ำ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน หน่วยบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <ol style="list-style-type: none"> มีรายการตามผนวก 5 พร้อมใช้งาน จำนวน 10 ข้อ มีรายการที่จำเป็นต้องมี จำนวน 3 ข้อ <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 9 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 5 - 7 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 5 รายการ</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 9 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 5 - 7 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 5 รายการ	8	ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 8 - 9 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 5 - 7 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 5 รายการ										
8	ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง										
<p>ม5-2-6 จัดให้มีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น พร้อมใช้งาน เพื่อบริการแพทย์แผนไทย ภายในหน่วยบริการปฐมภูมิ ต้องมีอุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ตามรายการที่กำหนดใน กฎกระทรวงตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล และ/หรือ ตามรายการที่สำนักงานกำหนด</p>	<p>พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 6 มีครบและ อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร</p> <ol style="list-style-type: none"> มีรายการตามผนวก 6 พร้อมใช้งาน จำนวน 36 รายการ มีการจัดบริการตามรายการที่ต้องมี 12 รายการ <p>แนวทางการให้คะแนน</p> <table border="1"> <tr> <td>3</td> <td>มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>มีรายการตามข้อ 2 จำนวน 12 รายการ พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>มีรายการตามข้อ 2 จำนวน 9 รายการ พร้อมใช้งาน</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>มีรายการตามข้อ 2 จำนวนน้อยกว่า 9 รายการ</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>ไม่มีบริการ/ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง</td> </tr> </table>	3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	2	มีรายการตามข้อ 2 จำนวน 12 รายการ พร้อมใช้งาน	1	มีรายการตามข้อ 2 จำนวน 9 รายการ พร้อมใช้งาน	0	มีรายการตามข้อ 2 จำนวนน้อยกว่า 9 รายการ	8	ไม่มีบริการ/ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง
3	มีรายการตามข้อ 1 และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน										
2	มีรายการตามข้อ 2 จำนวน 12 รายการ พร้อมใช้งาน										
1	มีรายการตามข้อ 2 จำนวน 9 รายการ พร้อมใช้งาน										
0	มีรายการตามข้อ 2 จำนวนน้อยกว่า 9 รายการ										
8	ไม่มีบริการ/ไม่ได้จัดบริการด้วยตนเอง										

