**แบบฟอร์ม 5ก. การวิเคราะห์และประเมินจุดแข็งและจุดอ่อน**

**หน่วยงาน........สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำแพงเพชร..................**

**รายงานผลการประเมินตนเองตามเกณฑ์ PMQA รายคำถาม**

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** |
| No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ |
| Question 1. วิสัยทัศน์และค่านิยม |
| A : Approachแนวทาง | - มีการกำหนดวิสัยทัศน์,ค่านิยมและพันธกิจโดยการประชุมร่วมกันของเจ้าหน้าที่ทุกระดับในหน่วยงานกำหนดร่างวิสัยทัศน์,ค่านิยมและพันธกิจ และ นำร่างวิสัยทัศน์,ค่านิยมและพันธกิจเสนอให้กับผู้บริหาร หน.กลุ่มงานร่วมพิจารณา และประกาศใช้ในเป็นนโยบายและมีการทบทวนการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ ค่านิยม และผลที่คาดหวังไว้ทุกปี- ผู้บริหารแสดงความมุ่งมั่นในการนำค่านิยมโดยปฏิบัติตนเป็นตัวอย่าง เช่น การตรงต่อเวลา การให้เกียรติซึ่งกันและกัน รู้บทบาทหน้าที่ตระหนักในความรับผิดชอบ |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ | - การถ่ายทอดวิสัยทัศน์ และค่านิยมไปสู่การปฏิบัติ  - มีการประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ทุกคน  - มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ โดยใช้สื่อต่าง ๆ เช่น อินเตอร์เน็ต เอกสารเผยแพร่ เพื่อให้เข้าใจตรงกันทั่วถึง  - ผอ.รพ./สสอ./หัวหน้ากลุ่มงาน ถ่ายทอดนโยบายให้กับบุคลากรในสังกัด - ผู้บริหารมีการสอบถามบุคลากรในสังกัดว่ามีการถ่ายนโยบายหรือไม่ |
| L : Learningการเรียนรู้ |  - กลุ่มงานพัฒนายุทธศาสตร์ เป็นผู้ติดตาม ประเมินผลงานทุกเดือนโดยกำหนดเป็นวาระการประชุม  - นำผลการประเมินที่ไม่ได้ตามแผนกำหนดไปทำแผนพัฒนา ประชุมคณะกรรมการและคณะทำงาน เพื่อประเมินผลและทบทวนวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าประสงค์ระยะสั้นระยะยาว ค่านิยม ทุกปี |
| I : Integrationการบูรณาการ | สอดคล้องหมวด 2 และหมวด5 |
| จุดแข็ง | การถ่ายทอด และการกำกับติตาม |
| จุดอ่อน | การนำค่านิยมไปปฏิบัติจริง |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** |
| No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ |
| Question 2. การส่งเสริมการประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และความมีจริยธรรม |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** |
| No. ก. วิสัยทัศน์ ค่านิยม และพันธกิจ |
| Question 3. การสร้างองค์การคุณภาพที่ยั่งยืน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้ผู้บริหารของส่วนราชการ** |
| No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขอบองค์การ |
| Question 4. การสื่อสาร |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์การ** |
| **Item: 1.1 การนำองค์กรโดยผู้บริหารของส่วนราชการ** |
| No. ข. การสื่อสารและผลการดำเนินการขอบองค์การ |
| Question 5. การทำให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง - ผู้บริหารของส่วนราชการดำเนินการในการทำให้เกิดการปฏิบัติเพื่อให้ส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์ ปรับปรุงผลการดำเนินการ ส่งเสริมนวัตกรรม และบรรลุวิสัยทัศน์- ในการกำหนดความคาดหวังต่อผลการดำเนินการ ผู้บริหารของส่วนราชการพิจารณาถึงการสร้างความสมดุลของคุณค่าระหว่างผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| No. ก. การกำกับดูแลองค์การ |
| Question 6. ระบบการกำกับดูแลองค์การ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| No. ก. การกำกับดูแลองค์การ |
| Question 7. การประเมินผลการดำเนินการ- ส่วนราชการดำเนินการในการประเมินผลการดำเนินการของผู้บริหารส่วนราชการ รวมทั้งระบบกำกับดูแลองค์การ-ผู้บริหารส่วนราชการและระบบกำกับดูแลองค์การใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการข้างต้นไปพัฒนาต่อและปรับปรุงประสิทธิผลของระบบการนำองค์การ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม |
| Question 8. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| No. ข. การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมายและอย่างมีจริยธรรม |
| Question 9. การประพฤติปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ |
| Question **10. ความผาสุกของสังคม** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 1 การนำองค์กร** |
| **Item: 1.2 การกำกับดูแลองค์การและความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| No. ค. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการสนับสนุนชุมชนที่สำคัญ |
| Question **11. การสนับสนุนชุมชน** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ |
| Question 1. กระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์- ส่วนราชการมีวิธีการในการวางแผนยุทธศาสตร์มีการกำหนดขั้นตอนที่สำคัญของกระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ และกำหนดผู้เกี่ยวข้องที่สำคัญ- มีกรอบเวลาของการวางแผนระยะสั้น ระยะยาว และวิธีการในการทำให้กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับกรอบเวลาดังกล่าว- กระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ได้คำนึงถึงความต้องการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ |
| Question 2. นวัตกรรม- ส่วนราชการมีวิธีการในการสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุนการสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดโอกาสเชิงยุทธศาสตร์- ส่วนราชการมีโอกาสเชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ |
