**คู่มือการลงรหัสวิเคราะห์ข้อมูล**

เอกสารหมายเลข 4

**ตามแบบสอบถามแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงาน**

**ของบุคลากรสุขภาพ กระทรวงสาธารณสุข**

**ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| รหัสสถาน  บริการสุขภาพ | health code | เลขรหัสสถานพยาบาลตามสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์  กระทรวงสาธารณสุข |  |
| เพศ | gender | 1 = เพศชาย : male  2 = เพศหญิง : female |  |
| อายุ | age | ใส่ตัวเลขตามจริงเป็นจำนวนเต็ม |  |
| สถานที่ปฏิบัติงาน | hospital level | 1 = โรงพยาบาลศูนย์ : Regional Hospital  2 = โรงพยาบาลทั่วไป : General Hospital  3 = โรงพยาบาลชุมชน : Community Hospital  4 = โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล: Destric Public Health Hospital  5 = โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ : Hospital under Department of Medical Service  6 = โรงพยาบาลสังกัดกรมอนามัย : Hospital under Department of Health  7 = โรงพยาบาลสังกัดกรมควบคุมโรค : Hospital under Department of Disease Control  8 = โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต: Hospital under Department of Mental Health  9 = อื่น ๆ : Others |  |
| เขต | region | 1 = เขต 1 : Regional1  2 = เขต 2 : Regional2  3 = เขต 3 : Regional3  4 = เขต 4 : Regional4  5 = เขต 5 : Regional5  6 = เขต 6 : Regional6  7 = เขต 7 : Regional7  8 = เขต 8 : Regional8  9 = เขต 9 : Regional9  10 = เขต 10 : Regional10  11 = เขต 11 : Regional11  12 = เขต 12 : Regional12  13 = เขต 13 : Regional13  14 = เขต 14 : Regional14  15 = เขต 15 : Regional15  16 = เขต 16 : Regional16  17 = เขต 17 : Regional17  18 = เขต 18 : Regional1  19 = กรุงเทพมหานคร: Bangkok | กำหนดเขตตามการตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุข |
| สายงาน | professional | 1 = แพทย์ : Doctor  2 = พยาบาลวิชาชีพ : Registered Nurse  3 = พยาบาลเทคนิค: Technical Nurse  4 = เจ้าหน้าที่พยาบาล : Practice Nurse  5 = ทันตแพทย์: Dentist  6 = เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข: Dental Assistant  7 = เภสัชกร : Pharmaceutical  8 = เจ้าพนักงานเภสัชกรรม : Pharmaceutical Assistant  9 = นักโภชนาการ : Nutritionist  10 = โภชนากร : Nutrition Officer  11 = นักจิตวิทยา : Psycho gist  12 = นักสังคมสงเคราะห์ : Social Worker  13 = นักวิชาการสาธารณสุข : Public Health Technical Officer  14 = เจ้าพนักงานสาธารณสุข : Public Health Officer  15 = นักรังสีการแพทย์ : Radiological Technical Officer  16 = เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์ : Radiographer Technician  17 = นักกายภาพบำบัด : Physiotherapist  18 = นักกายอุปกรณ์/ช่างกายอุปกรณ์ : Prosthetic and Orthotic Technician  19 = นักอาชีวบำบัด : Vocational Therapist  20 = เจ้าพนักงานอาชีวบำบัด : Vocational Therapist Technician  21 = นักกิจกรรมบำบัด : Occupational Therapist  22 = เจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู : Rehabilitation Medication Technician  23 = นักเทคนิคการแพทย์ : Medical Technologist  24 = นักการแพทย์แผนไทย : Thai Traditional Medical Doctor  25 = นักเวชศาสตร์การสื่อความหมาย : Speech Pathologist  26 = เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์การแพทย์ : Medical Technician Assistant  27 = อื่น ๆ : Others |  |
| ประเภท | type | 1 = ข้าราชการ : Government  2 = พนักงานของรัฐ : Agent  3 = ลูกจ้างชั่วคราว : Casual worker  4 = ลูกจ้างประจำ : Employee |  |
| ระยะเวลาการปฏิบัติงานตามประเภท | duration | ใส่ตัวเลขตามจริงเป็นจำนวนเต็ม |  |
| ลักษณะการให้บริการ  แก่ผู้ป่วยและประชาชน | service | 1 = ให้บริการโดยตรง : Direct Care  2 = ไม่ได้ให้บริการโดยตรง : Indirect Care |  |
| การปฏิบัติงานในหน่วยงาน | nursing specialty | 1 = งานบริหารกลุ่มการพยาบาล : Admin  2 = งานผู้ป่วยนอก : OPD  3 = งานบริการปรึกษาด้านสุขภาพ : Csg  4 = งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน : ER  5 = งานผู้ป่วยใน : IPD  6 = งานผู้ป่วยหนัก : ICU  7 = งานฝากครรภ์ : ANC  8 = งานห้องคลอด : LR  9 = งานวิสัญญี : Ane  10 = งานห้องผ่าตัด : OR  11 = งานควบคุมและป้องกันการติดเชื้อ : IC  12 = งานบริการพยาบาลในชุมชน : Community  13 = อื่น ๆ : Others | วิเคราะห์เฉพาะกลุ่มที่เป็นพยาบาล |