ผนวก 1 การให้บริการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันการเจ็บป่วย การตรวจวินิจฉัยโรค และการรักษาพยาบาล
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ *** เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ก. ทะเบียนผู้รับบริการ			
(1) มีตู้/อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับเก็บประวัติผู้มารับบริการที่สามารถค้นหาได้ง่าย และเก็บรักษาไว้นานอย่างน้อย 5 ปี (มีที่เก็บเวชระเบียนที่มั่นคง ปลอดภัย ค้นหาได้ง่าย และมีการสำรองข้อมูลกรณีเป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์)			
(2) มีการจัดเตรียมทะเบียนผู้ป่วย สำหรับบันทึกการมารับบริการของผู้ป่วย อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้ 2.1 ชื่อ นามสกุล อายุ ผู้ป่วย 2.2 เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย (HN) 2.3 วัน เดือน ปี มารับบริการ			
(3) มีเวชระเบียนหรือบัตรผู้ป่วย ที่สามารถบันทึกรายละเอียดเกี่ยวกับผู้รับบริการ อย่างน้อยต้องมีรายการ ดังต่อไปนี้ 3.1 ชื่อสถานพยาบาล 3.2 เลขที่ประจำตัวผู้ป่วย (HN) 3.3 วัน เดือน ปี รับบริการ 3.4 ชื่อ นามสกุล อายุ เพศ และข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆของผู้ป่วย เช่น เชื้อชาติ สัญชาติ สถานภาพ ที่อยู่และเลขที่บัตรประจำตัวประชาชน 3.5 ประวัติอาการป่วย ผลการตรวจทางร่างกาย และผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการขั้นสูงของผู้ป่วย 3.6 การวินิจฉัย 3.7 การรักษา 3.8 ลายมือชื่อผู้ประกอบวิชาชีพ/ผู้ให้การรักษาพยาบาล (ในกรณีที่บันทึกข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้ข้อมูลชื่อ/เลขที่ใบประกอบวิชาชีพ)			
ข. ห้องตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล			
(4) โต๊ะ เก้าอี้ เติยงตรวจโรค พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก			
(5) อ่างล้างมือ สบู่ และผ้า/กระดาษเช็ดมือ			
(6) มีแสงสว่างเพียงพอ			
(7) มีระบายของอากาศที่ดี ไม่มีกลิ่นไม่พึงประสงค์ (ให้ดูการไหลเวียนของอากาศสะอาดและอากาศสกปรก)			
ชุดสำหรับตรวจที่พร้อมใช้งาน อย่างน้อยต้องมีรายการดังนี้			
(8) หูฟัง			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
(9) เครื่องวัดความดันเลือด			
(10) เครื่องตรวจดูตา หู คอ จมูก			
(11) ไม้กคลิ้น			
(12) ไฟฉาย			
(13) อุปกรณ์วัดอุณหภูมิกาย			
(14) ไม้เคาะเข่า			
(15) อุปกรณ์ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูง			
(16) อุปกรณ์ชั่งน้ำหนัก วัดส่วนสูงสำหรับเด็ก			
(17) อุปกรณ์วัดสายตา (Snellen's Chart / E - Chart)			
(18) *** ตู้เย็น สำหรับเก็บเวชภัณฑ์หรืออุปกรณ์ที่ต้องเก็บรักษาในอุณหภูมิต่ำ ต้องมีแนวทางปฏิบัติในการตรวจสอบอุณหภูมิ ตู้เย็น การบันทึกข้อมูล ระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล แนวทางปฏิบัติและอุปกรณ์ที่ต้องเตรียม กรณี ไฟดับ ท่อล้างทำความสะอาดตู้เย็น ถ้ามีกิจกรรมที่ให้บริการ นอกสถานที่ ต้องมีแนวทางปฏิบัติและอุปกรณ์ที่ใช้ในการขนยาออกนอกพื้นที่ เป็นต้น			
(19) เครื่องวัดอุณหภูมิสำหรับตู้เย็น ต้องมีวิธีการตรวจสอบเครื่องวัดอุณหภูมิตู้เย็น การเทียบเคียง เป็นต้น			
ค. ชุดช่วยชีวิตฉุกเฉิน			
(20) *** เครื่องมือช่วยชีวิตฉุกเฉิน ได้แก่ 20.1 ท่อหายใจทางปาก (oral airway # 1 x No.2, No.3, No.4) 20.2 ชุดอุปกรณ์กู้ชีพประกอบด้วย Ambulatory Bag พร้อม Re-breathing Mask (ในกรณีที่มีขีดความสามารถเพียงพอควรมี Endotracheal Tube และ Laryngoscope ด้วย) และรายงานการทดสอบความพร้อมของเครื่องมือ การบำรุงรักษาเครื่องมือ			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
(21) *** ยาช่วยชีวิตฉุกเฉิน ได้แก่ 21.1 Adrenaline Injection 20 amp 21.2 Atropine Injection 5 amp 21.3 0.5% Calcium Chloride 50 ml 2 amp หรือ Calcium Gluconate 10 cc 21.4 50% Dextrose 50 ml 2 amp 21.5 Furosemide 250 mg Injection 2 amp หรือ Furosemide 20 mg/2 ml 21.6 Dexamethasone Injection 5 amp			
(22) *** สารน้ำสำหรับบริหารทางหลอดเลือดดำ (Intravenous Fluids) และอุปกรณ์ ได้แก่ 22.1 5% Dextrose-water 22.2 Normal Saline 1,000 ml 22.3 Infusion Set 22.4 เส้าแขวนขวดน้ำเกลือ			
(23) *** กระดานรองหลังสำหรับทำ CPR			
ง. *** ชุดผ้าตัดเล็กและอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น			
จ. ชุดอุปกรณ์ตรวจภายในและ Pap Smear			
ฉ. *** ออกซิเจนพร้อมอุปกรณ์การให้ออกซิเจน			
ช. *** มีอุปกรณ์ผ่านการฆ่าเชื้อตามระบบมาตรฐาน และมีอุปกรณ์สำหรับฆ่าเชื้อที่ได้มาตรฐาน รวมทั้ง วิธีการหรือแนวทางปฏิบัติในการฆ่าเชื้อตามมาตรฐาน วิธีการตรวจสอบประสิทธิภาพของเครื่องมือหรือตู้อบฆ่าเชื้อ			
รวม 27 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี / ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 2 การให้บริการทันตกรรม
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ *** เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. สถานที่และสิ่งแวดล้อม			
(1) ปลอดภัยต่อผู้ให้บริการ/ผู้รับบริการทั้งด้านกายภาพและสารเคมี			
(2) สะดวกและปลอดภัยต่อการเข้าถึงบริการและการส่งต่อไปยังหน่วยบริการ/สถานบริการแห่งอื่น			
(3) มีการจัดโครงสร้างภายในเหมาะสม ซึ่งประกอบด้วยบริเวณให้บริการรักษาทางทันตกรรม บริเวณให้บริการสร้างเสริมสุขภาพรายบุคคล (เช่น การสอนสุขศึกษา การปรับพฤติกรรม) บริเวณสนับสนุนบริการ และบริเวณที่พักรอของผู้มารับบริการ			
ข. เครื่องมือและอุปกรณ์ทันตกรรม			
(4) มีระบบการควบคุมการติดเชื้อของหน่วยบริการที่ได้มาตรฐาน และมีเครื่องทำให้ปลอดเชื้อด้วยไอน้ำร้อนแรงดันสูง (autoclave) หรือมีใช้ร่วมกันในเครือข่ายสถานบริการ			
(5) *** มียูนิตทำฟัน ทั้งแบบติดตั้งและ/หรือแบบเคลื่อนที่ ซึ่งประกอบด้วยรายการทั้ง 3 ข้อครบ ดังนี้ 5.1 ระบบแสงสว่าง โดยโคมไฟส่องปากมีคุณสมบัติของแสงสว่างที่ไม่มีความร้อน 5.2 ระบบรอกฟันที่ได้มาตรฐานตามที่สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรมกำหนด 5.3 ระบบดูดน้ำลายเป็นระบบที่ป้องกันการฟุ้งกระจายในห้อง			