| Question 3. การวิเคราะห์และกำหนดยุทธศาสตร์- ส่วนราชการมีวิธีการในการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลและพัฒนาสารสนเทศเพื่อใช้ในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ โดยมีองค์ประกอบที่สำคัญ\* ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์\* ความเสี่ยงที่คุกคามต่อความยั่งยืนของส่วนราชการ\* จุดบอดที่อาจเกิดขึ้นในกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์และสารสนเทศ\* ความสามารถของส่วนราชการในการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** |
| No. ก. กระบวนการจัดทำยุทธศาสตร์ |
| Question 4. ระบบงานและสมรรถหลักของส่วนราชการ -ส่วนราชการมีวิธีการในการตัดสินใจเรื่องระบบงาน - ส่วนราชการมีวิธีการในการตัดสินใจว่ากระบวนการใดจะดำเนินการโดยผู้ส่งมอบและพันธมิตร การตัดสินใจเหล่านี้ได้คำนึงถึงสมรรถนะหลักของส่วนราชการ และสมรรถนะหลักของผู้ส่งมอบและพันธมิตรที่มีศักยภาพ - ส่วนราชการมีวิธีการในการกำหนดสมรรถนะหลักในอนาคตของส่วนราชการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** |
| No.ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ |
| Question 5. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ- ส่วนราชการมีการกำหนดวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ มีการระบุกรอบเวลาที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว - ส่วนราชการมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญ ในด้านผลผลิตและบริการ ผู้รับบริการ และกลุ่มเป้าหมาย ผู้ส่งมอบและพันธมิตร และได้วางแผนการปฏิบัติการไว้ ระบบงานและสมรรถหลักของส่วนราชการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.1 การจัดทำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์** |
| No.ข. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ |
| Question 6. การพิจารณาวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์- วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการสามารถตอบประเด็นต่อไปนี้• ตอบสนองความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ และใช้ประโยชน์จากความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์• ตอบสนองโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในผลผลิตและบริการ• ใช้ประโยชน์จากสมรรถนะหลักของส่วนราชการ และโอกาสในการสร้างสมรรถนะใหม่• สร้างสมดุลระหว่างโอกาสและความท้าทายในระยะสั้นและระยะยาว• สร้างความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญทั้งหมด |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ |
| Question 7. การจัดทำแผนปฏิบัติการ- ส่วนราชการมีวิธีการในการจัดทำแผนปฏิบัติการ แผนดังกล่าวมีความสัมพันธ์กับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ |
| Question 8 การนำแผนปฏิบัติการไปปฏิบัติ- ส่วนราชการมีวิธีการในการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสู่การปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ ไปยังบุคลากรผู้ส่งมอบ และพันธมิตรที่สำคัญเพื่อให้มั่นใจว่าส่วนราชการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่สำคัญ- ส่วนราชการมีวิธีการเพื่อทำให้มั่นใจว่าผลการดำเนินการที่สำคัญตามแผนปฏิบัติการจะประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ |
| Question 9. การจัดสรรทรัพยากร- ส่วนราชการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าทรัพยากรด้านงบประมาณและด้านอื่น ๆ มีพร้อมใช้ในการสนับสนุนแผนปฏิบัติการจนประสบความสำเร็จและบรรลุพันธะผูกพันในปัจจุบัน - ส่วนราชการมีวิธีการจัดสรรทรัพยากรเหล่านี้เพื่อสนับสนุนแผนปฏิบัติการ- ส่วนราชการจัดการความเสี่ยงด้านการเงินและด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับแผนดังกล่าวเพื่อทำให้เกิดความมั่นใจถึงความสำเร็จของส่วนราชการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ |
| Question 10. แผนด้านทรัพยากรบุคคล |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ |
| Question 11 ตัววัดผลการดำเนินการ- ส่วนราชการกำหนดตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญ ที่ใช้ติดตามความสำเร็จและประสิทธิผลของแผนปฏิบัติการ- ส่วนราชการมีวิธีการเพื่อทำให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลโดยรวมของแผนปฏิบัติการ เสริมให้ส่วนราชการมุ่งไปในแนวทางเดียวกัน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| No. ก. การจัดทำแผนปฏิบัติการและการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ |
| Question 12 การปรับเปลี่ยนแผนปฏิบัติการ- ในกรณีที่สถานการณ์บังคับให้ต้องปรับแผน ส่วนราชการมีวิธีการในการปรับแผน และนำแผนปฏิบัติการใหม่ไปปฏิบัติได้โดยอย่างรวดเร็ว |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์** |
| **Item: 2.2 การนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| No. ข. การคาดการณ์ผลการดำเนินงาน |
