|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **หมวด** | **จุดอ่อน** |
|  | **หมวด 1 การนำองค์การ** | 1. การจัดทำโครงสร้างองค์กร ยังไม่สอดรับกับภารกิจของกลุ่มงาน การวางตัวบุคลากรในแต่ละงานยังไม่ตรงกับสายงานในบางกลุ่มงาน เป็นผลให้บุคลากรขาดทักษะในการทำงานที่มีคุณภาพ2. การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบกำกับดูแลองค์การยังไม่ครอบคลุมทุกประเด็น3. ยังไม่มีนวัตกรรมทางด้านการดูแลรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ และด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่เห็นเป็นรูปธรรมที่เด่นชัด เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน และเป็นแบบอย่างที่ดี ในการพัฒนาองค์กรด้านการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|  | **หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** | 1. ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนานวัตกรรมจากงานประจำหรือระบบบริการสุขภาพรวมทั้งการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้หน่วยงานในสังกัดระดับอำเภอและตำบลนำไปใช้ในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง
2. การพัฒนาระบบงานด้าน Service Plan ระบบส่งต่อในและนอกเครือข่ายและการพัฒนาเครือข่าย การจัดบริการ (Node) M2 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการจัดบริการที่มีสมรรถนะสูงครอบคลุมทุกพื้นที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน
3. ควรมีการประเมินประสิทธิภาพการใช้จ่ายงบประมาณ ความคุ้มค่า คุ้มทุนในการจัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการ
 |
|  | **หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** | 1. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบางส่วนยังไม่ได้รับการอบรมหรือสามารถใช้โปรแกรมการบันทึกข้อมูลสารสนเทศ ที่ชัดเจนถูกต้อง จำเป็นต้องมีการปรับคอร์สการอบรมให้มีความครอบคลุมและเข้มข้นให้ใช้โปรแกรมได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์
2. ควรมีส่วนงานหรือแผนกลูกค้าสัมพันธ์ เพื่อการจัดบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้บริการ และ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการสร้างความร่วมมือกับชุมชน
3. ควรมีการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อคุณภาพการให้บริการของ สสจ.หนองคาย
 |

**การประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพ PMQA**

**สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **หมวด** | **จุดอ่อน** |
|  | **หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** | 1. การพัฒนาคุณภาพข้อมูลของหน่วยบริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้นและพัฒนาสมรรถนะบุคลากร ด้านการควบคุมกำกับงานโดยใช้ ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สามารถติดตามงานในส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างคล่องตัวและรวดเร็ว
2. พัฒนาคลังข้อมูลความรู้ด้านสุขภาพและการแพทย์ให้ ให้สามารถมีการเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์
3. ควรมีแนวทางการการบริหารจัดการและการคืนข้อมูลด้านสุขภาพและระบบบริการให้กับเครือข่ายผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นระบบชัดเจน
 |
|  | **หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร** | 1. ยังคงขาดแคลนอัตรากำลังในบางสาขาในการปฏิบัติงาน ทำให้ภาระงานมาก
2. ฐานข้อมูลบุคลากรบางแห่งไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้การจัดอัตรากำลังเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา
3. การจัดทำการแผนการสืบทอดตำแหน่งของหัวหน้างานและผู้บริหารอย่างมีประสิทธิผล
 |
|  | **หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ** | 1. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานศูนย์ปฏิบัติการ ส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับการอบรมชี้แจงในเรื่องของบทบาทหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
2. วิธีการควบคุมต้นทุนโดยรวมของการปฏิบัติการ ส่วนราชการนำเรื่องของรอบเวลา ผลิตภาพ รวมทั้งปัจจัยด้านประสิทธิภาพและประสิทธิผลอื่นๆ มาพิจารณาในการควบคุมต้นทุนกระบวนการทำงานต่างๆ นั้น ยังไม่มีการบูรณาการในทุกหน่วยอย่างครอบคลุม เห็นควรกำหนดมาตรการในการนำแนวทางดังกล่าวไปดำเนินการให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานต่อไป
3. การดำเนินการจัดทำแผนตอบโต้ภัยพิบัติของหน่วยงานในสังกัด ยังมีการจัดซ้อมแผนยังไม่ครบทุกภัยพิบัติมีเพียงแผนตอบโต้ภัยพิบัติเฉพาะในเรื่อง ภัยจากอัคคีภัยเป็นส่วนมาก เห็นควรให้มีการ จัดซ้อมแผนด้านอื่น เพื่อให้เกิดความพร้อมและความชำนาญ เช่น แผนตอบโต้ภัยจากการก่อการร้าย ภัยจากการกระทำของมนุษย์ในรูปแบบอื่น ๆ เป็นต้น
 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ลำดับ** | **หมวด** | **จุดอ่อน** |
|  | **หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** | 1. ควรพัฒนาศักยภาพการให้บริการของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ ให้คลอบคลุมการบริการทุกประเภท2.ควรมีการกำหนดตัววัดและแนวทางประเมินผลการดำเนินงานตามระบบกำกับดูแลองค์การที่ดี และการประเมินความคาดหวังของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการประเมินตัวบ่งชี้ความผาสุกของสังคม ให้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ และได้รับความพึงพอใจต่อบริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข3.ควรมีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนานวัตกรรมจากงานประจำหรือระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้หน่วยงานในสังกัดระดับอำเภอและตำบลนำไปใช้ในการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง |
|  |  |  |