(6) มีเครื่องขูดหินน้ำลายไฟฟ้า (Ultrasonic Scaler)			
(7) มีเครื่องปั่นอมัลกัม			
(8) มีเครื่องบ่มวัสดุด้วยแสง สำหรับใช้กับวัสดุทันตกรรม (Light Curing Unit)			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
(9) มีชุด Hand Instrument เพียงพอสำหรับการบริการและผ่านการทำให้ปราศจากเชื้อได้ตามมาตรฐาน IC และ ไม่เกิดการปนเปื้อน ระหว่างให้บริการ			
(10) มีตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุทางทันตกรรมและเวชภัณฑ์			
(11) มีอ่างล้างมือ สบู่ ผ้า/กระดาษเช็ดมือ			
รวม 11 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี / ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 3 การให้บริการเภสัชกรรมปฐมภูมิ
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ *** เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. สถานที่และสิ่งแวดล้อม			
(1) เป็นสถานที่มั่นคง แข็งแรง มีพื้นที่ไม่น้อยกว่า 15 ตารางเมตร มีบริเวณแยกจากสถานที่แวดล้อมเป็นสัดส่วน			
(2) มีความสะอาด แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทดี			
(3) *** มีการจัดการควบคุมสภาวะแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์ (มีการติดตั้งเครื่องปรับอากาศเพื่อรักษาคุณภาพผลิตภัณฑ์)			
(4) มีการจัดวางยาอันตราย และยาควบคุมพิเศษ โดยไม่ให้ผู้รับบริการเข้าถึงยาดังกล่าวได้โดยตรง			
(5) มีบริเวณให้คำปรึกษาที่เป็นสัดส่วน พร้อมโต๊ะ และเก้าอี้ให้เภสัชกรสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้สะดวก			
(6) มีป้ายสัญลักษณ์ต่างๆ ติดในที่เปิดเผย ผู้รับบริการสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย ดังนี้ 6.1 มีป้ายแสดงว่าเป็น "ร้านยา" หรือ "สถานที่บริการยา" หรือ "จุดจ่ายยา หรือ จุดส่งมอบยา" 6.2 ป้ายแสดงชื่อตัว รูปถ่าย เลขที่ใบอนุญาตวิชาชีพของผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติการและเวลาปฏิบัติงานของเภสัชกรที่กำลังปฏิบัติหน้าที่ติดอยู่ ณ จุดส่งมอบยาที่ผู้รับบริการเห็นได้ชัดเจน			
ข. อุปกรณ์และวัสดุ			
(7) มีอุปกรณ์นับเม็ดยาหรือแคปซูลอย่างน้อย 2 ชุด เพื่อแยกนับยากรูปร่างที่อาจเกิดการแพ้ เช่น ยากรูปร่างเพนนิซิลิน			
(8) มีอุปกรณ์เครื่องใช้ในการให้บริการที่สะอาด และไม่เกิดการปนเปื้อนในระหว่างการให้บริการ			
(9) *** มีห้องเย็น หรือ ตู้เย็นเก็บเวชภัณฑ์ที่มีการควบคุมอุณหภูมิได้ตามกำหนด			
(10) *** ภาชนะบรรจุยามีฉลากครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
(11) มีผลจากช่วย เอกสารความรู้ สนับสนุนการบริการอย่างเหมาะสม			
ค. การบริการเภสัชกรรม			
(12) มีเกณฑ์ในการเลือกสรรยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ เช่น การจัดหาผลิตภัณฑ์ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานการผลิตที่ดี และมาจากแหล่งที่น่าเชื่อถือ			
(13) *** มีการเก็บรักษาซึ่งมีเป้าหมายให้ยามีประสิทธิภาพในการรักษาที่ดี และปลอดภัยตลอดเวลา			
(14) *** มีระบบควบคุมกำกับยาหมดอายุ			
(15) มีการเก็บรักษาควบคุมพิเศษ ยาเสพติดให้โทษ วัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท ให้เป็นสัดส่วนในที่เก็บมั่นคงแข็งแรง และตรวจสอบได้ตลอดเวลา			
(16) มีระบบตรวจประเมินความเหมาะสมของยาตามใบสั่งยาและสามารถติดต่อแพทย์ผู้สั่งใช้ยาได้ทันที			
(17) *** ยาที่ส่งมอบต้องมีข้อมูลครบถ้วน โดยระบุสถานที่บริการ ชื่อผู้ป่วย วันที่จ่ายยา ชื่อสามัญทางยา (ชื่อการค้า ถ้ามี) วิธีใช้ยา ข้อควรระวัง และวันหมดอายุ			
(18) *** มีการให้คำแนะนำตามสมควรเกี่ยวกับการใช้ยาอันตรายให้ปลอดภัยตามหลักวิชาการและมรรยาทแห่งวิชาชีพ			
(19) *** มีการบันทึกการให้บริการสำหรับผู้รับบริการที่ต้องติดตามการใช้ยาต่อเนื่อง			
(20) มีระบบรายงานอาการอันไม่พึงประสงค์จากการใช้ยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบ			
(21) มีการทำบัญชียาที่ซื้อและขายตามที่กำหนดในกฎกระทรวง (ในกรณีที่มีการซื้อ/ขายยาจากหน่วยงานอื่น)			
(22) มีการเก็บรักษาใบสั่งยาและเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้เป็นหลักฐานไม่น้อยกว่า 1 ปีนับจากวันที่ให้บริการ			
(23) มีบริการข้อมูลความรู้เกี่ยวกับสุขภาพและผลิตภัณฑ์สุขภาพ			
(24) ต้องไม่มีผลิตภัณฑ์ที่บั่นทอนสุขภาพ เช่น บุหรี่ สุรา เครื่องดื่มแอลกอฮอล์ในสถานที่ให้บริการทางเภสัชกรรม			
รวม 24 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 4 การให้บริการกายภาพบำบัด
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต / เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ก. เครื่องใช้ทั่วไป จะต้องจัดให้มี (ใช้ร่วมกับการบริการอื่นได้)			
(1) เตียงที่ใช้สำหรับการตรวจรักษา			
(2) เครื่องชั่งน้ำหนัก			
(3) ตู้หรือชั้นเก็บอุปกรณ์กายภาพบำบัด/ยา			
(4) อ่างล้างมือ สบู่ ผ้าเช็ดมือ			
(5) เครื่องวัดความดันเลือด			
(6) หูฟัง			
(7) โคนิโอมิเตอร์			
(8) สายวัดความยาว			
ข. เครื่องมือกายภาพบำบัด รวมทั้งอุปกรณ์และเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ที่ได้มาตรฐานไม่น้อยกว่า 5 ชนิด จากรายการดังต่อไปนี้			
(9) เครื่องให้การรักษาด้วยคลื่นเหนือเสียง (Ultrasound)			
(10) เครื่องแช่แผ่นเก็บความร้อน (Hydrocollator Unit)			
(11) ตู้เย็นสำหรับแช่ประคบเย็น			
(12) เครื่องกระตุ้นไฟฟ้า (Electrical Stimulation)			
(13) เตียงหัดยืน (Tilt Table)			
(14) อุปกรณ์การฝึกเดิน (Parallel Bar, Cane, Crutch, Walker)			
(15) อุปกรณ์การออกกำลังกาย (Weight, Bicycle)			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต / เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
(16) อุปกรณ์การฝึกเคลื่อนไหว (เช่น รอกบริหาร (Overhead Pulley), บันไดผนัง (Wall Ladder), Wheel Exerciser เป็นต้น)			
รวม 16 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