| Question 13 การคาดการณ์ผลการดำเนินการ- ส่วนราชการได้คาดการณ์ผลการดำเนินการตามกรอบเวลาของการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของส่วนราชการตามตัววัดหรือตัวชี้วัดผลการดำเนินการที่สำคัญที่ระบุไว้ในข้อ 2.2 ก (11)- ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินหากพบว่าผลการดำเนินการมีความแตกต่างเมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เทียบ หรือกับส่วนราชการในระดับที่เทียบเคียงกันได้ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| No. ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 1. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในปัจจุบัน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| No. ก. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 2. สารสนเทศผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่พึงมีในอนาคต |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| No. ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 3. ความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| No. ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 4. ความพึงพอใจเปรียบเทียบกับคู่แข่ง/คู่เปรียบ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.1 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| No. ข. การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 5. ความไม่พึงพอใจ  |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** |
| No. ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 6. ผลผลิตและการให้บริการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** |
| No. ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 7. การสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** |
| No. ก. ผลผลิต การบริการ และการสนับสนุนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 8. การจำแนกผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** |
| No. ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| Question 9. การจัดการความสัมพันธ์ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย** |
| **Item: 3.2 การสร้างความผูกพัน** |
| No. ข. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย |
| **Question 10. การจัดการกับข้อร้องเรียน** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ |
| Question 1. ตัววัดผลการดำเนินการ - ส่วนราชการมีวิธีการเลือก รวบรวม ปรับให้สอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และบูรณาการข้อมูลและสารสนเทศเพื่อติดตามผลการปฏิบัติการประจำวันและผลการดำเนินการโดยรวมของส่วนราชการ ซึ่งรวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ- ส่วนราชการมีตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญทั้งระยะสั้นและระยะยาว รวมทั้งมีการติดตามตัววัด- ส่วนราชการมีวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศเหล่านี้เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับส่วนราชการการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และการสร้างนวัตกรรม |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ |
| Question 2. ข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ - ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบที่สำคัญอย่างมีประสิทธิผลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ |
| Question 3. ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย- ส่วนราชการมีวิธีการเลือกและสร้างความมั่นใจว่าได้ใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน) อย่างมีประสิทธิผลเพื่อสร้างวัฒนธรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียยิ่งขึ้น และเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ รวมทั้งการสร้างนวัตกรรม- ส่วนราชการมีวิธีการใช้ข้อมูลและสารสนเทศที่เก็บรวบรวมผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** |
| No. ก. การวัดผลการดำเนินการ |
| Question 4. ความคล่องตัวของการวัดผล - ส่วนราชการมีวิธีการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าระบบการวัดผลการดำเนินการสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว หรือที่ไม่ได้คาดถึงทั้งภายในหรือภายนอกส่วนราชการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** |
| No. ข. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ |
| Question 5. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ- ส่วนราชการมีวิธีการทบทวนผลการดำเนินการและขีดความสามารถของส่วนราชการ และมีการใช้ตัววัดผลการดำเนินการที่สำคัญของส่วนราชการในการทบทวน- ส่วนราชการมีการวิเคราะห์เพื่อสนับสนุนการทบทวน และทำให้มั่นใจว่าผลสรุปนั้นใช้ได้- ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนในการประเมินผลสำเร็จของส่วนราชการในเชิงแข่งขัน และความก้าวหน้าในการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ- ส่วนราชการและผู้บริหารของส่วนราชการใช้ผลการทบทวนในการประเมินความสามารถในการตอบสนองอย่างรวดเร็วต่อความเปลี่ยนแปลงในด้านความต้องการของส่วนราชการและความท้าทายในสภาพแวดล้อมที่ส่วนราชการดำเนินงานอยู่- คณะกรรมการกำกับดูแลส่วนราชการมีวิธีการในการทบทวนผลการดำเนินการของส่วนราชการและความก้าวหน้าเมื่อเทียบกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** |
| No. ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ |
| Question 6. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้วิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ- ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาหน่วยงานหรือหน่วยปฏิบัติการที่มีผลการดำเนินการที่ดี- ส่วนราชการมีวิธีการค้นหาวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศของหน่วยงานเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ** |
| No. ค. การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ |
