

4.ขั้นตอน การ Feedback ข้อมูลกลับ

มีการส่งข้อมูลกลับให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกเดือน ดังนี้

4.1.เป็นเอกสาร ได้แก่

4.1.1 สรุปการส่งข้อมูลของสถานบริการแสดงเป็น กราฟ และเป็นตาราง

4.1.2 สรุปคุณภาพของข้อมูลเป็นกราฟแสดง เปอร์เซ็นต์

4.1.3 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.เป็น Excel Files ของข้อมูลเดือนที่ผ่านมาที่ตรวจสอบคุณภาพแล้ว โดยส่งทาง e-mail

4.3.ข้อมูลการวิเคราะห์ดัชนี รายงานบริการสุขภาพ และเป็นรายจังหวัด จะส่ง File ให้ทุก 3 เดือน โดยจะมีข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ยทั้งประเทศ ค่าเฉลี่ยรายเขตแบ่งตามประเภทโรงพยาบาล ซึ่งข้อมูลที่น่ามาวิเคราะห์ดัชนีนั้นเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพและส่งข้อมูลครบถ้วน

การดำเนินการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

เมื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ได้รับข้อมูลจากสำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพแล้วให้

- ประสาน และส่งข้อมูลที่ตรวจสอบคุณภาพกลับให้สถานบริการสุขภาพในจังหวัด เพื่อแก้ไขข้อมูลให้มีคุณภาพดีขึ้น
- ส่งข้อมูลที่วิเคราะห์ดัชนีแล้วให้สถานบริการสุขภาพนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปใช้เปรียบเทียบเพื่อให้เกิดประโยชน์ ในการพัฒนาคุณภาพบริการ หรือประสิทธิภาพ ในการบริหารจัดการ