ผนวก 5 การให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ความเห็น
	มี	ไม่มี	
ก. เครื่องมือ เครื่องใช้และอุปกรณ์			
(1) กล้องจุลทรรศน์ที่มีกำลังขยายไม่น้อยกว่า 1,000 เท่า			
(2) เครื่องหมุนเหวี่ยงเพื่อตรวจปริมาตรเม็ดเลือดแดงอัดแน่น (Hematocrit Centrifuge)			
(3) เครื่องหมุนเหวี่ยง (centrifuge) สำหรับปั่นแยกตัวอย่างหรือปั่นตกตะกอนปัสสาวะ			
(4) ***เครื่องมือตรวจ ณ จุดบริการบุคคล และ/หรือ เครื่องมือวิเคราะห์ความเข้มข้นของสาร			
(5) เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจนับจำนวนเซลล์			
(6) ตู้เย็นสำหรับเก็บวัสดุวิทยาศาสตร์และสิ่งตัวอย่าง			
(7) *** อุปกรณ์และภาชนะในการเก็บส่งส่งตรวจชนิดต่างๆ			
(8) วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับการตรวจอุจจาระ			
(9) *** วัสดุวิทยาศาสตร์ (เช่น น้ำยา, สีย้อม) สำหรับทำการตรวจการตั้งครรภ์ หรือมาลาเรีย ตรวจวิเคราะห์ปัสสาวะ ด้วย urine strip หรือตรวจหาไข่ขาว/น้ำตาล (Albumin/Urine)			
(10) เครื่องมืออื่นๆ ตามประเภทของการตรวจวิเคราะห์ที่ให้บริการ			
รวม 10 รายการ (เฉพาะข้อที่มีช่องว่างให้เติม มี/ไม่มี ได้เท่านั้น)			