| Question 7. ผลการดำเนินการในอนาคต - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ได้จากเรื่อง การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ) และข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ/แข่งขันที่สำคัญเพื่อคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคต- หากมีความแตกต่างระหว่างการคาดการณ์ผลการดำเนินการในอนาคตกับการคาดการณ์ผลการดำเนินการของแผนปฏิบัติการที่สำคัญ (ตามที่ดำเนินการในหมวด 2 เรื่องการคาดการณ์ผลการดำเนินการ) ส่วนราชการมีวิธีการในการปรับแก้ความแตกต่างและลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้**  |
| **Item: 4.1 การวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินการของส่วนราชการ**  |
| No. ค. การปรับปรุงผลการดำเนินการ  |
| Question 8. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการใช้ผลการทบทวนผลการดำเนินการ (ที่ได้จากเรื่อง การวิเคราะห์ และทบทวนผลการดำเนินการ) ไปใช้จัดลำดับความสำคัญของเรื่องที่ต้องปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง และนำไปเป็นโอกาสในการสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าว เพื่อให้คณะทำงานหรือกลุ่มงานและระดับปฏิบัติการนำไปปฏิบัติทั่วทั้งส่วนราชการ - ส่วนราชการมีวิธีการถ่ายทอดลำดับความสำคัญและโอกาสดังกล่าวไปยังหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องของส่วนราชการ เพื่อทำให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันกับส่วนราชการ  |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยี สารสนเทศ** |
| No. ก. ความรู้ของส่วนราชการ |
| Question 9. การจัดการความรู้ - ส่วนราชการมีวิธีการในการ• รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ของบุคลากร• ถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องระหว่างส่วนราชการกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เครือข่าย ผู้ส่งมอบพันธมิตร และผู้ให้ความร่วมมือ• แบ่งปันและนำวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศไปดำเนินการ•รวบรวมและถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการสร้างนวัตกรรมและกระบวนการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| No. ก. ความรู้ของส่วนราชการ |
| Question 10. การเรียนรู้ระดับองค์กร |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| Question 11. คุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| Question 12. ความพร้อมใช้งานของข้อมูลสารสนเทศ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| Question 13. คุณลักษณะของฮาร์ดแวร์และซอฟแวร์ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้** |
| **Item: 4.2 การจัดการความรู้ สานสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| No. ข. ข้อมูลสารสนเทศ และเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| Question 14. ความพร้อมใช้งานในภาวะฉุกเฉิน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร |
| Question 1. ขีดความสามารถและอัตรากำลัง |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร |
| Question 2.บุคลากรใหม่ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร |
| Question 3. การทำงานให้บรรลุผล |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** |
| No. ก. ขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากร |
| Question 4. การจัดการการเปลี่ยนแปลงด้านบุคลากร |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.1สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** |
| No. ข.บรรยากาศการทำงานของบุคลากร |
| Question 5. สภาพแวดล้อมการทำงาน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.1 สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร** |
| No. ข.บรรยากาศการทำงานของบุคลากร |
| Question 6. นโยบายและสวัสดิการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ก.ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร |
| Question 7. องค์ประกอบของความผูกพัน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ก.ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร |
| Question 8. วัฒนธรรมส่วนราชการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ก.ผลการปฏิบัติงานของบุคลากร |
| Question 9. การประเมินผลการปฏิบัติงาน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ข.การประเมินความผูกพันของบุคลากร |
| Question 10. การประเมินความผูกพัน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ข.การประเมินความผูกพันของบุคลากร |
| Question 11. ความเชื่อมโยงกับผลลัพธ์ของส่วนราชการ |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ค.การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร |
| Question 12. ระบบการเรียนรู้และการพัฒนา |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ค.การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร |
| Question 13. ประสิทธิผลการเรียนรู้และการพัฒนา |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 5 มุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล** |
| **Item: 5.2 ความผูกพันของบุคลากร**  |
| No. ค.การพัฒนาบุคลากรและผู้บริหาร |
| Question 14. ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** |
| No. **ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ** |
