**คู่มือการลงรหัสวิเคราะห์ข้อมูล**

 เอกสารหมายเลข 4

**ตามแบบสอบถามแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงาน**

**ของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| รหัสสถานบริการสุขภาพ | health code | เลขรหัสสถานพยาบาลตามสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงสาธารณสุข |  |
| เพศ | gender | 1 = เพศชาย : male2 = เพศหญิง : female |  |
| อายุ | age | ใส่ตัวเลขตามจริงเป็นจำนวนเต็ม |  |
| สถานที่ปฏิบัติงาน | hospital level | 1 = โรงพยาบาลศูนย์ : Regional Hospital2 = โรงพยาบาลทั่วไป : General Hospital3 = โรงพยาบาลชุมชน : Community Hospital4 = โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล: Destric Public Health Hospital5 = โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ : Hospital under Department of Medical Service6 = โรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย : Hospital under Department of Health7 = โรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค : Hospital under Department of Disease Control8 = โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต: Hospital under Department of Mental Health9 = อื่น ๆ : Others |  |
| เขต | region | 1 = เขต 1 : Regional12 = เขต 2 : Regional23 = เขต 3 : Regional34 = เขต 4 : Regional45 = เขต 5 : Regional56 = เขต 6 : Regional67 = เขต 7 : Regional78 = เขต 8 : Regional89 = เขต 9 : Regional910 = เขต 10 : Regional1011 = เขต 11 : Regional1112 = เขต 12 : Regional1213 = เขต 13 : Regional1314 = เขต 14 : Regional1415 = เขต 15 : Regional1516 = เขต 16 : Regional1617 = เขต 17 : Regional1718 = เขต 18 : Regional119 = กรุงเทพมหานคร: Bangkok | กำหนดเขตตามการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข |
| สายงาน | professional | 1 = แพทย์ : Doctor2 = พยาบาลวิชาชีพ : Registered Nurse3 = พยาบาลเทคนิค: Technical Nurse4 = เจ้าหน้าที่พยาบาล : Practice Nurse5 = ทันตแพทย์: Dentist6 = เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข: Dental Assistant7 = เภสัชกร : Pharmaceutical8 = เจ้าพนักงานเภสัชกรรม : Pharmaceutical Assistant9 = นักโภชนาการ : Nutritionist10 = โภชนากร : Nutrition Officer11 = นักจิตวิทยา : Psycho gist12 = นักสังคมสงเคราะห์ : Social Worker13 = นักวิชาการสาธารณสุข : Public Health Technical Officer14 = เจ้าพนักงานสาธารณสุข : Public Health Officer15 = นักรังสีการแพทย์ : Radiological Technical Officer16 = เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ : Radiographer Technician 17 = นักกายภาพบำบัด : Physiotherapist18 = นักกายอุปกรณ์/ช่างกายอุปกรณ์ : Prosthetic and Orthotic Technician19 = นักอาชีวบำบัด : Vocational Therapist20 = เจ้าพนักงานอาชีวบำบัด : Vocational Therapist Technician21 = นักกิจกรรมบำบัด : Occupational Therapist22 = เจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู : Rehabilitation Medication Technician23 = นักเทคนิคการแพทย์ : Medical Technologist24 = นักการแพทย์แผนไทย : Thai Traditional Medical Doctor25 = นักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย : Speech Pathologist26 = เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ : Medical Technician Assistant27 = อื่น ๆ : Others |  |
| ประเภท | type | 1 = ข้าราชการ : Government2 = พนักงานของรัฐ : Agent3 = ลูกจ้างชั่วคราว : Casual worker4 = ลูกจ้างประจำ : Employee |  |
| ระยะเวลาการปฏิบัติงานตามประเภท | duration | ใส่ตัวเลขตามจริงเป็นจำนวนเต็ม |  |
| ลักษณะการให้บริการแก่ผู้ป่วยและประชาชน | service | 1 = ให้บริการโดยตรง : Direct Care2 = ไม่ได้ให้บริการโดยตรง : Indirect Care |  |
| การปฏิบัติงานในหน่วยงาน | nursing specialty  | 1 = งานบริหารกลุ่มการพยาบาล : Admin2 = งานผู้ป่วยนอก : OPD3 = งานบริการปรึกษาด้านสุขภาพ : Csg4 = งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน : ER5 = งานผู้ป่วยใน : IPD6 = งานผู้ป่วยหนัก : ICU7 = งานฝากครรภ์ : ANC8 = งานห้องคลอด : LR9 = งานวิสัญญี : Ane10 = งานห้องผ่าตัด : OR11 = งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ : IC12 = งานบริการพยาบาลในชุมชน : Community13 = อื่น ๆ : Others | วิเคราะห์เฉพาะกลุ่มที่เป็นพยาบาล |

**ตอนที่ 2 ระดับแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงาน**

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความสำคัญของความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติ | motivation1 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของการได้รับความยอมรับนับถือ | motivation2 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much  |  |
| ระดับความสำคัญของความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน | motivation3 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของหน้าที่ความรับผิดชอบ | motivation4 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของภาระงานที่เหมาะสม | motivation5 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของนโยบายการพัฒนาบุคลากร/งาน | motivation6 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของการบริหารงานที่เป็นธรรม | motivation7 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much  |  |

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความสำคัญของการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร | motivation8 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของรายได้/ค่าตอบแทนต่างๆ | motivation9 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของสวัสดิการที่นอกเหนือ จากรายได้/ค่าตอบแทน | motivation10 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของความมั่นคงของหน้าที่การงาน | motivation11 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของโอกาสความก้าวหน้าในงาน | motivation12 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอ เหมาะสม/ ปลอดภัย | motivation13 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | motivation14 | 1 = ไม่มีเลย : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much  |  |

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติ | satisfaction1 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของการได้รับความยอมรับนับถือ | satisfaction2 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน | satisfaction3 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของหน้าที่ความรับผิดชอบ | satisfaction4 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของภาระงานที่เหมาะสม | satisfaction5 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของนโยบายการพัฒนาบุคลากร/งาน | satisfaction6 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของการบริหารงานที่เป็นธรรม | satisfaction7 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร | satisfaction8 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของรายได้/ค่าตอบแทนต่างๆ | satisfaction9 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของสวัสดิการที่นอกเหนือ จากรายได้/ค่าตอบแทน | satisfaction10 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของความมั่นคงของหน้าที่การงาน | satisfaction11 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของโอกาสความก้าวหน้าในงาน | satisfaction12 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอ เหมาะสม/ ปลอดภัย | satisfaction13 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | satisfaction14 | 1 = ไม่พอใจ : no2 = น้อย : slight3 = ปานกลาง : moderate4 = มาก : much |  |

**หมายเหตุ** missing = 99