หมายเหตุ

1. ในกรณีที่มีเครื่องมือตั้งแต่รายการ 1-10 ครบถ้วน ควรมีนักเทคนิคการแพทย์ประจำหรือหมุนเวียนไปปฏิบัติงาน
2. ในกรณีที่เปิดให้บริการตรวจทางห้องปฏิบัติการ ต้องมีเครื่องมือที่สอดคล้องกับการทดสอบนั้น ๆ

ผนวก 6 การให้บริการแพทย์แผนไทย
สถานที่ อุปกรณ์ และ เครื่องมือที่จำเป็น

หมายเหตุ *** เป็นรายการที่จำเป็นอย่างยิ่ง ขาดไม่ได้

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ก. ห้องตรวจโรค			
1. ***เตียงตรวจโรค ที่นอน หมอน และผ้าคลุมตัว			
2. ***โต๊ะและเก้าอี้สำหรับตรวจโรค			
3. มีเครื่องมือ เครื่องใช้ สะอาด จำนวนเพียงพอ และพร้อมใช้งาน ดังต่อไปนี้ 3.1 ***เทอร์โมมิเตอร์วัดไข้ 3.2 ***เครื่องฟังตรวจ (stethoscope) 3.3 ***เครื่องวัดความดันโลหิต 3.4 สายวัด 3.5 ***ไฟฉาย 3.6 ***ไม้กดลิ้น 3.7 ***ไม้เคาะเข่า 3.8 อุปกรณ์ชั่งน้ำหนักและวัดส่วนสูง 3.9 ชุดอุปกรณ์ทำแผลเบื้องต้น 3.10 ถุงมือยาง 3.11 ผ้าปิดจมูก			
4. ***มีอ่างล้างมือพร้อมสบู่หรือแอลกอฮอล์ที่ใช้สำหรับล้างมือ			
5. อากาศถ่ายเทได้สะดวก			
6. มีแสงสว่างเพียงพอ			
7. ประตูมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 เซนติเมตร โดยรณรงค์คนพิการสามารถผ่านเข้าออกได้			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ข. ห้องนวด			
1. ***ประตูมีความกว้างไม่น้อยกว่า 90 เซนติเมตร การจัดพื้นที่มีความเหมาะสม ผู้ให้บริการสามารถเดินเข้าออกเพื่อให้บริการได้อย่างสะดวก โดยเฉพาะในกรณีภาวะฉุกเฉิน			
2. ***เตียงนวดมีขนาดไม่น้อยกว่า 120 x 200 เซนติเมตร เบาะมีขนาดไม่น้อยกว่า 100 x 180 เซนติเมตร ความสูงของเตียงมีความเหมาะสมกับการให้บริการนวดโดยไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งผู้ให้และผู้รับบริการ มีระบบการจัดการความปลอดภัยขณะขึ้นลงจากเตียง			
3. ***เบาะที่นอนเป็นที่นอนแข็ง หุ้มด้วยวัสดุที่คงทน และมีผ้าปูที่นอนพร้อมหมอนและปลอกหมอน ผ้าขาวเตียง ผ้าคลุมตัว ที่สะอาด			
4. มีน้ำยาทำความสะอาดมือ			
5. มีพัดลมระบายอากาศหรือช่องระบายอากาศ			
6. มีแสงสว่างเพียงพอ			
7. กรณีนั่งลูกประคบในห้องนวด มีที่วางหมอน้ำร้อนนั่งลูกประคบอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้ให้และผู้รับบริการ			
ค. ห้องกระโจมหรือตู้อบไอน้ำสมุนไพร			
1. เป็นตู้อบสมุนไพรหรือกระโจมที่ผู้บริการเข้าได้ทั้งตัวโดยไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งของร่างกายยื่นออกมานอกกระโจม และสามารถเข้าออกได้สะดวก			
2. ขนาดของตู้อบสมุนไพรมีขนาดไม่น้อยกว่า 120 x 120 เซนติเมตร ความสูงของเพดาน ไม่น้อยกว่า 200 เซนติเมตร หรือกระโจมมีความเหมาะสมกับจำนวนและขนาดของผู้รับบริการ			
3. กรณีเป็นตู้อบสมุนไพรประตูทำด้วยวัสดุทนน้ำ เปิดจากภายในและสามารถเข้าออกได้สะดวก ด้านบนของบานประตูมีช่องมองเป็นกระจกใสที่อยู่ในระดับสายตา ไม่มีอุปกรณ์ล็อก/ตรึงประตู และมีพัดลมดูดอากาศหรือช่องระบายอากาศเพื่อให้อากาศถ่ายเทสะดวก กรณีกระโจมทำจากผ้าที่ระบายอากาศได้ดีและสะอาด			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
4. หม้อต้มสมุนไพรทำจากวัสดุที่มีระบบควบคุมความปลอดภัย ได้แก่ ระบบการตัดไฟของหม้อต้มสมุนไพร ระบบตัดไฟอัตโนมัติของอาคาร หรือระบบสายดินป้องกันไฟดูด และมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง โดยดูจากบันทึกการตรวจสอบ			
5. มีวัสดุอุปกรณ์สำหรับป้องกันไม่ให้ผู้รับบริการสัมผัสหม้อต้มสมุนไพรได้ง่าย			
6. แก้อัน้ำในกระโຈມหรือตู้อบสมุนไพรทำด้วยวัสดุทนความร้อน แข็งแรง และไม่มีเชื้อรา			
7. บริเวณพื้นที่ห้องของตู้อบสมุนไพรหรือกระโຈມต้องทำจากวัสดุกันลื่น			
8. มีระบบควบคุมอุณหภูมิ ภายในตู้อบสมุนไพรหรือกระโຈມที่สามารถควบคุมอุณหภูมิไม่เกิน 45 องศา			
9. มีระบบการกำหนดเวลาและสัญญาณเตือนเมื่อครบเวลาตามที่กำหนด			
10. มีแสงสว่างเพียงพอ สามารถมองเห็นสิ่งต่างๆในตู้อบสมุนไพรหรือกระโຈມได้อย่างชัดเจน			
ง. ห้องหรือบริเวณที่เตรียมอุปกรณ์ในการบำบัดหม้อเกลือ			
1. อยู่ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเทได้สะดวก			
2. มีโต๊ะหรือชั้นวางที่สะดวกในการเตรียมอุปกรณ์			
3. แหล่งความร้อนสำหรับทำให้หม้อเกลือสมุนไพรร้อนมีระบบป้องกันอันตราย เช่น มีระบบตัดแก๊ส หรือป้องกันไฟฟ้าลัดวงจร หรือไม่อยู่ใกล้กับสิ่งที่ติดไฟได้ง่าย และมีการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยเดือนละหนึ่งครั้ง โดยดูจากบันทึกการตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์			
4. มีอุปกรณ์ดับเพลิง			
จ. ห้องปรุยาสำหรับผู้ป่วยเฉพาะราย			
1. สถานที่สะอาด แยกเป็นสัดส่วน			
2. มีเครื่องชั่ง/ตวง ซึ่งใช้การได้ดี และตรวจสอบความเที่ยงตรงของอุปกรณ์อย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยมีแบบรับรองจากหน่วยงานที่ตรวจสอบ			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
3. มีตู้เก็บยาหรือภาชนะอื่นๆที่จำเป็นในการเก็บยา เพียงพอ สะอาด และใช้การได้ดี			
4. มีอ่างล้างมือ/เครื่องมือ สะอาด ใช้การได้ดี			
5. ฉลากยาระบุ ชื่อสถานบริการ ชื่อผู้ป่วย ชื่อยา ข้อบ่งใช้ หรือ สรรพคุณ วิธีการใช้ยา ข้อควรระวัง วัน/เดือน/ปีวันที่จ่าย วัน/เดือน/ปีที่หมดอายุ ที่ชื่อยาหรือชื่อยาอย่างชัดเจน			
ฉ. ห้องหรือบริเวณจ่ายยา ***			
1. มีขนาดห้องหรือบริเวณเก็บยาพอเหมาะกับปริมาณยา เก็บในที่แห้ง และแสงแดดส่องไม่ถึง อากาศถ่ายเทได้ดี			
2. มีการจัดเก็บยา เรียงยาสมุนไพรไว้เป็นระเบียบ และแยกเป็นสัดส่วน โดยเฉพาะยาที่มีพิษและยาที่มีกลิ่นหอม จัดเก็บในภาชนะที่มีดัดกันแมลงต่างๆ ไม่มียาสมุนไพรที่หมดอายุหรือเสื่อมสภาพ			
3. มีฉลากยาสมุนไพรระบุ ชื่อยา วัน/เดือน/ปีที่หมดอายุ และแหล่งผลิต ที่ภาชนะที่เก็บยาสมุนไพรอย่างชัดเจน			
4. มีบัญชีควบคุมและกำกับยามอดอายุ			
5. มีจุดจ่ายยาที่เปิดโล่งหรือปิดด้วยกระจกใส โดยผู้ให้บริการสามารถให้คำแนะนำการใช้ยาแก่ผู้รับบริการได้อย่างสะดวก			
ข. ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า และอุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการ			
1. มีจำนวนห้องเปลี่ยนเสื้อผ้าเพียงพอกับผู้รับบริการ			
2. มีการระบายอากาศที่ดี ไม่อับชื้น ไม่มีกลิ่นเหม็น			
3. ขนาดห้องมีความเหมาะสมกับผู้รับบริการ			
4. มีแสงสว่างเพียงพอ			
5. มีเสื้อผ้าที่เหมาะสมและเพียงพอกับผู้รับบริการ			
6. มีตู้เก็บของที่มีระบบกุญแจล็อคหรืออุปกรณ์ในการจัดเก็บทรัพย์สินส่วนตัวของผู้รับบริการโดยที่ผู้บริการสามารถหยิบติดตัวได้			
7. มีอุปกรณ์สำหรับเก็บเสื้อผ้าที่ใช้แล้ว			