| Question **1. แนวคิดในการออกแบบ** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** |
| No. **ก. การออกแบบผลผลิต การบริการ และกระบวนการ** |
| Question **2. ข้อกำหนดของผลผลิต การบริการ และกระบวนการทำงาน** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** |
| No. **ข. การจัดการกระบวนการ** |
| Question **3. การนำกระบวนการไปปฏิบัติ** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** |
| No. **ข. การจัดการกระบวนการ** |
| Question **4. กระบวนการสนับสนุน** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.1 กระบวนการทำงาน** |
| No. **ข. การจัดการกระบวนการ** |
| Question **5. การปรับปรุงผลผลิต การบริการ และกระบวนการ** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** |
| No. **ก. การควบคุมต้นทุน** |
| Question **6. การควบคุมต้นทุน** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** |
| No. **ข. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน** |
| Question **7. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน** |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** |
| No. ค. การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน |
| Question 8. ความปลอดภัย |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** |
| No. ค. การเตรียมความพร้อมด้านความปลอดภัยและต่อภาวะฉุกเฉิน |
| Question 9. การเตรียมพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบการปฏิบัติการ** |
| **Item: 6.2 ประสิทธิผลการปฏิบัติการ** |
| No. ง. การจัดการนวัตกรรม |
| Question 10. การจัดการนวัตกรรม- ส่วนราชการมีวิธีการจัดการนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการพิจารณาโอกาสในการสร้างนวัตกรรมในการวางแผนยุทธศาสตร์- ส่วนราชการมีวิธีการทำให้ทรัพยากรด้านการเงินและด้านอื่นๆ พร้อมใช้ในการดำเนินการสนับสนุนโอกาสในการสร้างนวัตกรรม - ส่วนราชการมีวิธีการติดตามผลของโครงการ และพิจารณาปรับในเวลาที่เหมาะสม เพื่อลดความเสียหายและนำทรัพยากรไปสนับสนุนโครงการอื่นที่มีลำดับความสำคัญเหนือกว่า |
| A : Approachแนวทาง |  |
| D : Deploymentการถ่ายทอดเพื่อนำไปปฏิบัติ |  |
| L : Learningการเรียนรู้ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและการบรรลุพันธกิจ** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและแผนปฏิบัติการ** |
| Question **1. ด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.1 ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและการบรรลุพันธกิจ** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลส่วนราชการและแผนปฏิบัติการ** |
| Question **2. ด้านการนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| Question **3. ความพึงพอใจด้านผลผลิตและการบริการตามพันธกิจหลักของส่วนราชการ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.2 ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการให้ความสำคัญผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| Question **4. การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| Question **5. ขีดความสามารถและอัตรากำลังบุคลากร** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| Question **6. บรรยากาศการทำงาน** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| Question 7**. การทำให้บุคลากรมีความผูกพัน** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านบุคลากร** |
| Question **8. การพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้นำของส่วนราชการ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| Question **9. การนำองค์การ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| Question **10. การกำกับดูแลองค์การ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| Question **11. กฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| Question **12. การประพฤติปฏิบัติตามหลักนิติธรรม ความโปร่งใส และจริยธรรม** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแล** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์การ และความรับผิดชอบต่อสังคม** |
| Question **13. สังคมและชุมชน** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** |
| Question **14. ผลการดำเนินการด้านงบประมาณและการเงิน** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน และการเติบโต** |
| Question **15. การเติบโต** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.6 กระบวนการทำงาน** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ** |
| Question **16. ประสิทธิผลและประสิทธิภาพของกระบวนการ** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.6 กระบวนการทำงาน** |
| No. ก**. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการปฏิบัติการ** |
| Question **17. การเตรียมความพร้อมต่อภาวะฉุกเฉิน** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |

|  |
| --- |
| **Category : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ** |
| **Item: 7.6 กระบวนการทำงาน** |
| No. ข**. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน** |
| Question **18. การจัดการห่วงโซ่อุปทาน** |
| Le : Level ระดับผลลัพธ์ |  |
| T : Trend แนวโน้ม |  |
| C : Comparisonการเปรียบเทียบ |  |
| I : Integrationการบูรณาการ |  |
| จุดแข็ง |  |
| จุดอ่อน |  |