**ตอนที่ 2 ระดับแรงจูงใจ ขวัญกำลังใจ และความพึงพอใจในการทำงาน**

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความสำคัญของความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติ | motivation1 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของการได้รับความยอมรับนับถือ | motivation2 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน | motivation3 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของหน้าที่ความรับผิดชอบ | motivation4 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของภาระงานที่เหมาะสม | motivation5 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของนโยบายการพัฒนาบุคลากร/งาน | motivation6 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของการบริหารงานที่เป็นธรรม | motivation7 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความสำคัญของการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร | motivation8 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของรายได้/ค่าตอบแทนต่างๆ | motivation9 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของสวัสดิการที่นอกเหนือ จากรายได้/ค่าตอบแทน | motivation10 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของความมั่นคงของหน้าที่การงาน | motivation11 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของโอกาสความก้าวหน้าในงาน | motivation12 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอ เหมาะสม/ ปลอดภัย | motivation13 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความสำคัญของความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | motivation14 | 1 = ไม่มีเลย : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของความสำเร็จในงานที่ปฏิบัติ | satisfaction1 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของการได้รับความยอมรับนับถือ | satisfaction2 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน | satisfaction3 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของหน้าที่ความรับผิดชอบ | satisfaction4 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของภาระงานที่เหมาะสม | satisfaction5 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของนโยบายการพัฒนาบุคลากร/งาน | satisfaction6 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของการบริหารงานที่เป็นธรรม | satisfaction7 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |

| **ตัวแปร** | **Code** | **รหัสและความหมายของตัวแปร** | **หมายเหตุ** |
| --- | --- | --- | --- |
| ระดับความพึงพอใจของการมีสัมพันธภาพที่ดีกับผู้ร่วมงาน/ผู้บริหาร | satisfaction8 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของรายได้/ค่าตอบแทนต่างๆ | satisfaction9 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของสวัสดิการที่นอกเหนือ จากรายได้/ค่าตอบแทน | satisfaction10 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของความมั่นคงของหน้าที่การงาน | satisfaction11 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของโอกาสความก้าวหน้าในงาน | satisfaction12 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของสภาพแวดล้อม อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่เพียงพอ เหมาะสม/ ปลอดภัย | satisfaction13 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |
| ระดับความพึงพอใจของความสมดุลระหว่างงานและชีวิตส่วนตัว | satisfaction14 | 1 = ไม่พอใจ : no  2 = น้อย : slight  3 = ปานกลาง : moderate  4 = มาก : much |  |

**หมายเหตุ** missing = 99