เกณฑ์การตรวจประเมิน	ผลการตรวจสอบ		ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	มี	ไม่มี	
ช. ห้องน้ำ			
1. มีการแยกห้องน้ำชาย - หญิงให้เป็นสัดส่วน			
2. สะอาด พื้นไม่ลื่น มีราวจับสำหรับคนพิการ/ผู้สูงอายุ			
3. มีอ่างล้างมือ สบู่ล้างมือ			
4. มีถังขยะติดเชื้อและมีแนวทางในการกำจัดอย่างชัดเจน			

แนวทางการประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม”

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม หมายถึง สถานบริการที่ให้บริการด้านเวชกรรม ที่ร่วมให้บริการกับหน่วยบริการปฐมภูมิ โดยมีการทำสัญญา/ข้อตกลง/หรือได้รับมอบหมาย กับหน่วยบริการประจำ ในการร่วมให้บริการในระดับปฐมภูมิ เช่น คลินิกเวชกรรม ตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล

1. คุณสมบัติทั่วไป

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
1-1 จัดบริการตรวจวินิจฉัยและรักษาพยาบาล รวมทั้งบริการด้านยา แก่ประชาชนผู้มีสิทธิในระดับบุคคลและครอบครัว โดยแสดงวันเวลาในการให้บริการตามที่ตกลงกับหน่วยบริการประจำ หรือสำนักงาน ไว้ในที่เปิดเผยให้ประชาชนมองเห็นได้อย่างชัดเจน	ให้ดูว่ามีการติดประกาศเวลาให้บริการหรือไม่ ติดไว้ในที่เปิดเผยหรือไม่ หรือมีระบบที่แจ้งกับผู้มีสิทธิอย่างไร กรณีการไปใช้บริการบางอย่างที่หน่วยบริการที่ไม่ได้ดำเนินการเอง หรือกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน นอกเวลาทำการ ผู้มีสิทธิสามารถไปใช้บริการได้ทันที	2	มีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน และติดไว้ในสถานที่ที่เห็นได้ชัดเจน	
		1	มีการประกาศประชาสัมพันธ์ แต่ติดไว้ในสถานที่ไม่เห็นชัดเจน หรือข้อมูลประชาสัมพันธ์ไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน	
		0	ไม่มีการประกาศประชาสัมพันธ์ใช้ประชาชนทราบ	
1-2 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการของผู้มีสิทธิ	พิจารณาว่าสถานที่ตั้งผู้มีสิทธิสามารถเดินทางเข้าถึงได้สะดวกหรือไม่ โดยพิจารณาจาก 1. ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก 2. ผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ ใช้เวลาเดินทางไปถึงหน่วยบริการไม่เกิน 30 นาที 3. มีการสื่อสารเรื่องเส้นทางการเดินทางกับผู้มีสิทธิ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	
		1	มีการดำเนินการข้อ 1 กับ 2 หรือ ข้อ 1 กับ 3	
		0	มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ	
1-3 มีระบบการติดต่อสื่อสารที่สามารถขอรับคำปรึกษา ระบบการรับส่งต่อ และการประสานงาน เชื่อมโยงบริการกับหน่วยบริการประจำและ/หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ	พิจารณาจาก 1. มีเครื่องมืออุปกรณ์ ใช้สื่อสาร ที่แสดงได้ และพร้อมใช้งาน 2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
	<p>3. มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจากหน่วยบริการประจำ</p> <p>4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา</p>	0	ไม่มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
<p>1-4 มีระบบข้อมูลและสารสนเทศ ที่ใช้ในการบริหารจัดการ ที่เชื่อมโยงภายในเครือข่ายหน่วยบริการ และ/หรือเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงาน ที่พร้อมใช้งาน มีการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อกำกับติดตามและพัฒนางาน และส่งข้อมูล/รายงานให้สำนักงานตามที่กำหนด และดำเนินการภายใต้การจัดการรักษาความลับของข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอพร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้</p> <p>1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคลผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมีความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน</p> <p>3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสข.กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile)</p> <p>4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยบริการ</p> <p>5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุกหน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสข.</p> <p>6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้</p> <p><i>กรณีที่เป็นสถานบริการที่สมัครเข้าใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่มี การจัดระบบ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดยต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลาไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียนเรียบร้อยแล้ว</i></p>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 6 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการข้อ 1 - 3	
		0	ไม่มีการดำเนินการ ข้อ 1 - 3	

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
1-5 มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน	พิจารณาการจักระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟัง ความเห็น ดังนี้ 1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียนใน รูปแบบต่างๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิในพื้นที่ รับผิดชอบ 2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียนชัดเจน 3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น /ข้อร้องเรียน มาปรับปรุงบริการ 4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และ นำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	2	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
		0	ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
1-6 ผู้รับผิดชอบในการประสานงานด้านระบบ หลักประกันสุขภาพ	พิจารณา จาก 1 มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการประสานงาน ด้านระบบหลักประกันสุขภาพ 2 ผู้ที่รับการมอบหมายเข้ารับการอบรมเพื่อการพัฒนา ความรู้ในเรื่องระบบหลักประกันสุขภาพ 3 มีการเก็บข้อมูลด้านปัญหาและอุปสรรคและพัฒนา อย่างต่อเนื่อง	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการในข้อ 1	
		0	ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1	

2. สถานบริการที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการร่วมให้บริการต้องจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิเฉพาะด้านเวชกรรม โดยมีคุณสมบัติ ด้านบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
2-1 ให้มีแพทย์ หรือแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัว ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน	ให้พิจารณาจากคำสั่งแต่งตั้งหรือหลักฐานแสดง การมอบหมายงานและตารางการปฏิบัติงานของแพทย์ ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการ ต่อจำนวนผู้มีสิทธิตามสัญญา หรือข้อตกลงที่ทำกับหน่วยบริการประจำ	2	มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อ 10,000 หรือน้อยกว่า	
		1	มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อ 10,001- 30,000	
		0	มีแพทย์เวชศาสตร์ครอบครัวหรือแพทย์ที่ ปฏิบัติงานประจำในสัดส่วน 1 ต่อ 30,001 ขึ้นไป	
2-2 มีระบบบริหารจัดการยาและเวชภัณฑ์ และ การป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการ ที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	1. มีระบบบริหารยาและเวชภัณฑ์ในหน่วยบริการครบถ้วน ประกอบด้วย มีบัญชียา ควบคุมการเบิกจ่ายยา และ บันทึกข้อมูลถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และยาในคลังเพียงพอ และมีจัดเก็บยาและเวชภัณฑ์ที่เหมาะสม 2. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อ พร้อมใช้ และมีแนวทางการป้องกันการติดเชื้อใน สถานบริการและเชิงรุกในชุมชน และ มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2	มีการดำเนินการครบถ้วน สมบูรณ์ ทั้ง 2 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการแต่ไม่ครบถ้วน ไม่สมบูรณ์ ทั้ง 2 ข้อ หรือ มีการดำเนินการครบถ้วน สมบูรณ์เพียงข้อใด ข้อหนึ่ง	
		0	ไม่มีการดำเนินการทั้ง 2 ข้อ	
2-3 จัดให้มีสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและ เวชภัณฑ์ ที่จำเป็น ตามรายการในผนวก 1 ของ เกณฑ์การตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ	ใช้วิธีตรวจเช็ครายการของเครื่องมืออุปกรณ์ในผนวก 1 และตรวจดูว่ามีครบตามขั้นต่ำหรือไม่ อยู่ในสภาพที่ใช้งาน ได้หรือไม่ ถ้าไม่มีหรือไม่พร้อมใช้	2	มีรายการตามภาคผนวก 1 ครบทั้ง 16 ข้อ และพร้อมใช้งาน	
		1	มีรายการตามภาคผนวก 1 ขาดไป น้อยกว่า 30 % (ไม่เกิน 5 ข้อ) โดยไม่ใช่รายการ *** และมีแผนการจัดการให้เรียบร้อยภายใน 3 เดือน	

เกณฑ์การตรวจ หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านเวชกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
		0	ขาดรายการตามภาคผนวก 1 มากกว่า 30% (6 ข้อขึ้นไป) หรือขาดรายการ ***	
2-4 กรณีสถานบริการสาธารณสุขของเอกชน ต้องเป็นคลินิกด้านเวชกรรมที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล จากสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข	เป็นคลินิกเวชกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยขอเอกสารผลการตรวจครั้งล่าสุด หรือเป็นสถานบริการภาครัฐ ที่มีองค์ประกอบดังนี้ 1. จัดบริการผสมผสาน ทั้งรักษา ส่งเสริม ฟื้นฟู รวมทั้งอาจจัดให้มีแพทย์แผนไทย/แพทย์ทางเลือก 2. มีระบบการส่งต่อกับหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการรับส่งต่อ ในการดูแลในกรณีอุบัติเหตุหรือฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างครบวงจร 3. มีบริการที่ดำเนินการเองในกรณีอุบัติเหตุ หรือ ฉุกเฉิน ทั้งในเวลาทำการ และนอกเวลาทำการถ้าไม่ได้จัดบริการเอง ให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีสิทธิทราบว่าจะไปใช้บริการได้ที่ใด	2	กรณีเป็นคลินิกเวชกรรม ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยไม่มีเงื่อนไข	
		1	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ แบบมีเงื่อนไข	
		0	ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ	
		2	กรณีสถานบริการภาครัฐ มีบริการครบถ้วนทั้ง 3 ข้อ	
		1	มีบริการ 2 ใน 3 ข้อ	
		0	ไม่มีบริการ หรือ ดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง	

แนวทางการประเมินตามเกณฑ์ขั้นทะเบียน “หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม”

หน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม หมายถึง สถานบริการที่จัดบริการไม่ครบตามเกณฑ์หน่วยบริการปฐมภูมิ โดยมีการจัดบริการเฉพาะด้านทันตกรรม โดยมีการทำสัญญา/ข้อตกลง/หรือได้รับมอบหมาย กับหน่วยบริการประจำ เช่น คลินิกทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล คลินิกทันตกรรมของหน่วยงานภาครัฐ

1.คุณสมบัติทั่วไป

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไขการปรับปรุง
1-1 จัดบริการทันตกรรมที่ครอบคลุมการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ แก่ประชาชนผู้มีสิทธิ หรือตามที่ตกลงกับหน่วยบริการประจำหรือสำนักงาน โดยแสดงวันเวลาในการให้บริการไว้ในที่เปิดเผยให้ประชาชนมองเห็นได้อย่างชัดเจน	ให้ดูว่ามีการติดประกาศเวลาให้บริการหรือไม่ ติดไว้ในที่เปิดเผยหรือไม่ หรือมีระบบที่แจ้งกับผู้มีสิทธิอย่างไร กรณีการไปใช้บริการบางอย่างที่หน่วยบริการที่ไม่ได้ดำเนินการเอง หรือกรณีอุบัติเหตุฉุกเฉิน นอกเวลาทำการ ผู้มีสิทธิสามารถไปใช้บริการได้ที่ใด	2	มีการประกาศประชาสัมพันธ์อย่างชัดเจน และติดไว้ในสถานที่ที่เห็นได้ชัดเจน	
		1	มีการประกาศประชาสัมพันธ์ แต่ติดไว้ในสถานที่ไม่เห็นชัดเจน หรือข้อมูลประชาสัมพันธ์ไม่ครบถ้วนหรือไม่ชัดเจน	
		0	ไม่มีการประกาศประชาสัมพันธ์ใช้ประชาชนทราบ	
1-2 ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่สะดวกต่อการเข้ารับบริการของผู้มีสิทธิ	พิจารณาว่าสถานที่ตั้งผู้มีสิทธิสามารถเดินทางเข้าถึงได้สะดวกหรือไม่ โดยพิจารณาจาก. 1.ตั้งอยู่ในพื้นที่ที่มีการคมนาคมสะดวก 2.ผู้มีสิทธิส่วนใหญ่ ใช้เวลาเดินทางไปถึงหน่วยบริการ ไม่เกิน 30 นาที 3.มีการสื่อสารเรื่องเส้นทางเดินทางกับผู้มีสิทธิ	2	มีการดำเนินการข้อ 1 ถึง 3	
		1	มีการดำเนินการข้อ 1 กับ 2 หรือ ข้อ 1 กับ 3	
		0	มีการดำเนินการเพียงข้อใดข้อหนึ่ง หรือ ไม่มีการดำเนินการ	
1-3 มีระบบการติดต่อสื่อสารที่สามารถขอรับคำปรึกษา ระบบการรับส่งต่อ และการประสานงานเชื่อมโยงบริการกับหน่วยบริการประจำ และ/หรือหน่วยบริการที่รับการส่งต่อในพื้นที่ได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ	พิจารณาจาก 1. มีเครื่องมืออุปกรณ์ ใช้สื่อสาร ที่แสดงได้ และพร้อมใช้งาน 2. มีบัญชีรายชื่อแพทย์/ผู้รับคำปรึกษา พร้อมเบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการ ร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไข การปรับปรุง
	<p>3. มี Flowchart ผังการขอรับคำปรึกษาจาก หน่วยบริการประจำ</p> <p>4. มีการบันทึกผลการติดต่อสื่อสาร และการปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับคำปรึกษา</p>	0	ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
1-4 มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน	<p>พิจารณาระบบข้อมูลสารสนเทศ ทั้ง Software, Hardware, People Ware ว่ามีความเพียงพอ พร้อมใช้งาน เชื่อมโยงข้อมูลกับเครือข่ายบริการ โดยพิจารณากระบวนการด้านข้อมูล ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดระบบการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่ บุคคล ผู้มีสิทธิและครอบครัว ข้อมูลบริการ และข้อมูลอื่นที่ เกี่ยวข้อง 2. ระบบบันทึกและประมวลผลข้อมูล และข้อมูลมี ความต่อเนื่อง เป็นปัจจุบัน 3. มีการจัดทำและส่งรายงานตามที่สปสช.กำหนด เช่น CUP Profile (ใน Contracting Provider Profile) 4. วิเคราะห์เป็นสารสนเทศและนำมาใช้ประโยชน์ภายใน หน่วยบริการ 5. สามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในเครือข่ายทุก หน่วยบริการ และเครือข่ายสารสนเทศของ สปสช. 6. มีระบบสำรองข้อมูลที่สามารถสืบค้นได้ <p><i>กรณีที่เป็นสถานบริการที่สมัครเข้าใหม่ ซึ่งอาจจะยังไม่มี การจัดระบบ ให้ผ่านแบบมีเงื่อนไขได้ (คะแนน 1) โดย ต้องมีแผนที่จะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเวลา ไม่เกิน 1 เดือนหลังจากได้รับการประกาศขึ้นทะเบียน เรียบร้อยแล้ว</i></p>	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	
		0	ไม่มีมีการดำเนินการในข้อ 1 และ 2	

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการ ร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไข การปรับปรุง
1-5 มีผู้รับผิดชอบในการประสานงานด้านระบบ หลักประกันสุขภาพ	<p>พิจารณาการจัดระบบจัดการเรื่องร้องเรียน หรือรับฟัง ความเห็น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น/รับข้อร้องเรียนใน รูปแบบต่างๆ จากผู้รับบริการ และผู้มีสิทธิในพื้นที่ รับผิดชอบ 2. จัดให้มีผู้รับผิดชอบและมีแนวทางการดำเนินงานเรื่อง ร้องเรียนชัดเจน 3. มีการนำผลการรับฟังความคิดเห็น /ข้อร้องเรียนมา ปรับปรุงบริการ 4. มีการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ และนำผลมา พัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง 	2	มีการดำเนินการครบถ้วนทั้ง 4 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการในข้อ 1	
		0	ไม่มีการดำเนินการในข้อ 1	

2. สถานบริการที่ขึ้นทะเบียนเป็นหน่วยบริการร่วมให้บริการต้องจัดบริการสาธารณสุขระดับปฐมภูมิเฉพาะด้านทันตกรรม โดยมีคุณลักษณะด้านบุคลากร สถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ และรายละเอียดอื่นที่จำเป็น

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/เงื่อนไขการปรับปรุง
2-1 จัดให้มีบุคลากรปฏิบัติงานประจำ ดังนี้ 2-1-1 มีทันตแพทย์ ที่มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพทันตกรรม ปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน 2-1-2 มีผู้ช่วยทันตแพทย์หรือผู้ช่วยช่างเพียงปฏิบัติงานประจำ อย่างน้อย 1 คน	1. ให้พิจารณาจากคำสั่งแต่งตั้งหรือหลักฐานแสดงการมอบหมายงานและตารางการปฏิบัติงานของแพทย์ที่ปฏิบัติงานในหน่วยบริการ ต่อจำนวนผู้มีสิทธิตามสัญญาหรือข้อตกลงที่ทำกับหน่วยบริการประจำ	2	มีทันตแพทย์ ให้บริการทันตกรรมครอบคลุม ไม่น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 1,000 คน และมีผู้ช่วยทันตกรรมในอัตราส่วน 1:1 ในการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดระยะเวลารอคอย	
		1	มีทันตแพทย์ ให้บริการทันตกรรมครอบคลุม น้อยกว่า 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ต่อผู้มีสิทธิในพื้นที่รับผิดชอบไม่เกิน 1,000 คน และมีผู้ช่วยทันตกรรมในอัตราส่วน 1:1 ในการให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและลดระยะเวลารอคอย	
		0	ไม่มีทันตแพทย์ หรือ ทันตภิบาลปฏิบัติงาน	
2-2 จัดให้มีระบบการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในสถานบริการที่มีคุณภาพและมาตรฐาน	1. มีอุปกรณ์ และเครื่องมือ สะอาด ปราศจากเชื้อพร้อมใช้ 2. มี และใช้คู่มือ /แนวทางการป้องกันการติดเชื้อในสถานบริการ 3. มีการเฝ้าระวังการติดเชื้อในสถานบริการ และเชิงรุกในชุมชน 4. มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	2	มีการดำเนินการครบทั้ง 4 ข้อ	
		1	มีการดำเนินการข้อ 1ถึง 2	
		0	ไม่มีการดำเนินการข้อ 1และ 2	

เกณฑ์การตรวจหน่วยบริการ ร่วมให้บริการด้านทันตกรรม	แนวทางการพิจารณา	คะแนน	เกณฑ์คะแนน	ข้อสังเกต/ เงื่อนไขการปรับปรุง
2-3 จัดให้มีสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือ ยาและเวชภัณฑ์ ที่จำเป็น ตามรายการในผนวก 2 ของเกณฑ์การตรวจประเมินหน่วยบริการปฐมภูมิ	พิจารณา โดยการตรวจเช็ครายการของเครื่องมือ อุปกรณ์ในผนวก 2 ว่ามีครบตามและอยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน หากไม่มีหรือไม่พร้อมใช้งาน สถานบริการจัดการแก้ปัญหาอย่างไร 1. มีรายการตามผนวก 2 พร้อมใช้งาน จำนวน 11 ข้อ 2. มีรายการที่จำเป็นต้องมีทั้งหมด 1 ข้อ	2	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 9 - 10 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	
		1	มีรายการตามข้อ 1 จำนวน 6 - 8 รายการ และ ข้อ 2 พร้อมใช้งาน	
		0	มีรายการตามข้อ 1 พร้อมใช้งาน น้อยกว่า 6 รายการ	
2-4 กรณีสถานบริการสาธารณสุขของเอกชน ต้องเป็นคลินิกด้านทันตกรรม ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการสถานพยาบาล จากสำนักสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ กระทรวงสาธารณสุข	เป็นคลินิกทันตกรรมตามกฎหมายว่าด้วยสถานพยาบาล ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยขอคู่มือเอกสารผลการตรวจครั้งล่าสุด หรือเป็นสถานบริการภาครัฐ ที่มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1. จัดบริการทันตกรรมที่ครอบคลุม การสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรค การรักษาพยาบาลและการฟื้นฟูสภาพ แก่ประชาชนผู้มีสิทธิ 2. มีระบบการส่งต่อกับหน่วยบริการประจำและหน่วยบริการรับส่งต่อ ในการดูแลในกรณีฉุกเฉิน เพื่อให้สามารถดูแลผู้ป่วยได้อย่างครบวงจร	2	กรณีเป็นสถานพยาบาลเอกชน ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ โดยไม่มีเงื่อนไข	
		1	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ แบบมีเงื่อนไข	
		0	ไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์ของสำนักสถานพยาบาล และการประกอบโรคศิลปะ	
		2	กรณีสถานบริการภาครัฐ มีบริการครบถ้วนทั้ง 2 ข้อ	
		1	มีบริการตามข้อ 1	
		0	ไม่มีบริการ	